

クラウド型フード・デリバリー管理

注文から配達まで、 すべてつながる。

製品ガイド & 操作マニュアル

PRODUCT GUIDE & USER MANUAL



目次

- [製品紹介](#)
- [本マニュアルについて](#)
- [第1章 ログイン](#)
- [第2章 ダッシュボード](#)
- [第3章 商品管理](#)
- [第4章 カテゴリ管理](#)
- [第5章 注文管理](#)
- [第6章 配達ルート管理](#)
- [第7章 顧客管理](#)
- [第8章 従業員管理](#)
- [第9章 店舗管理](#)
- [第10章 クーポン管理](#)
- [第11章 オファー管理](#)
- [第12章 キッチンディスプレイ \(KDS\)](#)
- [第13章 POSレジ](#)
- [第14章 レポート](#)
- [第15章 設定](#)
- [付録：ロールによる権限の違い](#)

製品紹介

DishHub とは

DishHub は、飲食店・デリバリー事業者向けのクラウド型総合管理システムです。注文から配達まで、店舗・厨房・配達員・顧客を一元管理できます。マルチ店舗対応のほか、POSレジ・キッチンディスプレイ（KDS）を内蔵し、オンライン注文・テーブル注文・テイクアウトを統合して運用できます。

主な特長

特長	概要
マルチ店舗管理	複数店舗の注文・在庫・従業員を一元管理。店舗ごとの権限設定も可能
注文管理	オンライン注文・テーブル注文・POS注文を統合管理。リアルタイム更新
キッチンディスプレイ（KDS）	厨房向けの注文表示システム。調理状況を画面で管理し、提供ミスを防止
POSレジ	タッチ操作対応のPOSシステム。テイクアウト・店内注文・デリバリーに対応
配達ルート管理	配達ルートの作成・割り当て・追跡。配達員への通知機能
商品・カテゴリ管理	メニュー管理、バリエーション（サイズ・辛さ等）、アドオン設定
顧客管理	顧客データ・注文履歴・住所の一元管理
クーポン・オファー	割引クーポン・期間限定オファーの作成と適用
IoTセンサー連携	冷蔵・冷凍庫の温度センサーデータをリアルタイム監視
需要予測	過去の注文データから将来の需要を予測し、食材発注に活用
レポート・分析	売上・注文・顧客・商品ごとの分析レポート。グラフ・CSV出力対応
権限管理	管理者／店舗マネージャー／シェフ／配達員／POSオペレーターの多段階ロール

技術スタック

区分	採用技術
バックエンド	Ruby on Rails 7.1 (API) / PostgreSQL 14 / Redis / Sidekiq
フロントエンド	Next.js 14 (React 18 · TypeScript) / Tailwind CSS
認証・認可	JWT (devise-jwt) / ロールベースアクセス制御
インフラ	Docker / AWS対応 (EC2 · RDS · ElastiCache)
その他	マルチテナント (組織・店舗の完全分離) · WebSocket (リアルタイム更新)

料金・コスト例 (参考)

⚠️ 下記の金額はすべて **参考例 (モデルケース・税別)** です。実際の費用は規模・構成・サポート範囲により異なります。

プラン例

プラン	月額 (例)	想定規模
スターター	¥14,800~	1店舗・~5ユーザー・月間500注文まで
スタンダード	¥39,800~	~5店舗・~20ユーザー・月間5,000注文まで
エンタープライズ	個別見積	多店舗・API連携・カスタマイズ対応

ランニングコスト例 (自社ホスティング時のクラウド概算)

項目	構成例	月額概算
アプリサーバー	AWS EC2 t3.small × 1	約 ¥3,000
データベース	RDS PostgreSQL db.t3.micro	約 ¥3,500
キャッシュ/ジョブ	ElastiCache t3.micro	約 ¥2,000
ストレージ・転送	S3 + 通信量	約 ¥1,000
合計		約 ¥9,500/月~

※ クラウドの従量課金のため、データ量・アクセス数により増減します。

導入費用例 (初期費用)

項目	内容	費用 (例)
初期セットアップ	環境構築・メニュー初期登録・テスト注文	¥180,000～
データ移行支援	既存メニュー・顧客データの取込	個別見積
オンボーディング	管理者・スタッフ向け操作トレーニング	¥60,000～

導入の流れ

1. お問い合わせ・ヒアリング — 店舗数・配達範囲・POSの要否を確認
2. 環境準備・初期設定 — テナント作成、店舗・メニューカテゴリの登録
3. メニュー登録 — 商品・バリエーション・アドオンの一括登録
4. スタッフアカウント作成 — 管理者・シェフ・配達員・POSオペレーターの設定
5. トレーニング — KDS・POS・配達管理の操作レクチャー
6. 本番運用開始 — 注文受付、KDS・POS・配達の本番稼働

本マニュアルについて

項目	内容
対象製品	DishHub (フード・デリバリー管理システム)
対象読者	飲食店・デリバリー事業者の管理者および店舗スタッフ
前提	管理者アカウントでのログイン環境があること
推奨ブラウザ	Google Chrome 最新版
画面例のデータ	すべてサンプル (架空の「桜テーブル」チェーン)

DishHub は、飲食店・デリバリー事業者の業務をまるごとデジタル化するクラウドサービスです。注文受付からキッチン指示・配達管理・売上分析まで、1つの画面で完結できます。本マニュアルは各機能の操作手順を、画面例とともに順を追って説明します。

権限について：DishHub には「admin (管理者) / branch_manager (店舗マネージャー) / chef (シェフ) / delivery_boy (配達員) / pos_operator (POSオペレーター)」の5つのロールがあります。本マニュアルは原則として **admin** の画面で説明します。ロールにより表示・操作できる範囲が異なる箇所には △ で注記します。

第1章 ログイン

1-1 ログインする

1. ブラウザで DishHub のログインページ（`/auth/login`）を開きます。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 ログイン

ログイン

アカウントをお持ちでない方は [新規登録](#)

メールアドレス
your@email.com

パスワード
.....

ログイン

デモアカウント

パスワード: password123

管理者	全機能にアクセス可能	入力	ログイン
admin@sakuratei.jp			
店舗マネージャー	店舗運営の管理	入力	ログイン
manager@sakuratei.jp			

ログイン画面

2. メールアドレスとパスワードを入力します。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 ログイン

ログイン

アカウントをお持ちでない方は [新規登録](#)

メールアドレス
admin@sakuratei.jp

パスワード
.....

ログイン

デモアカウント

パスワード: password123

管理者	全機能にアクセス可能	入力	ログイン
admin@sakuratei.jp			
店舗マネージャー	店舗運営の管理	入力	ログイン
manager@sakuratei.jp			

メールアドレス・パスワード入力

3. **〔ログイン〕** ボタンをクリックします。

ログインに成功すると、**管理者ダッシュボード**へ移動します。



管理者ダッシュボード

△ パスワードが正しくない場合はエラーメッセージが表示されます。ログインできない場合は管理者にアカウント情報の確認を依頼してください。

第2章 ダッシュボード

ログイン直後に表示される、店舗運営の概況画面です。本日の注文・売上・顧客・商品の状況をひと目で確認できます。

2-1 概況を確認する

画面上部には **本日の概況カード** が並びます。注文数・売上金額・顧客数・商品数が表示され、前日比の増減もひと目で把握できます。



ダッシュボード概況

2-2 統計情報を見る

各種統計カードには、週次・月次の集計値が表示されます。売上トレンドや顧客の増減をすばやく確認できます。



統計情報

2-3 グラフで動向を把握する

棒グラフ・折れ線グラフで **週間・月間の注文推移** を視覚的に確認できます。画面下部には **直近の注文一覧** が表示され、最新の受注状況をリアルタイムで把握できます。



注文推移グラフ

第3章 商品管理

メニューに登録する商品（フードアイテム）を管理します。商品の新規登録・編集・検索が行えます。

3-1 商品一覧を確認する

サイドバーの〔商品管理〕から商品一覧を開きます。商品名・カテゴリ・価格・在庫状況・ステータスが一覧表示されます。

商品	カテゴリ	価格	ステータス	操作
生ビール	ドリンク	¥580	有効	
フルーツジュース	ドリンク	¥450	有効	
煎茶 (ホット/アイス)	ドリンク	¥350	有効	
わらびもち	デザート	¥480	有効	
抹茶パフェ	デザート	¥680	有効	

商品一覧

3-2 商品を検索する

検索バーに商品名やキーワードを入力すると、一覧が即座に絞り込まれます。下図は「定食」で検索し、該当する定食メニューのみを表示した例です。

DishHub 管理者パネル

商品管理
商品の追加、編集、削除

使い方 + 新規作成

検索: 定食

商品	カテゴリ	価格	ステータス	操作
	定食セット	¥950	有効	編集 削除
	定食セット	¥880	有効	編集 削除
	定食セット	¥900	有効	編集 削除
	定食セット	¥980	有効	編集 削除
	丼・ごはん	¥950	有効	編集 削除

商品の検索

3-3 商品を新規登録する

1. 一覧右上の〔新規登録〕ボタンをクリックします。

DishHub 管理者パネル

商品管理
商品の追加、編集、削除

使い方 + 新規作成

検索: 商品名で検索...

商品	カテゴリ	価格	ステータス	操作
	ドリンク	¥580	有効	編集 削除
	ドリンク	¥450	有効	編集 削除
	ドリンク	¥350	有効	編集 削除
	デザート	¥480	有効	編集 削除
	デザート	¥680	有効	編集 削除

新規登録ボタン

2. 登録フォームに **商品名・カテゴリ・価格・説明** などを入力し、〔登録する〕をクリックします。

DishHub
管理者パネル

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

← 商品一覧に戻る

商品を追加

商品名 *

説明

画像URL
https://example.com/image.jpg
外部の画像URLを入力してください

価格 * カテゴリ
選択してください

ステータス

商品登録フォーム

△ 商品名・カテゴリ・価格は必須項目です。未入力の場合は登録できません。

3-4 商品を編集する

一覧の商品名または〔詳細〕をクリックすると商品詳細画面が開きます。価格・説明・在庫設定などを変更し、〔保存〕で確定します。

DishHub
管理者パネル

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

← 戻る

鶏のから揚げ定食
有効 ☆ おすすめ

編集 削除

基本情報

商品名
鶏のから揚げ定食

説明
ジューシーな国産鶏もも肉のから揚げ。ご飯・味噌汁・小鉢3品付き

価格
\$ ¥980

カテゴリ・税率

カテゴリ
定食セット

税率
未設定

統計情報

注文数
0

ステータス
販売中

商品画像

商品詳細・編集

第4章 カテゴリ管理

商品を分類するカテゴリを管理します。「弁当」「ドリンク」「デザート」など、メニュー構成に合わせて自由に作成できます。

4-1 カテゴリ一覧を確認する

サイドバーの〔カテゴリ管理〕からカテゴリ一覧を開きます。カテゴリ名・商品数・ステータスが表示されます。



The screenshot shows the 'DishHub' management interface. The left sidebar contains navigation options, with 'カテゴリ管理' (Category Management) selected. The main content area is titled 'カテゴリ管理' (Category Management) and includes a search bar and a table of categories. The table has the following data:

カテゴリ	商品数	ステータス	操作
メイン料理 メインディッシュ	4件	有効	編集 削除
和食メイン 旬の食材を使った本格和食料理	4件	有効	編集 削除
サイドメニュー サイドメニュー	0件	有効	編集 削除
定食セット ご飯・味噌汁・小鉢付きの日替わり定食	4件	有効	編集 削除
ドリンク 飲み物	3件	有効	編集 削除

カテゴリ一覧

4-2 カテゴリを新規登録する

〔新規登録〕をクリックし、登録フォームに **カテゴリ名・説明** を入力して〔登録する〕をクリックします。

第5章 注文管理

オンライン・テーブル・POSから受け付けた注文を一元管理します。ステータスの更新により、注文→調理→配達の流れを管理します。

5-1 注文一覧を確認する

サイドバーの〔注文管理〕から注文一覧を開きます。注文番号・顧客名・合計金額・ステータス・注文日時が表示されます。



The screenshot shows the DishHub management interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: ダッシュボード, 商品管理, カテゴリ管理, 原材料管理, 注文管理 (highlighted), 配達ルート, 顧客管理, 従業員管理, 店舗管理, クーポン管理, オファー管理, and スライダー管理. The main content area is titled '注文管理' and includes a sub-header '注文の確認とステータス更新'. There are filters for '全てのステータス' and '全ての注文タイプ'. Below is a table of orders:

注文番号	顧客	タイプ	金額	ステータス	日時
#202606303AA2	松本 奈々 nana.matsumoto@example.jp	デリバリー	¥2,390	配達完了	2026/6/30 16:2
#202606303BB4	山本 大輔 daisuke.yamamoto@example.jp	デリバリー	¥1,950	配達完了	2026/6/30 16:2
#202606304DD7	渡辺 さくら sakura.watanabe@example.jp	デリバリー	¥2,335	配達完了	2026/6/30 16:2
#20260630B541	伊藤 浩二 koji.ito@example.jp	デリバリー	¥2,346	配達完了	2026/6/30 16:2
#20260630EAF1	加藤 恵子 keiko.kato@example.jp	デリバリー	¥2,500	配達完了	2026/6/30 16:2

注文一覧

5-2 ステータスで絞り込む

画面上部のステータスフィルターを使って、特定のステータスの注文のみを表示できます。対応が必要な注文を素早く見つかります。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

DishHub
管理者パネル

注文管理
注文の確認とステータス更新

使い方 更新

全てのステータス 全ての注文タイプ

注文番号	顧客	タイプ	金額	ステータス	日時
#202606303AA2	松本 奈々 nana.matsumoto@example.jp	デリバリー	¥2,390	配達完了	2026/6/30 16:00
#202606303BB4	山本 大輔 daisuke.yamamoto@example.jp	デリバリー	¥1,950	配達完了	2026/6/30 16:00
#202606304DD7	渡辺 さくら sakura.watanabe@example.jp	デリバリー	¥2,335	配達完了	2026/6/30 16:00
#20260630B541	伊藤 浩二 koji.ito@example.jp	デリバリー	¥2,346	配達完了	2026/6/30 16:00
#20260630EAF1	加藤 恵子 keiko.kato@example.jp	デリバリー	¥2,500	配達完了	2026/6/30 16:00

ステータスフィルター

注文ステータスの流れ：

ステータス	意味
保留中	注文を受け付けた初期状態
確認済	店舗が注文を確認した状態
準備中	厨房で調理中の状態
準備完了	調理が完了し、配達待ちの状態
配達中	配達員が配達中の状態
配達完了	配達完了した最終状態

5-3 注文の詳細を確認する

注文番号または〔詳細〕をクリックすると注文詳細画面が開きます。注文商品・数量・配達先住所・支払い方法・特記事項を確認できます。

DishHub
管理者パネル

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

← 戻る

注文 #2026063085FD
2026/6/30 16:23:02

配達完了

注文内容

鶏のから揚げ定食 数量: 2	¥1,960 @¥980
抹茶パフェ 数量: 1	¥680 @¥680

顧客情報

佐々木 和夫
kazu.sasaki@example.jp
[顧客詳細を見る](#)

支払い情報

小計	¥2,640
税金	¥264
配送料	¥300
合計	¥3,204

支払方法: cash
支払状態: paid

ステータス更新

保留中 確認済み 準備中 準備完了 配達中 配達完了
完了 キャンセル 拒否

注文詳細

5-4 注文ステータスを更新する

注文詳細画面のステータスドロップダウンから次のステータスを選択し、〔更新〕をクリックします。ステータス変更により顧客に通知が送信されます。

DishHub
管理者パネル

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

← 戻る

注文 #2026063085FD
2026/6/30 16:23:02

配達完了

注文内容

鶏のから揚げ定食 数量: 2	¥1,960 @¥980
抹茶パフェ 数量: 1	¥680 @¥680

顧客情報

佐々木 和夫
kazu.sasaki@example.jp
[顧客詳細を見る](#)

支払い情報

小計	¥2,640
税金	¥264
配送料	¥300
合計	¥3,204

支払方法: cash
支払状態: paid

ステータス更新

保留中 確認済み **準備中** 準備完了 配達中 配達完了
完了 キャンセル 拒否

ステータス更新

△ ステータスは「保留中 → 確認済 → 準備中 → 準備完了 → 配達中 → 配達完了」の順に進みます。前のステータスには戻せません。

第6章 配達ルート管理

配達ルートを作成し、配達員に割り当てて管理します。複数の注文をまとめてルート化することで、効率的な配達を実現します。

6-1 配達ルート一覧を確認する

サイドバーの〔配達管理〕から配達ルート一覧を開きます。ルート名・担当配達員・注文件数・ステータスが表示されます。



The screenshot shows the DishHub management interface. The sidebar on the left contains navigation items: ダッシュボード, 商品管理, カテゴリ管理, 原材料管理, 注文管理, 配達ルート (highlighted), 顧客管理, 従業員管理, 店舗管理, クーポン管理, オファー管理, and スライダー管理. The main content area is titled '配達ルート管理' (Route Management) with a subtitle '配達ルートの作成と最適化' (Creation and optimization of delivery routes). It features a '+ 新規ルート作成' (Create new route) button and a '更新' (Refresh) button. A dropdown menu shows '全てのステータス' (All statuses). Below is a table with the following data:

ルートID	配達員	店舗	停止数	距離/時間	ステータス	作成日時	操作
#3	佐藤 龍之介	新宿店	◎ 1 箇所	6.8 km ⌚ 35 分	ready	2026/06/30 16:23	👁
#2	佐藤 龍之介	渋谷本店	◎ 1 箇所	5.2 km ⌚ 30 分	配達中	2026/06/30 16:23	👁
#1	佐藤 龍之介	渋谷本店	◎ 2 箇所	8.5 km ⌚ 45 分	完了	2026/06/30 16:23	👁

配達ルート一覧

6-2 配達ルートを作成する

1. 〔新規ルート作成〕をクリックして作成フォームを開きます。
2. ルート名・担当配達員 を選択し、配達する注文を追加します。
3. 〔作成する〕をクリックして確定します。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

DishHub
管理者パネル

メイン

- ダッシュボード
- 商品管理
- カテゴリ管理
- 原材料管理
- 注文管理
- 配達ルート**
- 顧客管理
- 従業員管理
- 店舗管理
- クーポン管理
- オファー管理
- スライダ管理

< 戻る

新規配達ルート作成

配達員を選択し、注文を追加してルートを作成します

基本情報

配達員 *

配達員を選択

店舗 *

店舗を選択

ルートを自動的に最適化する

配達注文を選択 (0 件選択中)

まず店舗を選択してください

配達ルート作成

△ 配達員アカウントがない場合は、先に第8章「従業員管理」で delivery_boy ロールのアカウントを作成してください。

第7章 顧客管理

注文を行った顧客の情報・注文履歴・配達先住所を管理します。

7-1 顧客一覧を確認する

サイドバーの〔顧客管理〕から顧客一覧を開きます。顧客名・メールアドレス・電話番号・注文回数・登録日が表示されます。

The screenshot displays the DishHub administrator panel for customer management. The left sidebar contains navigation options like 'ダッシュボード', '商品管理', '注文管理', and '顧客管理'. The main content area shows a table of customers with the following data:

顧客	電話番号	注文数	累計金額	登録日	操作
木村 千佳 chika.kimura@example.jp	090-0000-1111	1件	¥0	2026/6/30	👁️ 📄 🗑️
井上 修一 shuichi.inoue@example.jp	070-9999-0000	1件	¥0	2026/6/30	👁️ 📄 🗑️
松本 奈々 nana.matsumoto@example.jp	080-8888-9999	2件	¥0	2026/6/30	👁️ 📄 🗑️
山本 大輔 daisuke.yamamoto@example.jp	090-7777-8888	2件	¥0	2026/6/30	👁️ 📄 🗑️
渡辺 さくら sakura.watanabe@example.jp	070-6666-7777	2件	¥0	2026/6/30	👁️ 📄 🗑️

顧客一覧

7-2 顧客詳細を確認する

顧客名または〔詳細〕をクリックすると顧客詳細画面が開きます。基本情報・登録住所・注文履歴・累計利用金額を確認できます。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

DishHub
管理者パネル

メイン

- ダッシュボード
- 商品管理
- カテゴリ管理
- 原材料管理
- 注文管理
- 配達ルート
- 顧客管理**
- 従業員管理
- 店舗管理
- クーポン管理
- オファー管理
- スライダー管理

< 顧客一覧に戻る

顧客詳細

[編集](#)

木

木村 千佳
有効

✉ chika.kimura@example.jp
☎ 090-0000-1111
📅 登録日: 2026/6/30
📄 注文数: 0件

注文履歴

注文履歴がありません

登録住所

住所が登録されていません

顧客詳細

△ 顧客情報の編集・削除を行う場合は、個人情報の取り扱いに関する社内規定に従ってください。

第8章 従業員管理

店舗スタッフのアカウントを管理します。ロールにより操作できる機能が異なります。

8-1 従業員一覧を確認する

サイドバーの〔従業員管理〕から従業員一覧を開きます。氏名・メールアドレス・ロール・所属店舗・ステータスが表示されます。

The screenshot shows the DishHub management dashboard. On the left is a sidebar with navigation options like 'ダッシュボード', '商品管理', '従業員管理' (highlighted), etc. The main content area is titled '従業員管理' (Employee Management) and contains a search bar and a table of employees. The table has columns: 従業員 (Employee), 役職 (Role), 店舗 (Store), ステータス (Status), and 操作 (Actions). The first row, for 高橋 愛 (pos@sakuratei.jp, POSオペレーター, 渋谷本店, 有効), is highlighted with a red border.

従業員	役職	店舗	ステータス	操作
高橋 愛 pos@sakuratei.jp	POSオペレーター	渋谷本店	有効	編集 削除
佐藤 龍之介 delivery@sakuratei.jp	配達員	渋谷本店	有効	編集 削除
山田 幸雄 chef@sakuratei.jp	シェフ	渋谷本店	有効	編集 削除
鈴木 美咲 manager@sakuratei.jp	店舗管理者	新宿店	有効	編集 削除
田中 健二 admin@sakuratei.jp	管理者	渋谷本店	有効	編集 削除

従業員一覧

ロールの種類：

ロール	主な権限
admin	全機能へのアクセス（テナント管理を含む）
branch_manager	担当店舗のデータ管理・従業員管理
chef	KDSの操作・注文ステータスの調理関連更新
delivery_boy	担当配達ルートの確認・ステータス更新
pos_operator	POSレジの操作・注文作成

8-2 従業員を新規登録する

- 〔新規登録〕をクリックして登録フォームを開きます。
- 氏名・メールアドレス・パスワード・ロール・所属店舗を入力します。
- 〔登録する〕をクリックして確定します。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

DishHub
管理者パネル

メイン

- ダッシュボード
- 商品管理
- カテゴリ管理
- 原材料管理
- 注文管理
- 配達ルート
- 顧客管理
- 従業員管理**
- 店舗管理
- クーポン管理
- オファー管理
- スライダー管理

< 従業員一覧に戻る

従業員を追加

名前 *

メールアドレス *

パスワード * パスワード (確認) *

電話番号
例: 090-1234-5678

役職 所属店舗
スタッフ 選択してください

ステータス
有効

従業員登録フォーム

△ メールアドレスはログインIDとして使用されます。重複登録はできません。初回ログイン後にパスワードを変更するよう案内してください。

第9章 店舗管理

チェーン店舗の情報を管理します。DishHub はマルチ店舗に対応しており、本部から各店舗のデータをまとめて管理できます。

9-1 店舗一覧を確認する

サイドバーの〔店舗管理〕から店舗一覧を開きます。店舗名・住所・電話番号・営業ステータスが表示されます。

店舗	住所	連絡先
スパイスカレー 香味堂 下北沢店	東京都世田谷区北沢2-14-6	03-3411-5505 shop05@dishhub.jp
ナポリピッツァ Forno 表参道	東京都港区北青山3-5-9	03-6427-3303 shop03@dishhub.jp
新宿店	東京都新宿区新宿3-14-1	03-5678-9002 shinjuku@sakuratable.co.jp
本店	東京都渋谷区1-1-1	03-1234-5678 main@example.com
本格中華 龍華楼 新宿店	東京都新宿区新宿3-21-7	03-3354-2202 shop02@dishhub.jp

店舗一覧

9-2 店舗詳細を確認する

店舗名または〔詳細〕をクリックすると店舗詳細画面が開きます。基本情報・営業時間・担当スタッフ・配達対応エリアを確認・編集できます。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

DishHub
管理者パネル

メイン

- ダッシュボード
- 商品管理
- カテゴリ管理
- 原材料管理
- 注文管理
- 配達ルート
- 顧客管理
- 従業員管理
- 店舗管理**
- クーポン管理
- オファー管理
- スライダー管理

< 戻る

渋谷本店
営業中 従業員: 4人 [編集](#)

所在地

住所
〒150-0043 東京都 渋谷区 東京都渋谷区道玄坂2-10-7

座標
35.6591, 139.6978

連絡先

電話番号
03-5678-9001

メールアドレス
shibuya@sakuratable.co.jp

営業時間

開店時間
未設定

閉店時間
未設定

統計情報

従業員数
4

ステータス
営業中

登録情報

店舗詳細

△ 店舗の新規追加・削除は admin ロールのみが行えます。branch_manager は担当店舗の詳細のみ編集できます。

第10章 クーポン管理

顧客向けの割引クーポンを作成・管理します。金額割引・率割引・送料無料など、用途に応じたクーポンを設定できます。

10-1 クーポナー覧を確認する

サイドバーの〔クーポン管理〕からクーポナー覧を開きます。クーポンコード・割引内容・有効期限・使用回数が表示されます。



The screenshot displays the 'DishHub' coupon management interface. The left sidebar contains navigation options such as 'ダッシュボード', '商品管理', 'カテゴリ管理', '原材料管理', '注文管理', '配達ルート', '顧客管理', '従業員管理', '店舗管理', 'クーポン管理', 'オファー管理', and 'スライダー管理'. The main content area is titled 'クーポン管理' and includes a search bar and a table of coupons. The table has columns for 'クーポン', '割引', '利用状況', '有効期間', 'ステータス', and '操作'. The first row, 'LUNCH20', is highlighted with a red box.

クーポン	割引	利用状況	有効期間	ステータス	操作
LUNCH20 ランチタイム20%オフ	20%	0 / 1000	2026/6/1 ~2026/9/30	有効	編集 削除
SAKURA300 桜テーブル感謝祭300円引き	¥300	0 / 100	2026/4/1 ~2026/4/30	有効	編集 削除
SUMMER2026 夏のひんやり割引	15%	0 / 200	2026/7/1 ~2026/8/31	有効	編集 削除
WELCOME10 新規ご利用10%オフ	10%	0 / 500	2026/1/1 ~2026/12/31	有効	編集 削除
FREESHIP 送料無料クーポン	¥350	0 / 1000	2026/5/30 ~2026/12/30	有効	編集 削除

クーポナー覧

10-2 クーポンを新規作成する

- 〔新規作成〕をクリックして作成フォームを開きます。
- クーポンコード・割引タイプ（金額／率）・割引額・有効期限・利用回数上限 を設定します。
- 〔作成する〕をクリックして確定します。

DishHub

メニュー 注文履歴 日本語 田中 健二

DishHub
管理者パネル

メイン

- ダッシュボード
- 商品管理
- カテゴリ管理
- 原材料管理
- 注文管理
- 配達ルート
- 顧客管理
- 従業員管理
- 店舗管理
- クーポン管理**
- オファー管理
- スライダー管理

< クーポン一覧に戻る

クーポンを作成

クーポンコード*

クーポン名

説明

割引タイプ 割引額* %

最低注文金額 最大割引額 (%割引の場合)

利用回数上限

クーポン作成フォーム

△ クーポンコードは大文字・英数字のみ使用できます。有効期限を過ぎたクーポンは自動的に無効になります。

第11章 オファー管理

期間限定のキャンペーンオファーを管理します。クーポンとは異なり、コード入力不要で特定の商品や注文に自動適用されます。

11-1 オファー一覧を確認する

サイドバーの〔オファー管理〕からオファー一覧を開きます。オファー名・対象商品/カテゴリ・割引内容・期間・ステータスが表示されます。



オファー一覧

11-2 オファーの概要

オファーは以下のように運用します。

項目	内容
適用タイミング	対象商品・カテゴリがカートに追加されたとき自動適用
重複適用	クーポンとオファーの併用可否は設定で制御
期間管理	開始日・終了日を設定。終了日を過ぎると自動終了
対象範囲	全商品・特定カテゴリ・特定商品から選択

△ オファーの作成・編集・削除は admin および branch_manager ロールが行えます。期間中のオファーを削除すると即時無効になります。

第12章 キッチンディスプレイ (KDS)

厨房専用の注文表示システムです。紙のオーダーチケットを使わずに、画面で調理状況を管理できます。

12-1 KDS 画面を確認する

サイドバーの〔KDS〕から KDS 画面を開きます。確認済・準備中の注文がカード形式で一覧表示されます。



KDS 画面

KDS の操作フロー：

状態	操作	次の状態
調理待ち	〔調理開始〕をクリック	調理中
調理中	〔完了〕をクリック	準備完了

- 各カードには **注文番号・注文商品・数量・特記事項（アレルギー等）** が表示されます。
- 経過時間がカードに表示され、調理時間の管理に役立ちます。

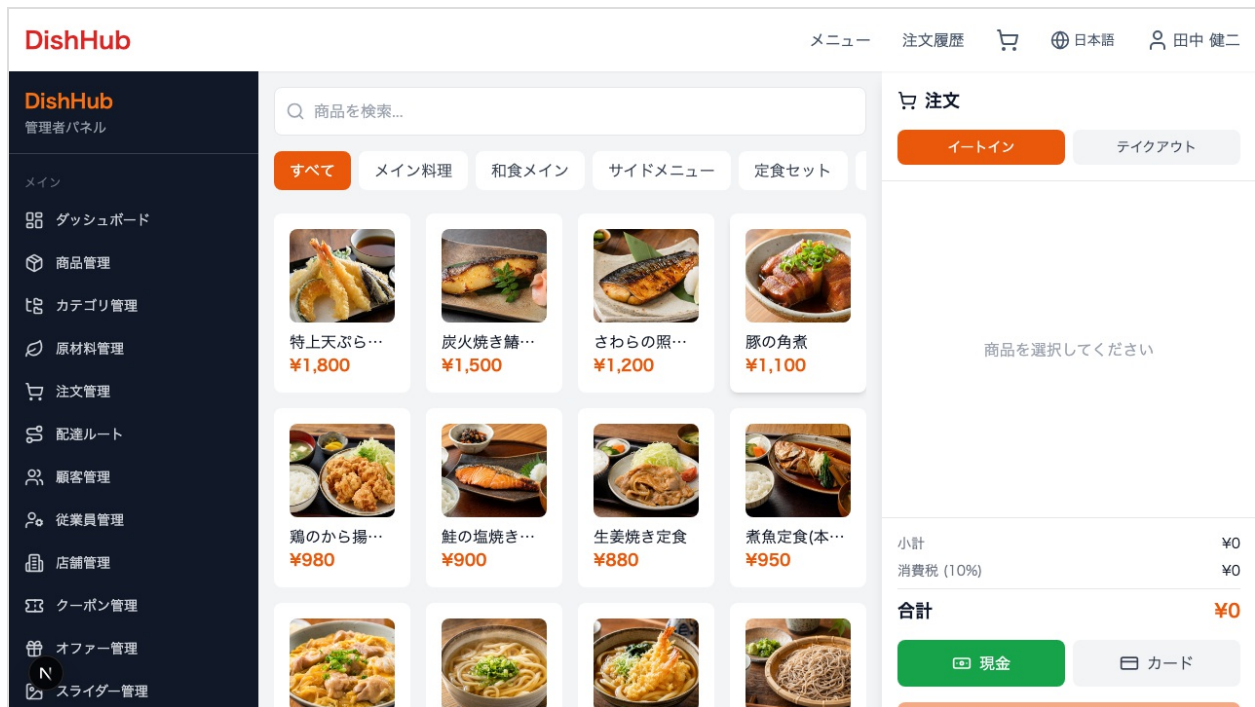
△ KDS 画面は chef ロールおよび admin がアクセスできます。branch_manager も参照可能です。

第13章 POSレジ

店内での注文受付・会計を行うタッチ操作対応のレジシステムです。テイクアウト・イトイン・デリバリーの注文を作成できます。

13-1 POS 画面を確認する

サイドバーの〔POS〕から POS 画面を開きます。左側にカテゴリ・商品一覧、右側に注文カートが表示されます。



POS 画面

POS での注文作成手順：

1. 左側のカテゴリから商品を選びます。
2. 商品をクリックするとカートに追加されます。数量の変更もカートで行えます。
3. 右側のカートで内容を確認し、**注文タイプ**（テイクアウト・イトイン・デリバリー）を選択します。
4. **〔支払い〕** をクリックし、支払い方法（現金・クレジットカード）を選んで決済します。

△ POS 画面は pos_operator ・ admin ・ branch_manager がアクセスできます。決済完了後の注文はキャンセルに管理者承認が必要です。

第14章 レポート

売上・注文・顧客・商品に関する各種レポートを確認できます。グラフ表示とデータエクスポートに対応しています。

14-1 レポート画面を確認する

サイドバーの〔レポート〕からレポート画面を開きます。概要ページには期間別の売上グラフ・注文件数・人気商品ランキングが表示されます。



レポート概要

レポートの種類：

レポート	内容
売上レポート	日次・週次・月次の売上推移。店舗別・商品別の内訳
注文レポート	注文件数・平均単価・キャンセル率の推移
顧客レポート	新規顧客数・リピート率・顧客別累計利用額
商品レポート	商品別売上ランキング・カテゴリ別売上比率
配達レポート	配達完了率・平均配達時間・エリア別注文件数

期間を指定してデータを絞り込み、CSV エクスポートでデータを取り出せます。

△ レポートの閲覧は admin および branch_manager ロールが行えます。branch_manager は担当店舗のデータのみ参照できます。

第15章 設定

アカウント情報・通知設定・システム設定を管理します。

15-1 設定画面を確認する

サイドバーの〔設定〕から設定画面を開きます。タブ形式で各種設定が整理されています。



設定画面

設定できる主な項目：

設定項目	内容
プロフィール	氏名・メールアドレスの変更
パスワード変更	現在のパスワードと新しいパスワードを入力して変更
通知設定	新規注文・ステータス変更・配達完了のメール通知オン/オフ
店舗設定	営業時間・配達エリア・最低注文金額の設定 (admin・branch_manager)
テナント情報	組織名・テナントIDの確認 (変更は admin のみ)

△ パスワードは 8 文字以上で設定してください。定期的な変更を推奨します。

付録：ロールによる権限の違い

機能	admin	branch_manager	chef	delivery_boy	pos_operator
ダッシュボード	○	○	△ (KDS)	△ (配達)	△ (POS)
商品管理	○	○	×	×	×
注文管理	○	○	△	△	△
配達管理	○	○	×	○ (担当分)	×
顧客管理	○	○	×	×	×
従業員管理	○	○ (店舗内)	×	×	×
店舗管理	○	△ (担当店舗)	×	×	×
クーポン/オファー	○	○	×	×	×
KDS	○	○	○	×	×
POSレジ	○	○	×	×	○
レポート	○	○ (担当店舗)	×	×	×
設定	○	△	△ (個人)	△ (個人)	△ (個人)

○ = フルアクセス △ = 一部アクセス × = アクセス不可

本マニュアルの画面例で使用しているデータはすべてサンプルです。



フード・デリバリー管理システム **DishHub**。

商品管理・注文受付・配達ルート最適化・KDS・POSを、
ブラウザだけで。**注文から配達まで、すべてつながる。**

商品管理

注文管理

配達ルート管理

キッチン表示(KDS)

POSレジ

顧客管理

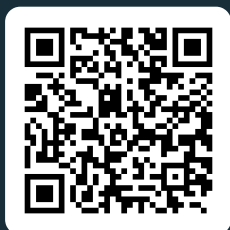
クーポン/オファー

IoTセンサー

需要予測

マルチ店舗

権限管理



オンラインデモはこちら

dishhub.demo.link-grow.net

お問い合わせ

info@link-grow.net