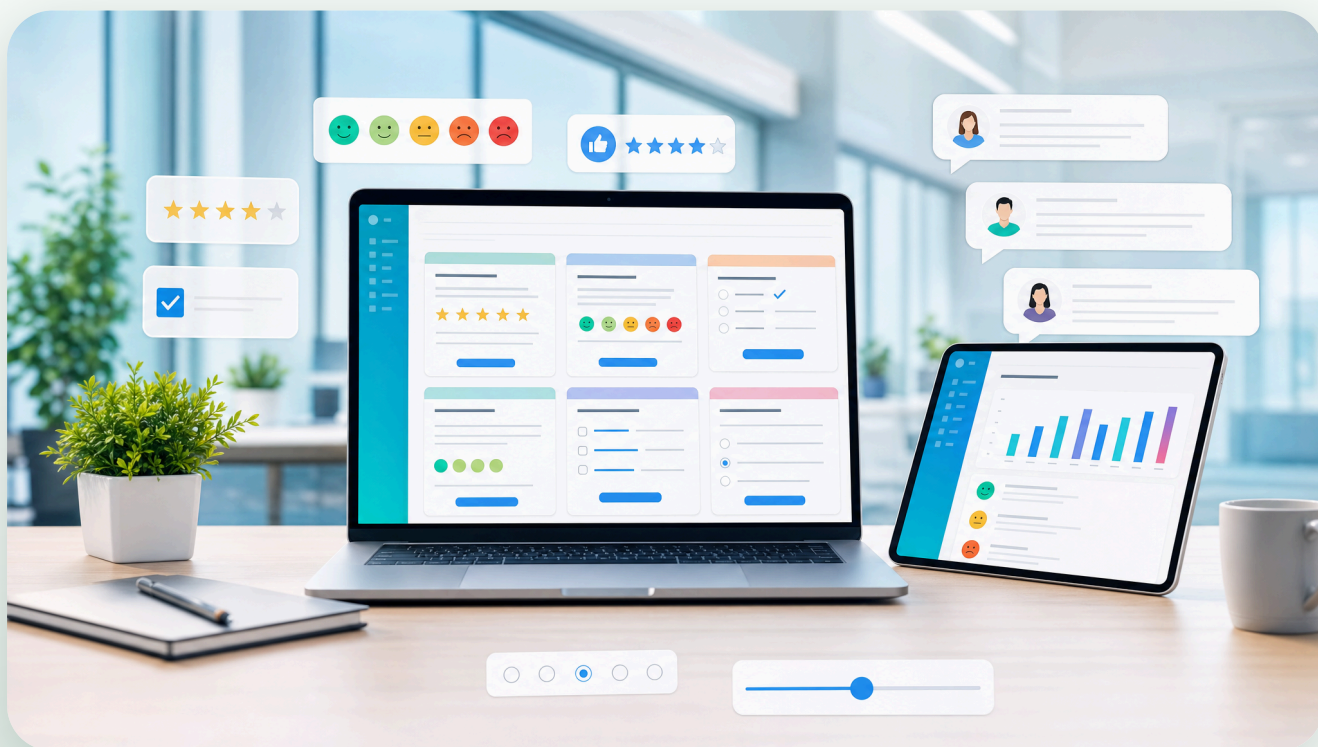


クラウド フォーム / アンケート プラットフォーム

聞く。集める。 わかる。

製品ガイド & 操作マニュアル

PRODUCT GUIDE & USER MANUAL



目次

- [製品紹介](#)
- [本マニュアルについて](#)
- [第1章 ログイン](#)
- [第2章 ホーム\(フォーム一覧\)](#)
- [第3章 フォームの作成・編集](#)
- [第4章 ダッシュボード\(集計\)](#)
- [第5章 監査ログ](#)
- [第6章 回答個票](#)
- [第7章 回答ページ\(埋め込みウィジェット\)](#)
- [第8章 埋め込み・自社サイトへの組込](#)
- [第9章 通知・連携](#)
- [付録:設問タイプ一覧](#)

製品紹介

Formia とは

Formia は、アンケート・お問い合わせフォーム・社内調査などをノーコードで作成・公開し、回答をリアルタイムに集計・分析できるクラウド型のフォーム SaaS です。ドラッグ操作のいらぬシンプルなフォームビルダーで設問を組み立て、1 行のタグを貼るだけで自社サイトやメールに埋め込めます。回答はその場でダッシュボードに集計され、CSV/JSON での書き出しや、操作履歴を残す監査ログにも対応。マルチテナント構成で、組織ごとにデータ・ブランド・プランを分離して安全に運用できます。

主な特長

特長	概要
ノーコード フォームビルダー	11 種類の設問タイプを並べるだけ。条件分岐(表示条件)にも対応
公開設定	公開/終了の切替、公開期間、回答数の上限、レイアウト(1ページ/1問ずつ)
リアルタイム集計	選択肢の内訳・評価の平均・NPS・数値統計を自動で可視化
完了率・離脱分析	閲覧数・送信数・完了率・平均所要時間・離脱した設問位置を計測
回答個票	1 件ごとの設問別回答・送信日時・メタデータを確認
エクスポート	回答を CSV/JSON で書き出し(期間指定可)
埋め込みウィジェット	1 行のタグで自社サイトに設置。Shadow DOM でデザイン干渉なし
多言語	日本語/英語の切替。設問単位の英訳にも対応
監査ログ	フォーム作成・公開・更新・エクスポート等の操作履歴を記録
マルチテナント・SSO	組織単位でデータ・ブランド・権限を分離。共通基盤の SSO で認証

技術スタック

区分	採用技術
バックエンド	Ruby on Rails 7.2(API モード) / PostgreSQL 16 / Redis / Sidekiq
管理画面	React 18 + Vite + TypeScript
埋め込みウィジェット	Lit + Vite(Shadow DOM 隔離)
認証・認可	共通基盤(platform)への SSO 委譲 / ロール・エンタイトルメント(機能ゲート)
連携	受信 Webhook(HMAC 署名検証) / 予約完了イベント連動のフォーム自動送付
インフラ	AWS(EC2/RDS/ElastiCache/S3 互換ストレージ) または Docker による自社運用
構成	マルチテナント・監査ログ・REST API

料金・コスト例(参考)

⚠️ 下記の金額はすべて **参考例(モデルケース・税別)** です。実際の費用は規模・構成・サポート範囲により異なります。導入実績や利用料を示すものではありません。

プラン例

プラン	月額(例)	想定規模
スターター	¥4,800～	個人・小規模・～1,000 回答/月
ビジネス	¥19,800～	中小企業・～5,000 回答/月・監査ログ・多言語
エンタープライズ	個別見積	大量回答・SSO・API 連携・専用環境

ランニングコスト例(自社ホスティング時のクラウド概算)

項目	構成例	月額概算
アプリサーバー	AWS EC2 t3.small × 1	約 ¥3,000
データベース	RDS PostgreSQL db.t3.micro	約 ¥3,000
キャッシュ/ジョブ	ElastiCache(または同居 Redis)	約 ¥1,500
ストレージ・転送	S3 互換 + 通信量	約 ¥1,000
合計		約 ¥8,500/月～

※ クラウドの従量課金のため、回答数・アクセス数により増減します。

導入費用例(初期費用)

項目	内容	費用(例)
初期セットアップ	環境構築・SSO 接続・初期ブランド設定	¥120,000～
フォーム移行支援	既存アンケート・設問の移行	個別見積
オンボーディング	管理者向け操作トレーニング(オンライン)	¥50,000～

導入の流れ

1. **お問い合わせ・ヒアリング** — 利用目的・想定回答数・連携要件を確認
2. **環境準備・初期設定** — テナント作成、SSO 接続、ブランド(色・ロゴ)登録
3. **フォーム作成** — テンプレートまたは新規作成で設問・公開設定を整備
4. **トレーニング** — 管理者向けに作成・集計・エクスポートの操作レクチャー
5. **運用開始** — フォームを公開・埋め込み、回答の集計・分析を本番運用

本マニュアルについて

項目	内容
対象製品	Formia(クラウド フォーム / アンケート SaaS)
対象読者	フォームを作成・運用する担当者および管理者
前提	管理者アカウントでのログイン環境があること
推奨ブラウザ	Google Chrome 最新版
画面例のデータ	すべてサンプル(架空の「アオゾラ・コーヒー焙煎所」)

Formia は、アンケートやお問い合わせフォームを作成・公開し、回答をリアルタイムに集計・分析できるクラウドサービスです。本マニュアルは、ログインから、フォームの作成・編集、集計ダッシュボードの確認、回答個票の閲覧、監査ログ、回答ページ、**自社サイトへの埋め込み・組込、通知・連携**までの操作手順を、画面例とともに順を追って説明します。なかでも Formia の強みである「**作ったフォームを自社サイト・既存システムに埋め込む**」操作は、第8章で具体的に解説します。

権限について:Formia の認証・認可は共通基盤(platform)に委譲され、ロールと「エンタイトルメント(プランごとの機能ゲート)」で制御されます。本マニュアルは原則として**管理者(admin)**の画面で説明します。プランやエンタイトルメントにより表示・操作できる範囲が異なる箇所には △ で注記します(例:「監査ログ」はエンタイトルメントが有効なプランでのみ表示されます)。

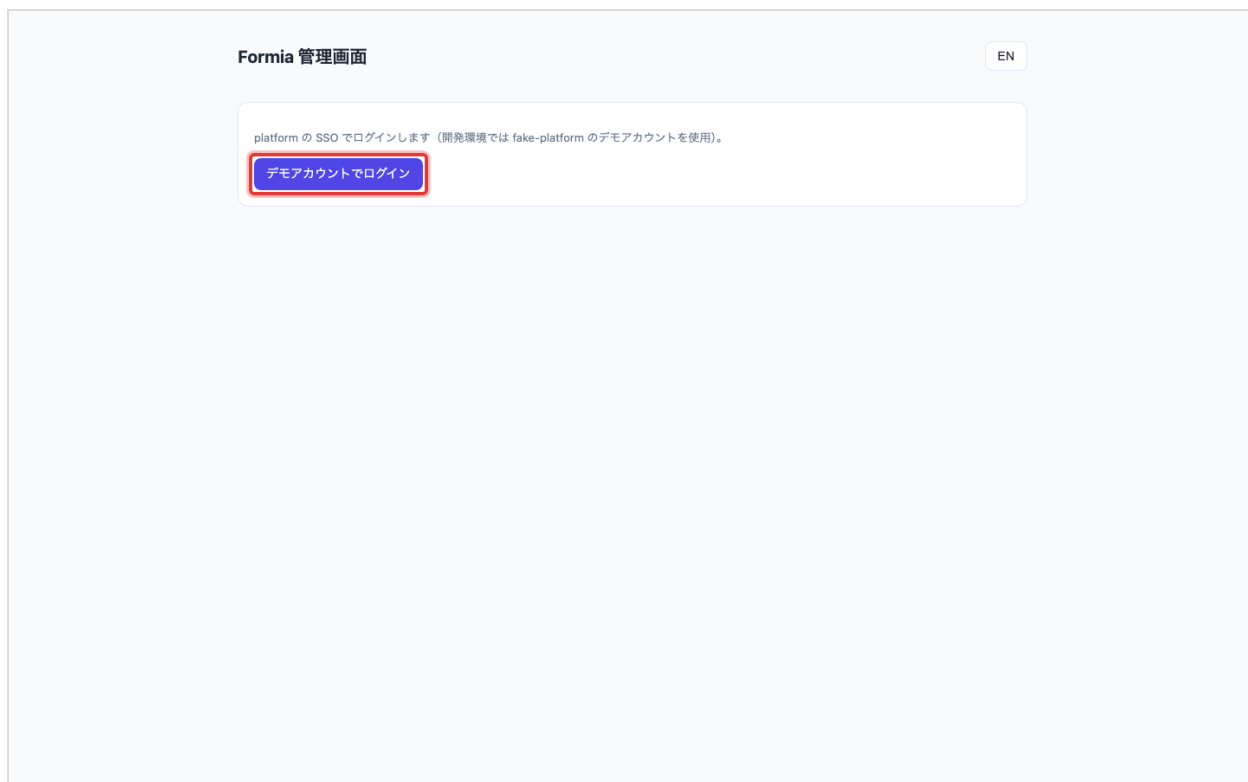
画面の構成について:Formia の管理画面は、左サイドバーではなく**画面上部のヘッダーバー**にナビゲーションを備えます。ヘッダーには「+ 新規フォーム」「監査ログ」「言語切替(EN/日本語)」「ログアウト」が並び、その直下にテナント名・プラン・今月の回答数が表示されます。

第1章 ログイン

1-1 ログインする

Formia は共通基盤(platform)の SSO でログインします。

1. ブラウザで Formia の管理画面を開きます。
2. **〔デモアカウントでログイン〕** ボタンをクリックします(本番環境では、お使いの SSO のサインイン画面へ遷移します)。



ログイン画面

ログインに成功すると、認証済みのホーム(フォーム一覧)へ移動し、ヘッダーバーに各種ナビゲーションが表示されます。

△ 開発・デモ環境では `fake-platform` のデモアカウントを使用します。本番では `platform` の SSO リダイレクトに置き換わります。

第2章 ホーム(フォーム一覧)

ログイン直後に表示される、作成済みフォームの一覧画面です。



フォーム一覧

2-1 ヘッダーナビゲーションを確認する

画面上部のヘッダーから、主要な操作にアクセスできます。



ヘッダーナビゲーション

- **+ 新規フォーム**:新しいフォームを作成します。
- **監査ログ**:管理操作の履歴を表示します(エンタイトルメントが有効な場合のみ)。
- **EN/日本語**:表示言語を切り替えます。
- **ログアウト**:サインアウトします。

2-2 テナント情報を確認する

ヘッダー直下に、現在のテナント名・プラン・今月の回答数(利用数/上限)が表示されます。



テナント情報

△ 「今月の回答数」がプランの上限に達すると、新規の回答受付が停止します(上限はプランのエンタイトルメントで決まります)。

2-3 テンプレートから作成する

よく使うフォーム(顧客満足度(CSAT)・NPS アンケート・お問い合わせ)はテンプレートから作成できます。テンプレートのボタンをクリックすると、設問が入った状態で作成画面が開きます。



テンプレートから作成

2-4 フォームを操作する

各フォームのカードには、状態(公開中/下書き/終了 等)と公開トークンが表示され、右側のボタンから操作します。



フォームの操作ボタン

- **編集**:設問や公開設定を変更します。
 - **複製**:同じ内容で新しいフォームを作成します。
 - **ダッシュボード**:集計画面を開きます。
-

第3章 フォームの作成・編集

3-1 新しいフォームを作成する

〔+ 新規フォーム〕から作成画面を開きます。タイトル・説明・公開設定を入力し、設問を追加していきます。

The screenshot shows the 'Formia 管理画面' (Formia Management Screen) with a '+ 新規フォーム' (New Form) button. The page title is 'Formia 管理画面' and the user is logged in as 'アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000'. The main content area is titled '新規フォーム' (New Form) and contains the following fields:

- タイトル (Title): 新しいアンケート (New Survey)
- 状態 (Status): 公開中 (Public)
- 説明 (Description): [Empty text area]
- 新着回答の通知先メール (任意・platform経由で送信) (Notification email for new responses (optional, sent via platform)): 例: owner@example.com
- レイアウト (Layout): 全設問を1ページ (All questions on 1 page)
- 公開開始日時 (任意) (Start date (optional)): mm/dd/yyyy, --:-- --
- 公開終了日時 (任意) (End date (optional)): mm/dd/yyyy, --:-- --
- 回答数の上限 (任意) (Response limit (optional)): [Empty text field]
- 送信後メッセージ (任意) (Post-message (optional)): ご回答ありがとうございました!
- 送信後リダイレクトURL (任意) (Redirect URL (optional)): https://example.com/thanks
- 回答の保持日数 (任意・経過分は自動削除) (Retention period (optional, auto-deletes after period)): [Empty text field]
- Slack/Teams 通知 Webhook URL (任意) (Slack/Teams notification Webhook URL (optional)): https://hooks.slack.com/services/...

新規フォームの作成

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Formia 管理画面' (Formia Management Screen) with the '新規フォーム' (New Form) creation page. The '新しいアンケート' (New Survey) title field is highlighted with a red box.

基本情報の入力

3-2 フォームを編集する

一覧の〔編集〕から編集画面を開きます。基本情報・公開設定・設問をまとめて編集できます。

The screenshot displays the 'Formia 管理画面' (Formia Management Screen). At the top right, there are buttons for '+ 新規フォーム' (New Form), '監査ログ' (Audit Log), 'EN', and 'ログアウト' (Logout). Below the header, the breadcrumb path is 'アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000'. The main content area is titled 'フォーム編集' (Form Edit) and contains several fields for configuration:

- タイトル** (Title): ご来店アンケート(顧客満足度)
- 状態** (Status): 公開中 (dropdown menu)
- 説明** (Description): アオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。
- 新着回答の通知先メール** (New Answer Notification Email): store-manager@aozora-coffee.example.jp
- レイアウト** (Layout): 全設問を1ページ (dropdown menu)
- 公開開始日時** (Start Date/Time): mm/dd/yyyy, --:-- --
- 公開終了日時** (End Date/Time): mm/dd/yyyy, --:-- --
- 回答数の上限** (Max Number of Answers): (dropdown menu)
- 送信後メッセージ** (Post-message): ご回答ありがとうございました。またのご来店を心よりお待ちしております。
- 送信後リダイレクトURL** (Post-message Redirect URL): https://example.com/thanks
- 回答の保持日数** (Retention Period): (dropdown menu)
- Slack/Teams 通知 Webhook URL** (Webhook URL): https://hooks.slack.com/services/...

フォーム編集画面

3-3 公開設定を行う

状態(公開中/終了等)、レイアウト(全設問を1ページ/1問ずつ表示)、公開開始・終了日時、回答数の上限、送信後メッセージ・リダイレクト URL、回答の保持日数、Slack/Teams 通知 Webhook、新着回答の通知先メールなどを設定できます。

Formia 管理画面 + 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

フォーム編集

タイトル 状態
ご来店アンケート(顧客満足度) 公開中

説明
アオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。

新着回答の通知先メール (任意・platform経由で送信)
store-manager@aozora-coffee.example.jp

レイアウト
全設問を1ページ

公開開始日時 (任意) 公開終了日時 (任意) 回答数の上限 (任意)
mm/dd/yyyy, --:-- -- mm/dd/yyyy, --:-- --

送信後メッセージ (任意)
ご回答ありがとうございました。またのご来店を心よりお待ちしております。

送信後リダイレクトURL (任意)
https://example.com/thanks

回答の保持日数 (任意・経過分は自動削除)

Slack/Teams 通知 Webhook URL (任意)
https://hooks.slack.com/services/...

公開設定

△ 「回答の保持日数」を設定すると、経過した回答は自動的に削除されます。個人情報を含むフォームの保持期間にご注意ください。

3-4 設問を編集・追加する

設問ビルダーで、設問のタイトルとタイプ(5段階評価・複数選択・単一選択・NPS・長文 など)を編集します。各設問には「必須」「条件表示(表示条件)」を設定できます。

Formia 管理画面 + 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

フォーム編集

タイトル 状態

ご来店アンケート(顧客満足度) 公開中

説明

アオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。

新着回答の通知先メール (任意・platform経由で送信)

store-manager@aozora-coffee.example.jp

レイアウト

全設問を1ページ

公開開始日時 (任意) 公開終了日時 (任意) 回答数の上限 (任意)

mm/dd/yyyy, --:-- -- mm/dd/yyyy, --:-- --

送信後メッセージ (任意)

ご回答ありがとうございました。またのご来店を心よりお待ちしております。

送信後リダイレクトURL (任意)

https://example.com/thanks

回答の保持日数 (任意・経過分は自動削除)

Slack/Teams 通知 Webhook URL (任意)

https://hooks.slack.com/services/...

設問ビルダー

(+ 設問を追加) で設問を追加します。設問の下部には、英語翻訳(任意)の入力欄もあります。

必須 条件表示 削除

ご来店のごきっかけは何でしたか 単一選択

以前から常連, 知人の紹介, SNSで見て, 近くを巡りかかって, Webサイトを見て

必須 条件表示 削除

当店を友人や同僚にどの程度すすめたいですか(0~10) NPS(0-10)

必須 条件表示 削除

ご感想・ご要望があればお書きください 長文

必須 条件表示 削除

+ 設問を追加

英語翻訳 (任意)

タイトル (英語)

説明 (英語)

本日のご満足度を5段階でお聞かせください

English label

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

English label

選択肢 (英語・カンマ区切り、原文と同じ順序)

ご来店のごきっかけは何でしたか

設問の追加

△ 選択肢のある設問(単一選択・複数選択・ドロップダウン)は、選択肢をカンマ区切りで入力します。条件表示は、別の設問の回答値に応じて表示/非表示を切り替えます。

3-5 保存する

入力後、〔**変更を保存**〕(新規作成時は〔**公開して作成**〕)をクリックして確定します。保存後はそのフォームのダッシュボードへ移動します。

The screenshot shows a form editor interface with the following elements:

- Top right: 必須, 条件表示, 削除
- Left side: + 設問を追加
- Form content (English translation section):
 - 英語翻訳 (任意)
 - タイトル (英語)
 - 説明 (英語)
 - 本日のご満足度を5段階でお聞かせください
 - English label
 - 特に良かった点をお選びください(複数選択可)
 - English label
 - 選択肢 (英語・カンマ区切り、原文と同じ順序)
 - ご来店のごきっかけは何でしたか
 - English label
 - 選択肢 (英語・カンマ区切り、原文と同じ順序)
 - 当店で友人や同僚にどの程度すすめたいですか(0~10)
 - English label
 - ご感想・ご要望があればお書きください
 - English label
- Bottom: 変更を保存 (highlighted with a red box), キャンセル

保存

第4章 ダッシュボード(集計)

フォームの回答状況を集計・分析する画面です。一覧の〔ダッシュボード〕から開きます。

The screenshot shows the 'Formia 管理画面' (Formia Management Screen) for a survey titled 'ご来店アンケート(顧客満足度)' (Customer Satisfaction Survey). The interface includes a top navigation bar with '+ 新規フォーム' (New Form), '監査ログ' (Audit Log), 'EN', and 'ログアウト' (Logout). The main content area displays the following information:

- Form Information:** 'ご来店アンケート(顧客満足度)', '回答数: 8 / 状態: 公開中', '埋め込みコード: <script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>', '回答ページ: http://localhost:8821/forms/demo-csat'.
- Periods:** '期間 (開始)' and '期間 (終了)' both set to 'mm/dd/yyyy', with 'CSV エクスポート' and 'JSON エクスポート' options.
- Analysis Summary:** '閲覧数: 15', '送信数: 8', '完了率: 53.3%', '平均所要時間: 90.6 秒'.
- Progress by Question:** A bar chart showing completion rates for '設問1まで' (1), '設問3まで' (2), and '設問4まで' (1).
- Satisfaction:** '本日のご満足度を5段階でお聞かせください' (Please rate your satisfaction on a 5-point scale today), '回答: 8 件', '平均: 4', '分布: 2→1 / 3→1 / 4→3 / 5→3'.
- Feedback:** '特に良かった点をお選びください(複数選択可)' (Please select the points you liked most).

ダッシュボード全体

4-1 概況とエクスポート

画面上部に、フォーム名・回答数・状態が表示されます。期間(開始・終了)を指定して、回答をCSV/JSONで書き出せます(期間未指定で全件)。

Formia 管理画面 + 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

ご来店アンケート(顧客満足度) 回答個票 更新 一覧へ

回答数: 8 / 状態: 公開中

埋め込みコード:
`<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>`

回答ページ: <http://localhost:8821/forms/demo-csat>

期間 (開始) 期間 (終了) [CSV エクスポート](#) [JSON エクスポート](#)

期間未指定で全件。

分析

閲覧数	送信数	完了率	平均所要時間
15	8	53.3%	90.6 秒

離脱位置 (未送信)

設問位置	未送信数
設問1まで	1
設問3まで	2
設問4まで	1

本日のご満足度を5段階でお聞かせください
 回答: 8 件
 平均: 4
 分布: 2→1 / 3→1 / 4→3 / 5→3

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

概況・エクスポート

4-2 完了率・離脱を分析する

「分析」では、閲覧数・送信数・完了率・平均所要時間と、未送信で離脱した設問位置(離脱位置)を確認できます。フォームの改善ポイントを把握するのに役立ちます。

Formia 管理画面 + 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

ご来店アンケート(顧客満足度) 回答個票 更新 一覧へ

回答数: 8 / 状態: 公開中

埋め込みコード:
`<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>`

回答ページ: <http://localhost:8821/forms/demo-csat>

期間 (開始) 期間 (終了) [CSV エクスポート](#) [JSON エクスポート](#)

期間未指定で全件。

分析

閲覧数	送信数	完了率	平均所要時間
15	8	53.3%	90.6 秒

離脱位置 (未送信)

設問位置	未送信数
設問1まで	1
設問3まで	2
設問4まで	1

本日のご満足度を5段階でお聞かせください
 回答: 8 件
 平均: 4
 分布: 2→1 / 3→1 / 4→3 / 5→3

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

分析

4-3 設問別の集計を見る

設問ごとに、選択肢の内訳(件数・割合)、評価の平均、NPS、数値統計などが自動で可視化されます。



Formia 管理画面

+ 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

ご来店アンケート(顧客満足度)

回答数: 8 / 状態: 公開中

埋め込みコード:
<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>

回答ページ: <http://localhost:8821/forms/demo-csat>

期間 (開始) 期間 (終了)
mm/dd/yyyy □ mm/dd/yyyy □ [CSV エクスポート](#) [JSON エクスポート](#)

期間未指定で全件。

分析

閲覧数	送信数	完了率	平均所要時間
15	8	53.3%	90.6 秒

離脱位置 (未送信)

設問1まで	<div style="width: 50%;"></div>	1
設問3まで	<div style="width: 75%;"></div>	2
設問4まで	<div style="width: 25%;"></div>	1

本日のご満足度を5段階でお聞かせください
回答: 8 件
平均: 4
分布: 2→1/3→1/4→3/5→3

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

設問別集計

4-4 回答を書き出す

期間を指定して〔CSV エクスポート〕〔JSON エクスポート〕をクリックすると、ファイルがダウンロードされます。

Formia 管理画面 + 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

ご来店アンケート(顧客満足度) 回答個票 更新 一覧へ

回答数: 8 / 状態: 公開中

埋め込みコード:
`<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>`

回答ページ: <http://localhost:8821/forms/demo-csat>

期間 (開始) 期間 (終了) [CSV エクスポート](#) [JSON エクスポート](#)

期間未指定で全件。

分析

閲覧数	送信数	完了率	平均所要時間
15	8	53.3%	90.6 秒

離脱位置 (未送信)

設問1まで	<div style="width: 50%;"></div>	1
設問3まで	<div style="width: 75%;"></div>	2
設問4まで	<div style="width: 50%;"></div>	1

本日のご満足度を5段階でお聞かせください

回答: 8 件

平均: 4
 分布: 2→1 / 3→1 / 4→3 / 5→3

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

エクスポート

4-5 埋め込みコード・回答ページを確認する

フォームを自社サイトに設置するための埋め込みコード(1 行のタグ)と、回答ページの URL を確認できます。具体的な設置手順は **第8章「埋め込み・自社サイトへの組込」** を参照してください。

Formia 管理画面 + 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

ご来店アンケート(顧客満足度) 回答個票 更新 一覧へ

回答数: 8 / 状態: 公開中

埋め込みコード:
`<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>`

回答ページ: <http://localhost:8821/forms/demo-csat>

期間 (開始) 期間 (終了) [CSV エクスポート](#) [JSON エクスポート](#)

期間未指定で全件。

分析

閲覧数	送信数	完了率	平均所要時間
15	8	53.3%	90.6 秒

離脱位置 (未送信)

設問1まで	<div style="width: 50%;"></div>	1
設問3まで	<div style="width: 75%;"></div>	2
設問4まで	<div style="width: 50%;"></div>	1

本日のご満足度を5段階でお聞かせください

回答: 8 件

平均: 4
 分布: 2→1 / 3→1 / 4→3 / 5→3

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

埋め込みコード・回答ページ

△ ダッシュボードは一定間隔で自動更新されます。最新の状態を即時に反映したい場合は〔更新〕をクリックします。

第5章 監査ログ

管理操作の履歴を確認します。ヘッダーの〔監査ログ〕から開きます。



日時	操作	実行者	対象
2026/6/17 22:06:46	エクスポート	店長・佐倉 美咲	フォーム #1
2026/6/17 22:06:46	フォーム更新	店長・佐倉 美咲	フォーム #2
2026/6/17 22:06:46	フォーム作成	店長・佐倉 美咲	フォーム #2
2026/6/17 22:06:46	フォーム公開	店長・佐倉 美咲	フォーム #1
2026/6/17 22:06:46	フォーム作成	店長・佐倉 美咲	フォーム #1

監査ログ

5-1 操作履歴を確認する

日時・操作(フォーム作成/公開/更新/エクスポート/回答閲覧 等)・実行者・対象が一覧で表示されます。「いつ・誰が・何に対して」操作したかを追跡できます。

Formia 管理画面

+ 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

監査ログ [一覧へ](#)

日時	操作	実行者	対象
2026/6/17 22:06:46	エクスポート	店長・佐倉 美咲	フォーム #1
2026/6/17 22:06:46	フォーム更新	店長・佐倉 美咲	フォーム #2
2026/6/17 22:06:46	フォーム作成	店長・佐倉 美咲	フォーム #2
2026/6/17 22:06:46	フォーム公開	店長・佐倉 美咲	フォーム #1
2026/6/17 22:06:46	フォーム作成	店長・佐倉 美咲	フォーム #1

監査ログの一覧

△ 監査ログはエンタイトルメント(`audit_log`)が有効なプランでのみ表示されます。利用できないプランでは、ヘッダーに「監査ログ」ボタンは現れません。

第6章 回答個票

回答を1件ずつ確認する画面です。ダッシュボードの〔回答個票〕から開きます。

Formia 管理画面

+ 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

回答個票一覧 (8) ダッシュボード

#5 / 2026/6/16 21:49:20 / source: widget
本日のご満足度を5段階でお聞かせください 5
特に良かった点をお選びください(複数選択可) コーヒーの味、店内の雰囲気
ご来店のごきっかけは何でしたか 以前から常連
当店を友人や同僚にどの程度すすめたいですか(0~10) 10
ご感想・ご要望があればお書きください いつも豆の状態が安定していて安心して通えます。窓際の席が気に入っています。

#6 / 2026/6/15 21:49:20 / source: widget
本日のご満足度を5段階でお聞かせください 4
特に良かった点をお選びください(複数選択可) 接客対応、提供スピード
ご来店のごきっかけは何でしたか 知人の紹介
当店を友人や同僚にどの程度すすめたいですか(0~10) 9
ご感想・ご要望があればお書きください スタッフの方の説明が丁寧で、初めてでも好みの豆を選びました。

#7 / 2026/6/14 21:49:20 / source: widget
本日のご満足度を5段階でお聞かせください 5
特に良かった点をお選びください(複数選択可) コーヒーの味、価格の納得感
ご来店のごきっかけは何でしたか SNSで見つ

回答個票一覧

6-1 個別の回答を確認する

各回答カードには、設問ごとの回答内容・送信日時・送信元(ウィジェット/API等)・メタデータが表示されます。自由記述の内容や、選択肢・評価の値をそのまま確認できます。

回答個票一覧 (8)

ダッシュボード

#5 / 2026/6/16 21:49:20 / source: widget

本日のご満足度を5段階でお聞かせください	5
特に良かった点をお選びください(複数選択可)	コーヒーの味、店内の雰囲気
ご来店のきっかけは何でしたか	以前から常連
当店を友人や同僚にどの程度すすめていますか(0~10)	10
ご感想・ご要望があればお書きください	いつも豆の状態が安定していて安心して通えます。窓際の席が気に入っています。

#6 / 2026/6/15 21:49:20 / source: widget

本日のご満足度を5段階でお聞かせください	4
特に良かった点をお選びください(複数選択可)	接客対応、提供スピード
ご来店のきっかけは何でしたか	知人の紹介
当店を友人や同僚にどの程度すすめていますか(0~10)	9
ご感想・ご要望があればお書きください	スタッフの方の説明が丁寧で、初めてでも好みの豆を選びました。

#7 / 2026/6/14 21:49:20 / source: widget

本日のご満足度を5段階でお聞かせください	5
特に良かった点をお選びください(複数選択可)	コーヒーの味、価格の納得感
ご来店のきっかけは何でしたか	SNSで見つ

回答個票の詳細

第7章 回答ページ(埋め込みウィジェット)

回答者が実際に目にする公開フォームの画面です。ダッシュボードで確認した回答ページ URL、または自社サイトに貼った埋め込みタグから表示されます。

Formia Widget (dev)

埋め込みは `<script src=""/>` の1行。

回答ページの例: </forms/demo-csat>

ご来店アンケート(顧客満足度)

アオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。

0 / 5 問

本日のご満足度を5段階でお聞かせください*

1 2 3 4 5

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

- コーヒーの味
- 接客対応
- 店内の雰囲気
- 価格の納得感
- 提供スピード

ご来店のごきっかけは何でしたか*

- 以前から常連
- 知人の紹介
- SNSで見つ
- 近くを通りかかって
- Webサイトを見て

当店を友人や同僚にどの程度すすめますか(0~10)*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご感想・ご要望があればお書きください

回答ページ

7-1 回答者の操作

回答者は、上部の進捗バー(回答済み/全設問数)を見ながら、5段階評価・複数選択・単一選択・NPS・自由記述などの設問に回答します。設定により、全設問を1ページに表示するか、1問ずつ表示するかが切り替わります。

Formia Widget (dev)

埋め込みは `<script src=""/>` の1行。

回答ページの例: <forms/demo-csat>

ご来店アンケート(顧客満足度)

アオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。

0 / 5 問

本日のご満足度を5段階でお聞かせください*

1 2 3 4 5

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

- コーヒーの味
- 接客対応
- 店内の雰囲気
- 価格の納得感
- 提供スピード

ご来店のきっかけは何でしたか*

- 以前から常連
- 知人の紹介
- SNSで見て
- 近くを通りかかって
- Webサイトを見て

当店を友人や同僚にどの程度すすめますか(0~10)*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご感想・ご要望があればお書きください

設問への回答

- ウィジェットは Shadow DOM で隔離されるため、設置先サイトのデザインと干渉しません。
- 多言語フォームでは言語が切り替わり、回答内容は下書きとして自動保存・再開できます。
- 送信後は、設定した「送信後メッセージ」やリダイレクト先が表示されます。

△ 回答ページはテナントの公開トークンで識別されます。フォームが「終了」または公開期間外・回答数の上限に達している場合、回答は受け付けられません。

第8章 埋め込み・自社サイトへの組込

Formia の最大の特長は、作成したフォーム/アンケートを **自社サイトや既存システムのページに“埋め込める”** ことです。専用の回答ページ(ホスト型 URL)をそのまま使うこともできますが、**1行のタグ**を貼るだけで、自社サイトのデザインの中にフォームを溶け込ませて設置できます。本章では、管理画面で埋め込みコードを取得し、自社サイトへ設置して表示を確認するまでの流れを説明します。

8-1 埋め込みコードを取得する

埋め込みコードと回答ページ URL は、各フォームの**ダッシュボード上部**に表示されています(一覧の〔ダッシュボード〕から開きます)。



The screenshot shows the Formia management interface for a survey titled "ご来店アンケート(顧客満足度)". The embed code is highlighted in a red box:

```
<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>
```

The interface also displays the response page URL: `http://localhost:8821/forms/demo-csat`. Below the code, there are options for the survey period and export formats (CSV and JSON). The analysis section shows 22 views, 8 messages, a 36.4% completion rate, and an average response time of 90.6 seconds. A progress bar shows the completion status for each question.

埋め込みコード

「埋め込みコード」欄に、次の形のタグが表示されます。これをコピーして使います。

```
<script src="https://(配信ドメイン)/widget.js" data-tenant="(テナント識別子)" data-form="(フォームの公開トークン)"></script>
```

- **src**:Formia が配信するウィジェット用スクリプト(`widget.js`)の URL です。
- **data-tenant**:組織(テナント)を識別する値です。
- **data-form**:このフォーム固有の**公開トークン**です(例では `demo-csat`)。フォームごとに異なります。

△ 公開トークンは「公開中」のフォームに対して有効です。下書きや終了済みのフォームを埋め込んでも回答は受け付けられません(公開設定は第3章を参照)。

8-2 公開回答ページの URL を確認する

タグを貼らずに、Formia がホストする回答ページの URL をそのまま案内することもできます(メール・SNS・QR コード・チラシなどに最適)。ダッシュボードの「回答ページ」に表示される URL が、そのフォームの公開ページです。

Formia 管理画面

+ 新規フォーム 監査ログ EN ログアウト

アオゾラ・コーヒー焙煎所 / ブラン: ビジネス / 今月の回答 12 / 5000

ご来店アンケート(顧客満足度) 回答数: 8 / 状態: 公開中

埋め込みコード:
<script src="http://localhost:8821/widget.js" data-tenant="..." data-form="demo-csat"></script>

回答ページ **http://localhost:8821/forms/demo-csat**

期間 (開始) 期間 (終了)
mm/dd/yyyy □ mm/dd/yyyy □ CSV エクスポート JSON エクスポート

期間未指定で全件。

分析

閲覧数	送信数	完了率	平均所要時間
22	8	36.4%	90.6 秒

離脱位置 (未送信)

設問1まで	1
設問3まで	2
設問4まで	1

本日のご満足度を5段階でお聞かせください
回答: 8 件
平均: 4
分布: 2→1 / 3→1 / 4→3 / 5→3

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

回答ページ URL

4A 「埋め込み」と「公開回答ページ」の違い

	埋め込み(<script> タグ)	公開回答ページ(ホスト型 URL)
設置先	自社サイト・既存システムの任意のページ	Formia がホストする専用ページ
見え方	サイト内のコンテンツとして溶け込む	フォーム単体のページ
用途	既存サイトへの常設、商品ページ内のアンケート等	メール/SNS/QR で配布、すぐ使いたいとき
設置作業	タグを 1 行貼る	URL を案内するだけ(作業不要)

どちらも同じフォーム・同じ集計に紐づきます。回答はすべて同じダッシュボードに集約されます。

8-3 自社サイトにスニペットを貼り付ける

取得したタグを、自社サイトの **HTML の、フォームを表示したい位置** に貼り付けます。下図は、コーポレートサイトのページ内にタグを設置した例です。

The screenshot shows a website header for 'アオゾラ・コーヒー焙煎所' (Aozora Coffee Roasting) with navigation links: '商品一覧', '店舗のご案内', 'オンライン注文', and 'お問い合わせ'. The main content area features a section titled '自家焙煎のスペシャルティコーヒー' (Specialty Coffee Roasted at Home) with a sub-header '季節のブレンドと、生産者の見えるシングルオリジンをお届けします。' (We deliver seasonal blends and single-origin coffee where you can see the producer). Below this, a message reads: 'いつもアオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、ご来店時のご感想をお聞かせください。所要時間は1~2分です。' (Thank you for always using Aozora Coffee Roasting. To improve our service, we would like to hear your feedback when you visit. It takes about 1-2 minutes). A red dashed box highlights a code snippet with the instruction '▼ここに Formia の埋め込みタグを貼り付けます' (Paste the Formia embed tag here). The code is:

```
<!-- Formia 埋め込みフォーム -->
<div id="aozora-form"></div>
<script src="https://widget.example.com/widget.js"
  data-tenant="aozora-coffee"
  data-form="demo-csat"
  data-mount="#aozora-form"></script>
```

 Below the code, there is a section titled 'ご来店アンケート' (In-store Survey) with the text: '下記フォームは Formia で作成し、本ページに埋め込んでいます。' (The form below was created with Formia and embedded on this page). At the bottom, a footer note says: '© アオゾラ・コーヒー焙煎所 - 本サイトのアンケートは Formia により提供されています。' (© Aozora Coffee Roasting - The survey on this site is provided by Formia).

スニペットの貼り付け

設置位置を細かく指定したい場合は、表示先となる空の要素を用意し、`data-mount` に **その要素の CSS セレクタ** を指定します。

```
<!-- フォームを表示したい場所に空の入れ物を置く -->
```

```
<div id="aozora-form"></div>
```

```
<!-- ページ内のどこか(例: </body> の直前)に貼る -->
```

```
<script src="https://(配信ドメイン)/widget.js"
```

```
  data-tenant="aozora-coffee"
```

```
  data-form="demo-csat"
```

```
  data-mount="#aozora-form"></script>
```

- **data-mount** (任意):指定した要素の中にフォームを描画します。**省略した場合は**、`<script>` タグを書いた位置の直後にフォームが表示されます。
- **data-lang** (任意): `ja` / `en` を指定すると、その言語でフォームを初期表示します(多言語フォームの場合)。
- **data-api** (任意):自社運用などで API の配信先を切り替える場合に指定します(通常は不要)。

△ タグは一度貼れば、フォーム側で設問や公開設定を変更しても**サイト側の貼り直しは不要**です(`data-form` の公開トークンが同じであれば、常に最新のフォームが表示されます)。

8-4 表示を確認する

タグを貼ったページをブラウザで開くと、その位置にフォームが表示されます。下図は、自社サイト内に「ご来店アンケート」が埋め込まれて表示された例です。

アオゾラ・コーヒー焙煎所

商品一覧 店舗のご案内 オンライン注文 お問い合わせ

自家焙煎のスペシャルティコーヒー

季節のブレンドと、生産者の見えるシングルオリジンをお届けします。

いつもアオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、ご来店時の感想をお聞かせください。所要時間は1~2分です。

ご来店アンケート

下記フォームは Formia で作成し、本ページに埋め込んでいます。

アオゾラ珈琲

ご来店アンケート(顧客満足度)

アオゾラ・コーヒー焙煎所をご利用いただきありがとうございます。サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。

0 / 5 問

本日のご満足度を5段階でお聞かせください*

1 2 3 4 5

特に良かった点をお選びください(複数選択可)

- コーヒーの味
- 接客対応
- 店内の雰囲気
- 価格の納得感
- 提供スピード

ご来店のごきっかけは何でしたか*

埋め込み後の表示

- フォームは **Shadow DOM** で隔離されるため、設置先サイトの CSS と互いに干渉しません (サイトのスタイル崩れや、フォームの見た目崩れが起きにくい構造です)。
- フォームのロゴ・配色は、テナントのブランド設定に従って表示されます。
- 回答者が送信した内容は、その場で Formia 側に記録され、ダッシュボードに集計されます。

△ 表示されない場合は、(1) フォームが「公開中」か、(2) `data-form` の公開トークンが正しいか、(3) `data-mount` に指定した要素がページに存在するか、を確認してください。社内システムなど外部通信が制限された環境では、`widget.js` の配信ドメインへの通信許可が必要です。

8-5 公開回答ページ(ホスト型)の見え方

タグを使わずに案内する公開回答ページは、フォーム単体のページとして表示されます(URL は 8-2 で確認したもの)。回答体験そのものは埋め込み時と同一です。

公開回答ページ

🔗 🌐 回答ページ URL の末尾に `?lang=en` を付けると英語で、`?lang=ja` を付けると日本語で開きます(多言語フォームの場合)。

第9章 通知・連携

フォームの回答を「待つ」だけでなく、回答が入ったタイミングで担当者へ知らせたり、他システムと連動させたりできます。設定は各フォームの**公開設定**(第3章 3-3)で行います。

9-1 新着回答をメールで受け取る

公開設定の「新着回答の通知先メール」にアドレスを登録すると、回答が送信されるたびに通知メールが届きます。問い合わせフォームなど、即時対応が必要なフォームに有効です。

The screenshot shows the 'Formia 管理画面' (Formia Management Screen) for editing a form. The form title is 'ご来店アンケート(顧客満足度)' (In-store Survey (Customer Satisfaction)) and its status is '公開中' (Public). The '新着回答の通知先メール' (New Answer Notification Email) field is highlighted with a red box and contains the email address 'store-manager@aozora-coffee.example.jp'. Other fields include 'レイアウト' (Layout), '公開開始日時' (Start Date/Time), '公開終了日時' (End Date/Time), '送信後メッセージ' (Post-message), '送信後リダイレクトURL' (Post-message Redirect URL), and 'Slack/Teams 通知 Webhook URL' (Slack/Teams Notification Webhook URL).

通知設定(公開設定)

9-2 チャットツール(Slack/Teams)へ通知する

公開設定の「通知 Webhook」に Slack や Microsoft Teams の Incoming Webhook URL を登録すると、新着回答をチャンネルへ自動投稿できます。チームで回答状況をリアルタイムに共有したい場合に便利です。

△ Webhook URL は Slack/Teams 側で発行します。URL は秘匿情報のため、共有範囲にご注意ください。通知の有無・宛先はフォームごとに設定できます。

9-3 既存システムとのイベント連携

Formia は外部システムからのイベントを受け取り、フォームの自動送付などに連動できます。たとえば**予約システムで予約が完了したタイミング**に合わせて、対象者へアンケートフォームを自動で送る、といった連携が可能です。

- 受信するイベントは **署名検証(HMAC)** により正当性を確認するため、なりすましリクエストは受け付けません。
- どのイベントで、どのフォームを送付するかは、導入時の設定で調整します。

△ システム連携(Webhook 受信・イベント連動)は、プランおよび導入時の設定により利用可否が異なります。詳細はお問い合わせください。

付録:設問タイプ一覧

設問タイプ	用途の例
短文 / 長文	氏名・自由記述・ご意見
単一選択 / 複数選択 / ドロップダウン	来店のきっかけ・良かった点 など
5段階評価(rating)	満足度
NPS(0-10)	推奨度(推奨者/中立/批判者)
数値 / 日付 / メール	金額・希望日・連絡先
ファイル	添付資料(プラットフォーム連携)

本マニュアルの画面例で使用しているデータはすべてサンプルです。



クラウドフォーム / アンケートプラットフォーム **Formia**。

ノーコードで作って、1行のタグで埋め込み、回答はその場で集計・分析。

聞く。集める。わかる。

フォームビルダー

11種の設問タイプ

条件分岐

公開設定

リアルタイム集計

完了率・離脱分析

NPS

CSV / JSON 出力

埋め込みウィジェット

多言語

監査ログ

マルチテナント・SSO



オンラインデモはこちら

formia.demo.link-grow.net

お問い合わせ

info@link-grow.net