

INFLUENCER MARKETPLACE

インフルエンサーマーケティングを、 science に。

製品ガイド & 操作マニュアル

PRODUCT GUIDE & USER MANUAL



目次

- [製品紹介](#)
- [本マニュアルについて](#)
- [第1章 認証](#)
- [第2章 ダッシュボード・プロフィール・設定](#)
- [第3章 インフルエンサー検索](#)
- [第4章 サービス出品・発注](#)
- [第5章 オーダー・ハイアリング（取引フロー）](#)
- [第6章 メッセージ・レビュー](#)
- [第7章 ポイント・出金](#)
- [第8章 AI マッチング（クライアント）](#)
- [第9章 ライブ配信](#)
- [第10章 KYC 本人確認（インフルエンサー）](#)
- [第11章 ブログ（公開）](#)
- [第12章 管理者](#)
- [付録：ロールによる違い](#)
- [付録：業務フローの全体像](#)

製品紹介

InfluLab とは

InfluLab は、企業（クライアント）とインフルエンサーをつなぐ B2B2C 型のインフルエンサーマーケットプレイスです。インフルエンサーの検索・指名から、サービスの発注、進行管理、メッセージ、レビュー、ポイント決済、出金、そしてライブ配信までを 1 つのプラットフォームで完結できます。AI による最適マッチング、ポイント（エスクロー）による安心の取引、レピュテーション（信頼度）管理を備え、インフルエンサーマーケティングを「勘」ではなく「データ」で進められる仕組みを提供します。

📌 InfluLab の UI は英語表記が中心です。 本マニュアルでは、画面上の英語ラベル（例：（Sign in））をそのまま記載し、日本語の補足説明を併記します。日本語で表示されるのはトップ（ランディング）ページのみです。

主な特長

特長	概要
インフルエンサー検索	表示名・フォロワー数・評価・カテゴリで公開プロフィールを閲覧
サービスマーケット	インフルエンサーが出品する施策（Reels 制作・レビュー等）を発注
2 系統の取引	公開サービスへの「Order（発注）」と、直接指名の「Hiring（ハイアリング）」
AI マッチング	クライアントの条件に合うインフルエンサーをスコア付きで自動提案
ポイント決済	パッケージ購入によるポイント制。発注・投げ銭・出金に利用
レピュテーション	取引実績に応じた信頼スコアとティア（Bronze～Diamond）
ライブ配信	HLS 視聴・投げ銭（Tip）と、WebRTC によるリアルタイム配信デモ
KYC 本人確認	身分証アップロードと管理者による検証ワークフロー
管理者機能	ユーザー・インフルエンサー承認・KYC・出金承認・統計・設定

技術スタック

区分	採用技術
バックエンド	Ruby on Rails 7.2 (API) / PostgreSQL / Redis / Sidekiq
フロントエンド	Next.js 14 (React 18 · TypeScript) / Tailwind CSS / Radix UI
状態管理・通信	Zustand (永続化) / TanStack Query / axios
認証・認可	JWT (アクセス/リフレッシュトークン) / ロールベース制御 (client/influencer/admin)
ストレージ	MinIO (S3 互換オブジェクトストレージ)
ライブ配信	mediasoup (WebRTC SFU) / HLS
外部連携	Stripe (決済) / OAuth (Google · Facebook · LinkedIn) / 2FA (認証アプリ)

料金・コスト例 (参考)

⚠️ 下記の金額はすべて **参考例 (モデルケース・税別)** です。実際の費用は規模・構成・サポート範囲により異なります。導入実績や利用料を示すものではありません。

プラン例

プラン	月額 (例)	想定規模
スターター	¥19,800～	小規模ブランド・少数キャンペーン
スタンダード	¥59,800～	複数ブランド・定常的なキャンペーン運用
エンタープライズ	個別見積	代理店・大規模運用・API 連携・SSO 等

ポイントパッケージ例 (クライアントの発注原資)

パッケージ	ポイント	価格 (例)
Starter	100 pt	\$9.99
Basic (人気)	500 pt	\$39.99
Professional	1,000 pt	\$69.99
Business	2,500 pt	\$149.99
Enterprise	5,000 pt	\$249.99

△ 画面上の金額表記は米ドル（\$）です。内部の取引単位は「ポイント」で、設定により表示通貨（USD/EUR/GBP/JPY等）を切り替えられます。

ランニングコスト例（自社ホスティング時のクラウド概算）

項目	構成例	月額概算
アプリサーバー	AWS EC2 t3.medium × 1	約 ¥6,000
データベース	RDS PostgreSQL db.t3.small	約 ¥5,000
キャッシュ/ジョブ	ElastiCache（または同居 Redis）	約 ¥1,500
ストレージ・転送	S3（MinIO 互換） + 通信量	約 ¥2,000
ライブ配信（WebRTC/SFU）	メディアサーバー（利用時）	個別見積
合計		約 ¥14,500/月～

※ クラウドの従量課金のため、配信時間・アクセス数により増減します。

導入の流れ

1. お問い合わせ・ヒアリング — 想定キャンペーン・取引フロー・連携要件を確認
2. 環境準備・初期設定 — カテゴリ・ポイントパッケージ・通貨等のマスタ設定
3. アカウント開設 — クライアント/インフルエンサーの登録、管理者の承認フロー確認
4. トレーニング — 管理者・運用担当者向けに操作レクチャー
5. 運用開始 — 発注・進行・決済・ライブ配信の本番運用、必要に応じて API 連携

本マニュアルについて

項目	内容
対象製品	InfluLab（インフルエンサーマーケットプレイス）
対象読者	プラットフォーム運営者・クライアント・インフルエンサーの各担当者
前提	各ロールのアカウントでログインできる環境があること
推奨ブラウザ	Google Chrome 最新版
画面例のデータ	すべてサンプル（架空のブランド・インフルエンサー）

InfluLab には **クライアント（client）** / **インフルエンサー（influencer）** / **管理者（admin）** の 3 つのロールがあります。本マニュアルは、各機能を主に担当するロールの画面で説明し、ロールにより表示・操作できる範囲が異なる箇所には △ で注記します。

デモアカウント（サンプル環境）

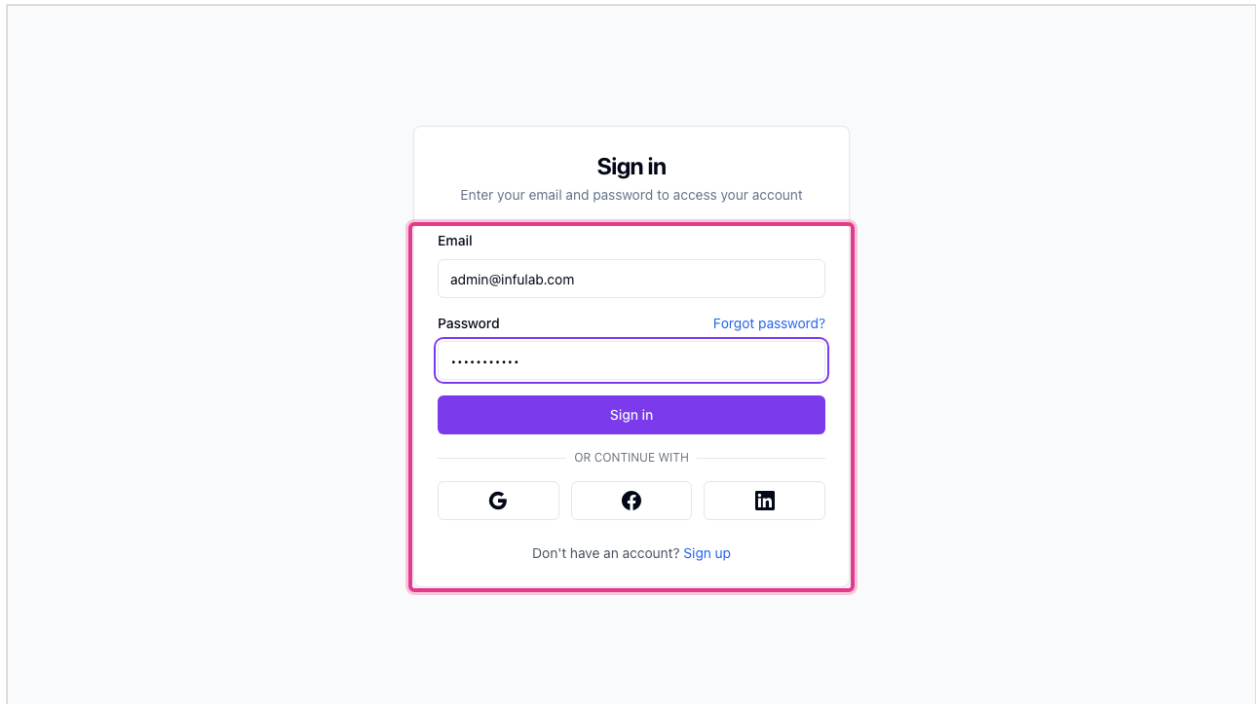
役割	メールアドレス	パスワード
管理者	admin@infulab.com	password123
クライアント	nora.brandstudio@example.com	password123
インフルエンサー	maya.rivera@example.com	password123

△ **撮影・表示に関する注記**：決済（ポイント購入）、AI マッチング、WebRTC ライブ配信、KYC 書類アップロードは、外部サービスや実機（カメラ・身分証）に依存します。本マニュアルでは、これらの操作直前の画面と処理後の状態を中心に説明します。

第1章 認証

1-1 ログインする

1. ブラウザで InfluLab のログインページ (`/login`) を開きます。
2. **Email** (メールアドレス) と **Password** (パスワード) を入力します。
3. **(Sign in)** ボタンをクリックします。



ログイン画面

ログインに成功すると、トースト「Login successful!」が表示され、**ダッシュボード** (`/dashboard`) へ移動します。

△ パスワードは 8 文字以上です。認証に失敗すると「Login failed. Please check your credentials.」と表示されます。Google/Facebook/LinkedIn によるソーシャルログインは、各プロバイダの設定が必要です（未設定時はトーストで通知されます）。

1-2 新規登録する

(Sign up) から登録画面 (`/register`) を開きます。**Name** (氏名) ・ **Email** ・ **Password** ・ **Confirm Password** (確認) を入力し、**Account Type** で「Client」または「Influencer」を選び、**(Create account)** をクリックします。

Create an account
Enter your details to create your account

Name
Your full name

Email
name@example.com

Password
Create a password

Confirm Password
Confirm your password

Account Type
 Client Influencer

Create account

Already have an account? [Sign in](#)

新規登録画面

△ アカウント種別で **Admin（管理者）** は選択できません。管理者アカウントは運営側で発行します。

1-3 パスワードを再設定する

ログイン画面の（**Forgot password?**）から、登録メールアドレスを入力して（**Send Reset Instructions**）をクリックすると、再設定用のメールが送信されます。

Forgot Password
Enter your email and we'll send you reset instructions

Email
name@example.com

Send Reset Instructions

[Back to Login](#)

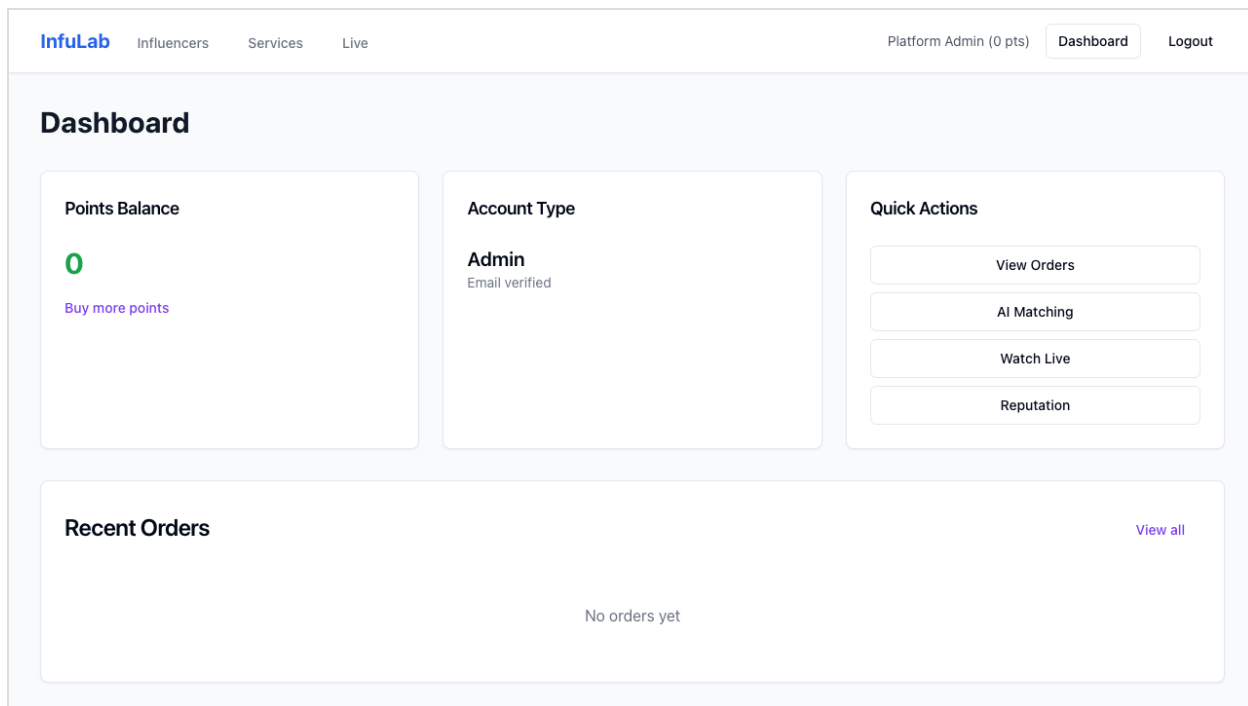
パスワード再設定依頼

△ 再設定リンクからの新パスワードは 6 文字以上です（ログイン・登録画面の 8 文字とは基準が異なります）。

第2章 ダッシュボード・プロフィール・設定

2-1 ダッシュボードを確認する

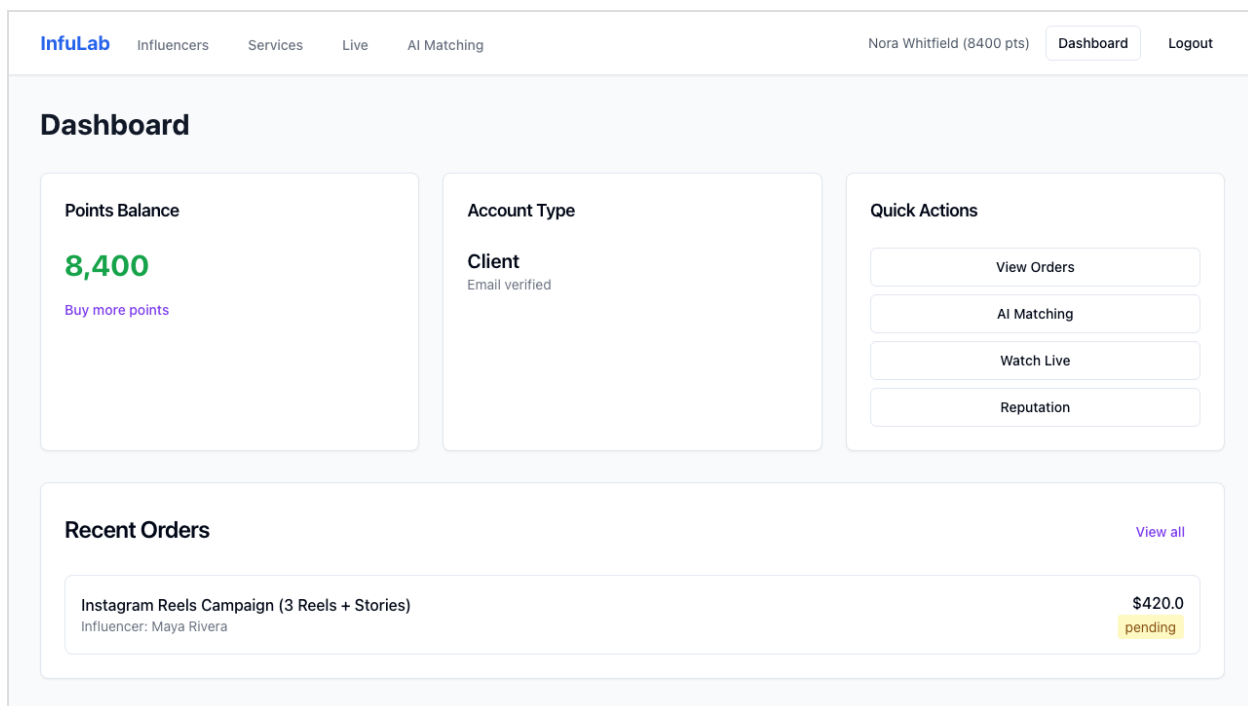
ログイン直後に表示される概況画面です。**Points Balance**（ポイント残高）、**Account Type**（ロールとメール認証状況）、**Quick Actions**（よく使う操作）、**Recent Orders**（直近のオーダー）を確認できます。



ダッシュボード

Quick Actions の内容はロールにより異なります。

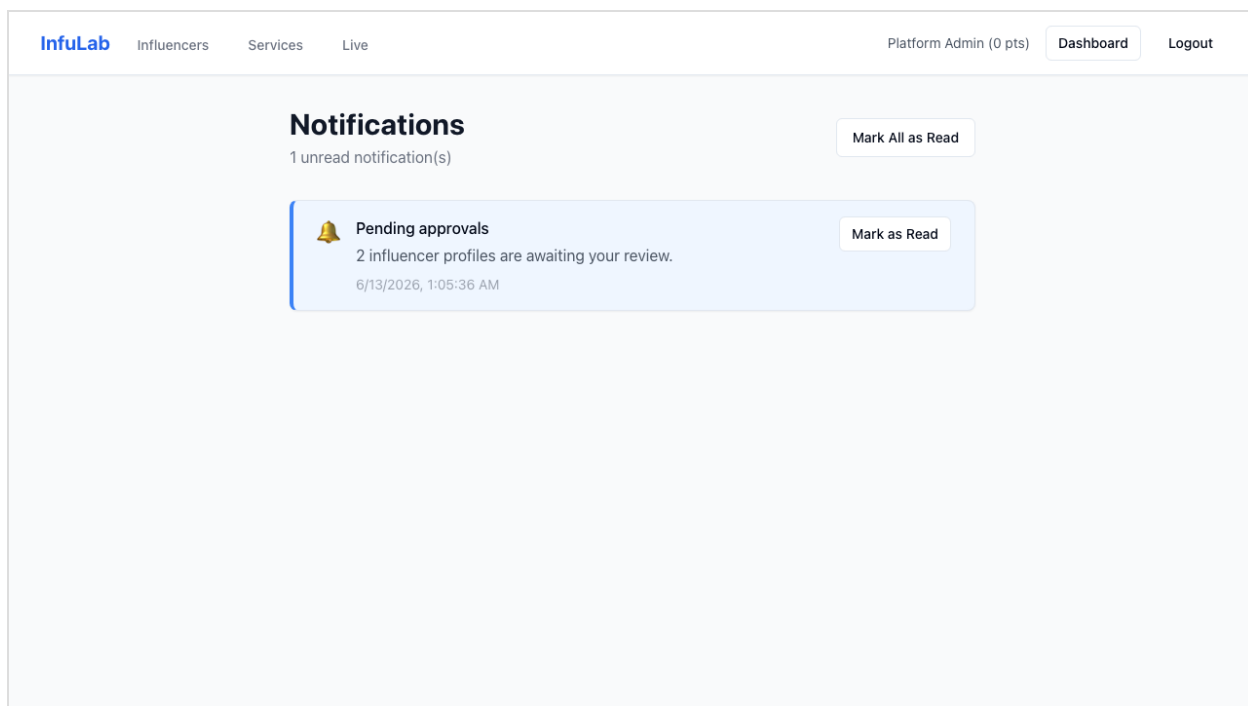
- クライアント：AI Matching／Watch Live など
- インフルエンサー：Create Service／View Analytics／Live Streaming など



クライアントのダッシュボード

2-2 通知を確認する

`/notifications` で、オーダー・メッセージ・レビュー・出金などの通知を一覧で確認します。
〔**Mark All as Read**〕で一括既読、各行の〔**Mark as Read**〕で個別既読にできます。

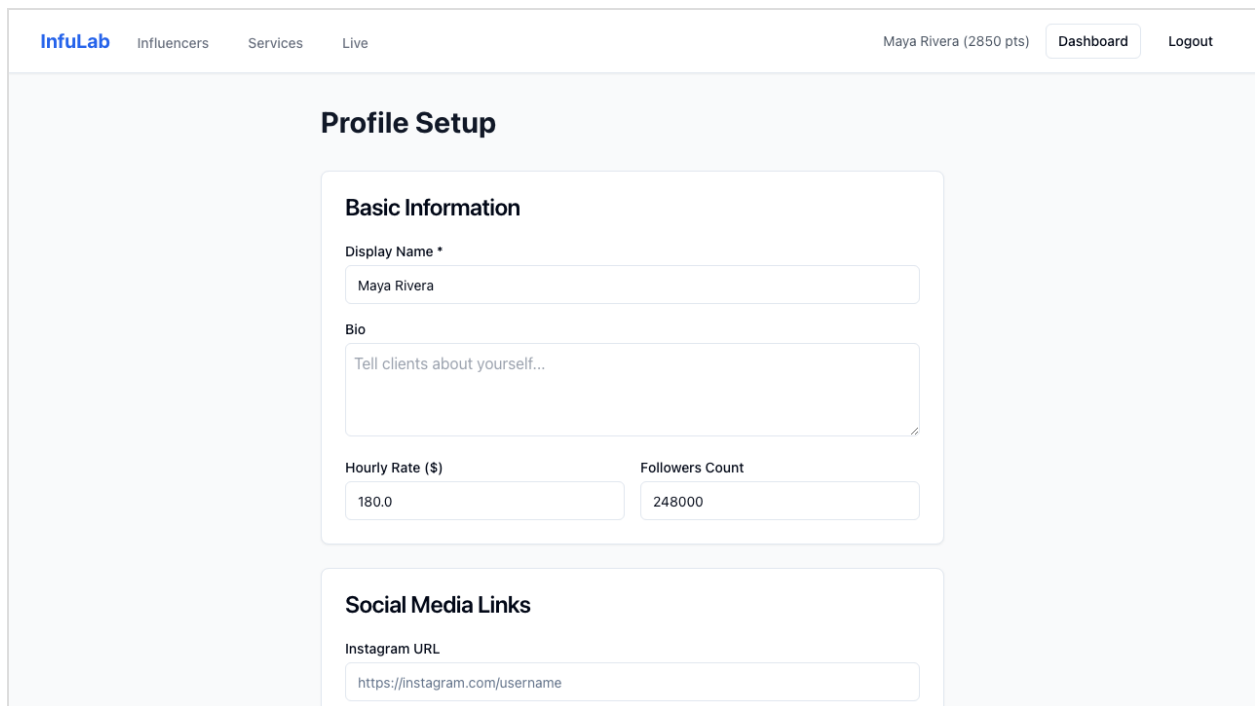


通知一覧

2-3 プロフィールを設定する（インフルエンサー）

`/profile/setup` で、**Display Name**（表示名）・**Bio**（自己紹介）・**Hourly Rate**（時間単価）・

SNS（Instagram／Twitter／YouTube／TikTok）・ **Categories**（得意カテゴリ）を設定します。
〔**Save Profile**）で保存します。



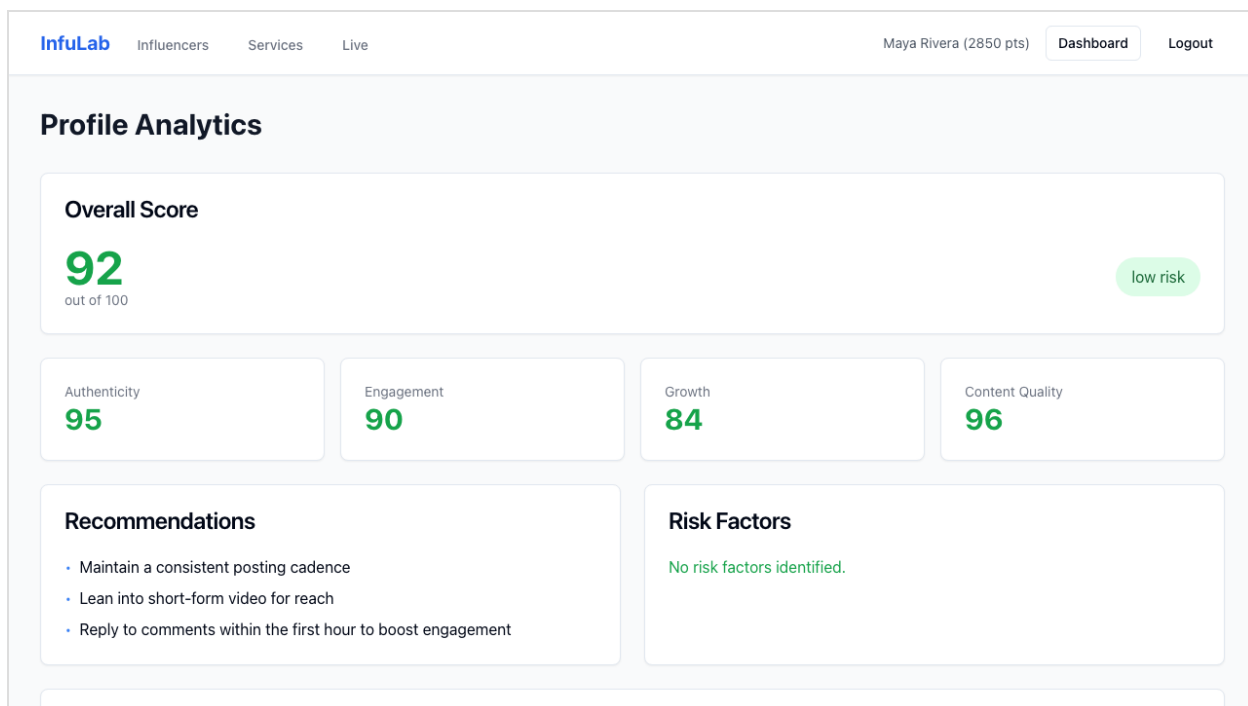
The screenshot shows the 'Profile Setup' page in the InfuLab interface. At the top, there are navigation links for 'Influencers', 'Services', and 'Live'. The user's name 'Maya Rivera' and '2850 pts' are displayed, along with 'Dashboard' and 'Logout' buttons. The main content area is titled 'Profile Setup' and contains two sections: 'Basic Information' and 'Social Media Links'. The 'Basic Information' section has four input fields: 'Display Name *' (filled with 'Maya Rivera'), 'Bio' (with placeholder text 'Tell clients about yourself...'), 'Hourly Rate (\$)' (filled with '180.0'), and 'Followers Count' (filled with '248000'). The 'Social Media Links' section has one input field for 'Instagram URL' (filled with 'https://instagram.com/username').

プロフィール設定

△ この画面はインフルエンサー専用です。公開プロフィールは管理者の承認後に検索結果へ表示されます。

2-4 プロフィール分析を見る（インフルエンサー）

`/analytics` では、自分のプロフィールの **Overall Score**（総合スコア）、**Authenticity／Engagement／Growth／Content Quality** の各スコア、改善提案（Recommendations）、リスク要因（Risk Factors）、オーディエンス属性を確認できます。

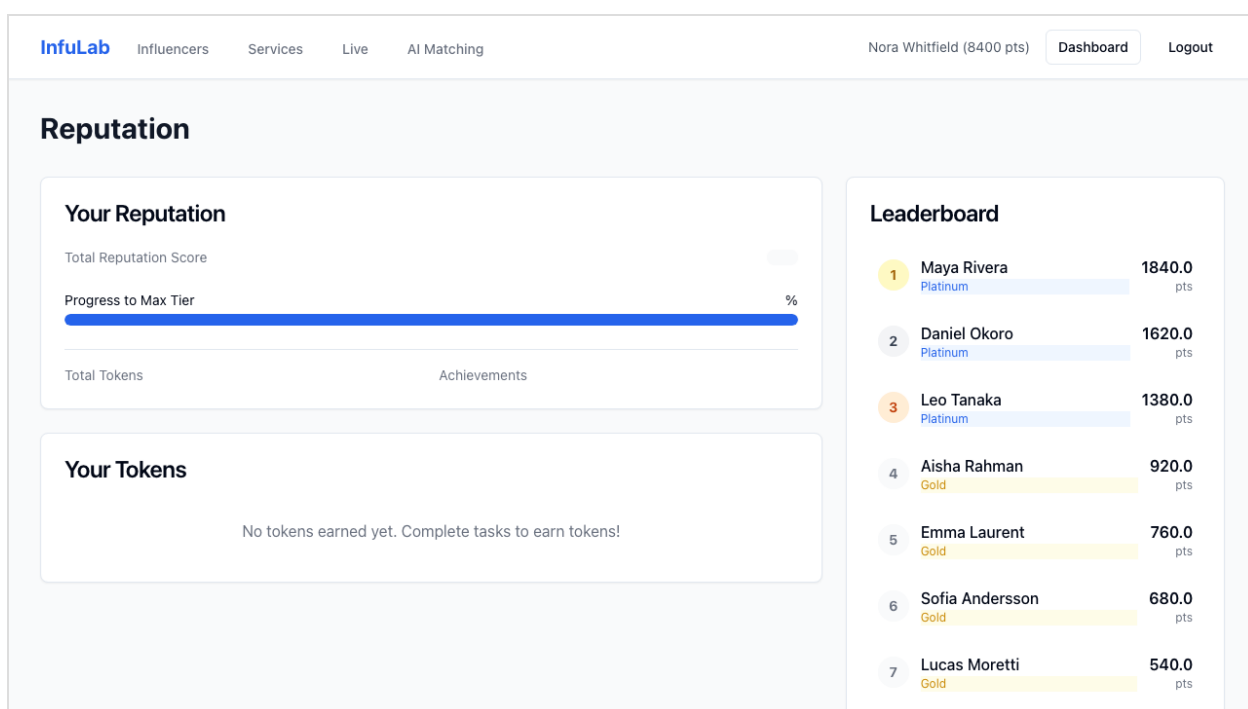


プロフィール分析

△ この画面はインフルエンサー専用です。スコアはプラットフォームが算出した参考値です。

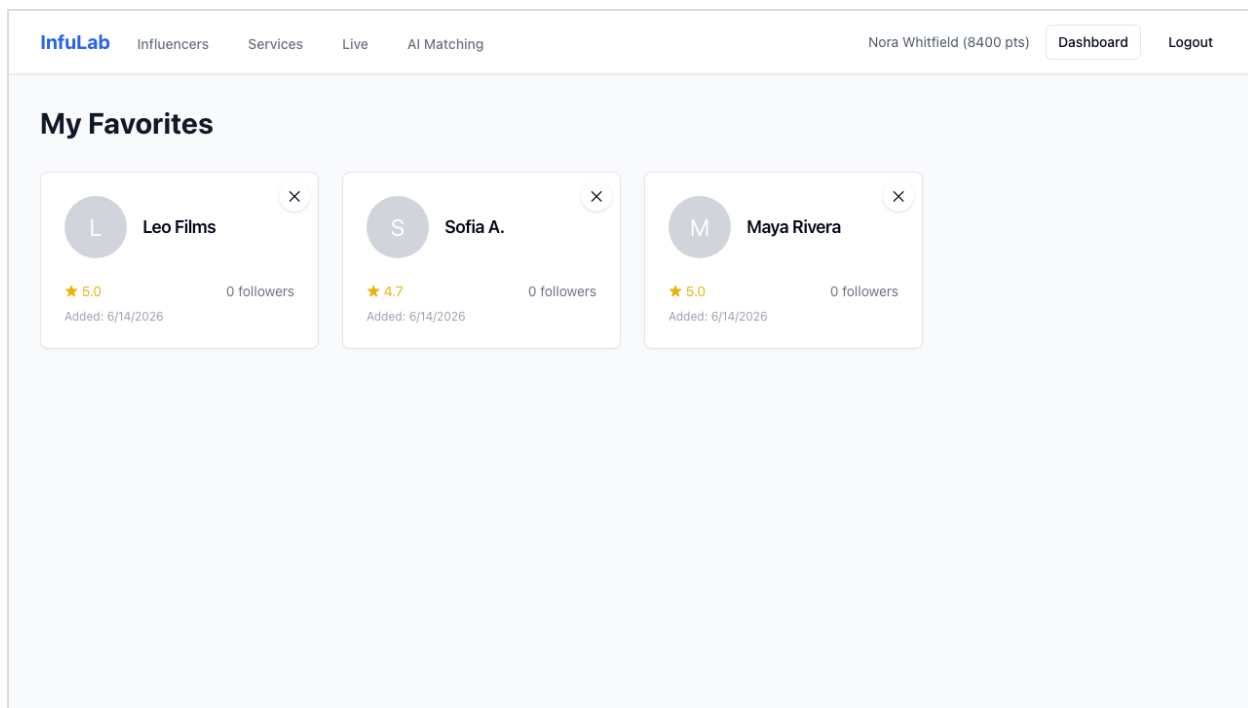
2-5 レピュテーションを確認する

`/reputation` で、自分の信頼スコアとティア、獲得トークン、プラットフォーム全体の **Leaderboard** (ランキング) を確認できます。



2-6 お気に入り进行管理する（クライアント）

`/favorites` で、お気に入り登録したインフルエンサーを一覧表示します。各カードの「X」で解除、カードのクリックで詳細へ移動します。



お気に入り

2-7 各種設定

`/settings` は、プロフィール・パスワード変更・2段階認証（2FA）・SNS連携・KYCなど、アカウント全般の設定画面です。

InfuLab Influencers Services Live AI Matching Nora Whitfield (8400 pts) Dashboard Logout

Settings

Profile Settings

Name

Email

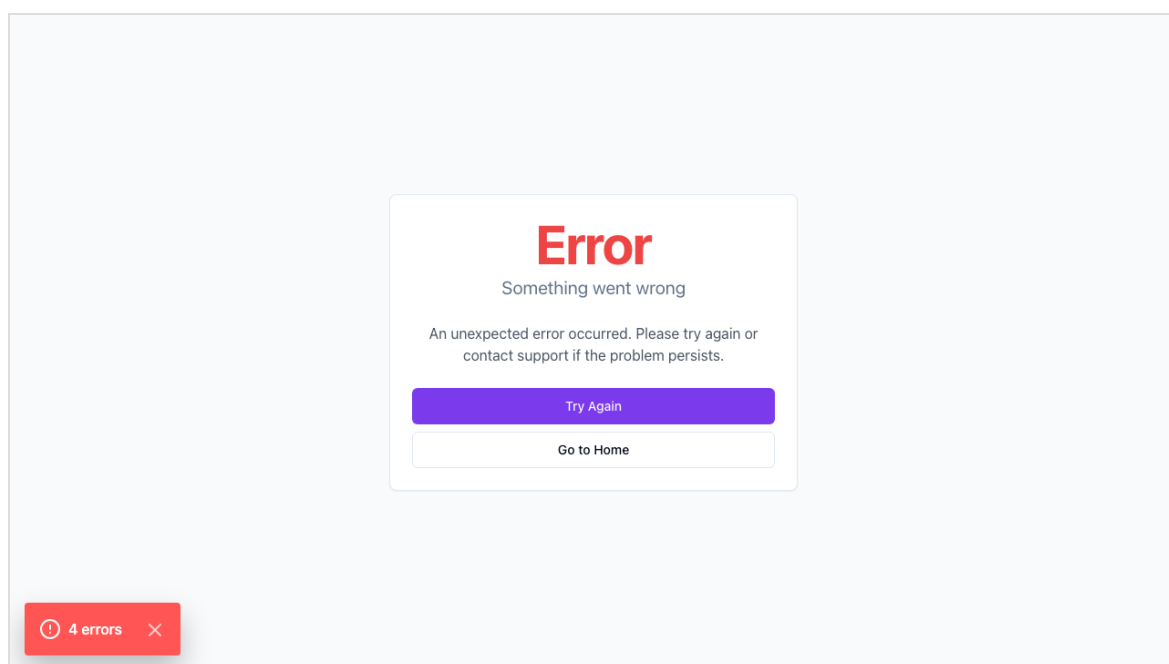
Phone

Bio

Save Changes

設定

- **通貨設定** (`/settings/currency`) : 表示通貨・表示形式・自動換算を設定します。



通貨設定

- **通知設定** (`/settings/notifications`) : プッシュ通知の有効化と、メール通知の種類を切り替えます。

Notification Settings

Push Notifications

Enable push notifications to receive updates about orders, messages, and more.

[Enable Push Notifications](#)

Email Notifications

- Order updates
- New messages
- Marketing emails
- Platform updates

通知設定

- **プライバシー設定** (</settings/privacy>) : Cookie 同意・データのエキスポート／削除申請 (GDPR 対応) を行います。

Privacy Settings

Cookie Preferences

Necessary Cookies Required for the website to function	<input checked="" type="checkbox"/>
Analytics Cookies Help us improve our service	<input type="checkbox"/>
Marketing Cookies Used for targeted advertising	<input type="checkbox"/>
Preference Cookies Remember your preferences	<input type="checkbox"/>

Data Agreements

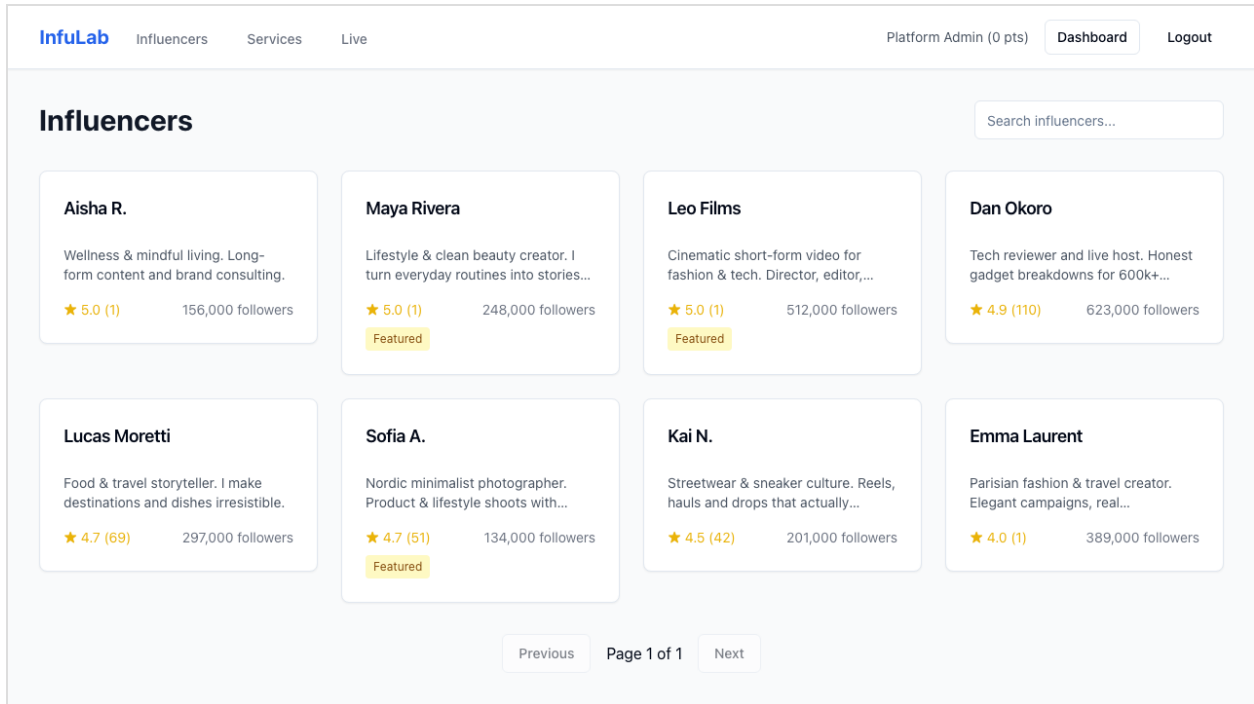
Terms Of Service	Pending
Privacy Policy	Pending
Data Processing	Pending
Marketing Consent	Pending

プライバシー設定

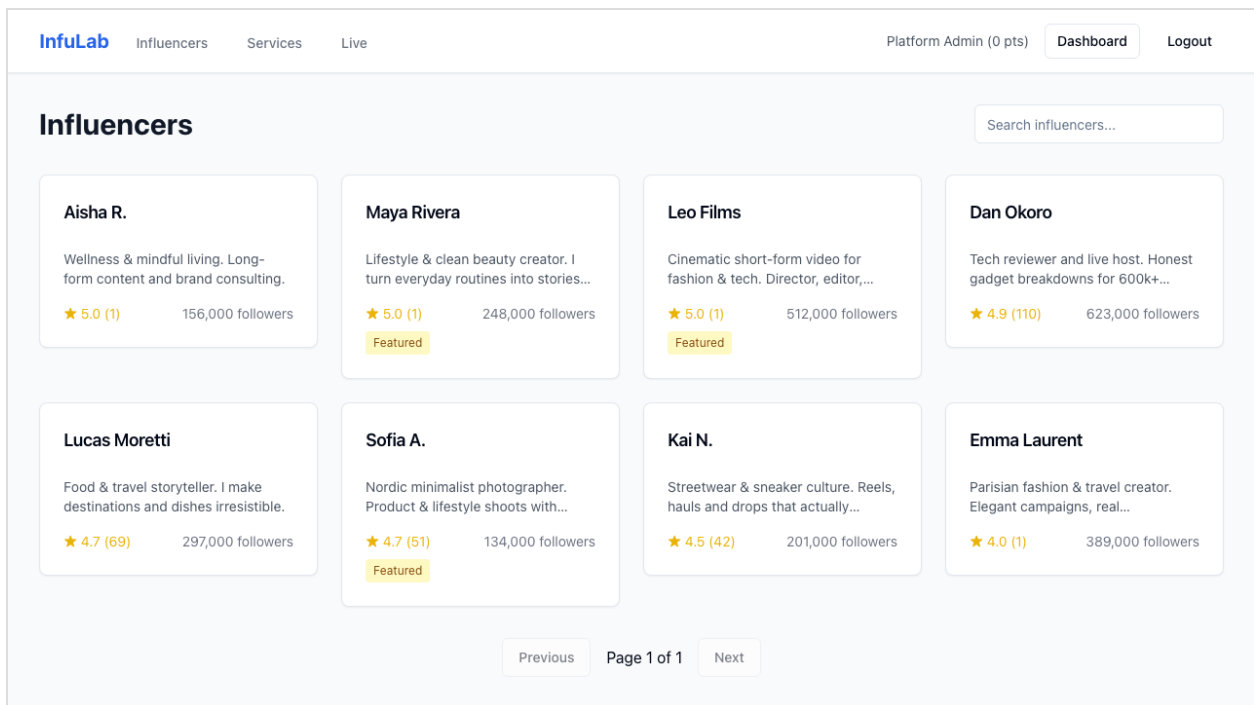
第3章 インフルエンサー検索

3-1 インフルエンサーを探す

ヘッダーの〔Influencers〕から検索画面（/influencers）を開きます。公開済みのインフルエンサーが、表示名・自己紹介・評価（★）・フォロワー数とともにカード表示されます。「Search influencers...」に入力すると絞り込めます。



インフルエンサー検索



名前検索

3-2 インフルエンサーの詳細を見る

カードをクリックすると詳細画面（`/influencers/{id}`）が開きます。プロフィール・評価・フォロワー数・時間単価・SNS リンク・カテゴリに加え、**Services**（出品サービス）と **Reviews**（レビュー）のタブを確認できます。

The screenshot shows the profile of Maya Rivera on the InfuLab platform. The profile includes a circular profile picture with the letter 'M', a bio describing her as a lifestyle and clean beauty creator, and statistics such as a 5.0 rating from 1 review, 248,000 followers, and 184 orders completed at a rate of \$180.0/hour. Her categories are Social Media Marketing, Content Creation, and Product Review. Below the profile, there are three service cards: 'Authentic Product Review with Unboxing' for \$260.0 (4 days, 0 orders, 4.8 rating), 'UGC Content Pack for Ads (5 Clips)' for \$540.0 (7 days, 0 orders, 4.9 rating), and 'Instagram Reels Campaign (3 Reels + Stories)' for \$420.0 (5 days, 0 orders, 4.9 rating).

インフルエンサー詳細

△ クライアントでログイン中は、詳細画面に〔**Message**〕〔**Add to Favorites**〕〔**Hire Now**〕が表示されます（インフルエンサー・管理者には表示されません）。

第4章 サービス出品・発注

4-1 サービスを探す

ヘッダーの〔**Services**〕からマーケット（`/services`）を開きます。各サービスがタイトル・価格・納期・評価・出品者とともにカード表示されます。「Search services...」で絞り込みます。

The screenshot shows the 'Services' page on the InfuLab platform. The page has a header with 'InfuLab' and navigation links for 'Influencers', 'Services', and 'Live'. On the right, it shows 'Platform Admin (0 pts)', 'Dashboard', and 'Logout'. A search bar labeled 'Search services...' is located at the top right. The main content area displays a grid of eight service cards, each with a title, description, price, delivery time, rating, and number of orders.

Service Title	Price	Delivery Time	Rating	Orders	Creator
Restaurant Feature Collaboration	\$410.0	6 days	★ 4.6	0 orders	by Lucas Moretti
Recipe / Food Reel Production	\$330.0	5 days	★ 4.7	0 orders	by Lucas Moretti
Mindful Living Content Series (4 posts)	\$460.0	7 days	★ 4.8	0 orders	by Aisha Rahman
Influencer Strategy Consultation (90 min)	\$150.0	2 days	★ 4.8	1 orders	by Aisha Rahman
Sneaker Haul Feature	\$200.0	3 days	★ 4.4	0 orders	by Kai Nakamura
Streetwear Drop Hype Reel	\$290.0	4 days	★ 4.5	1 orders	by Kai Nakamura
Destination Brand Partnership (Travel)	\$1200.0	12 days	★ 4.7	0 orders	
Fashion Lookbook Story Series	\$380.0	5 days	★ 4.0	1 orders	

サービス一覧

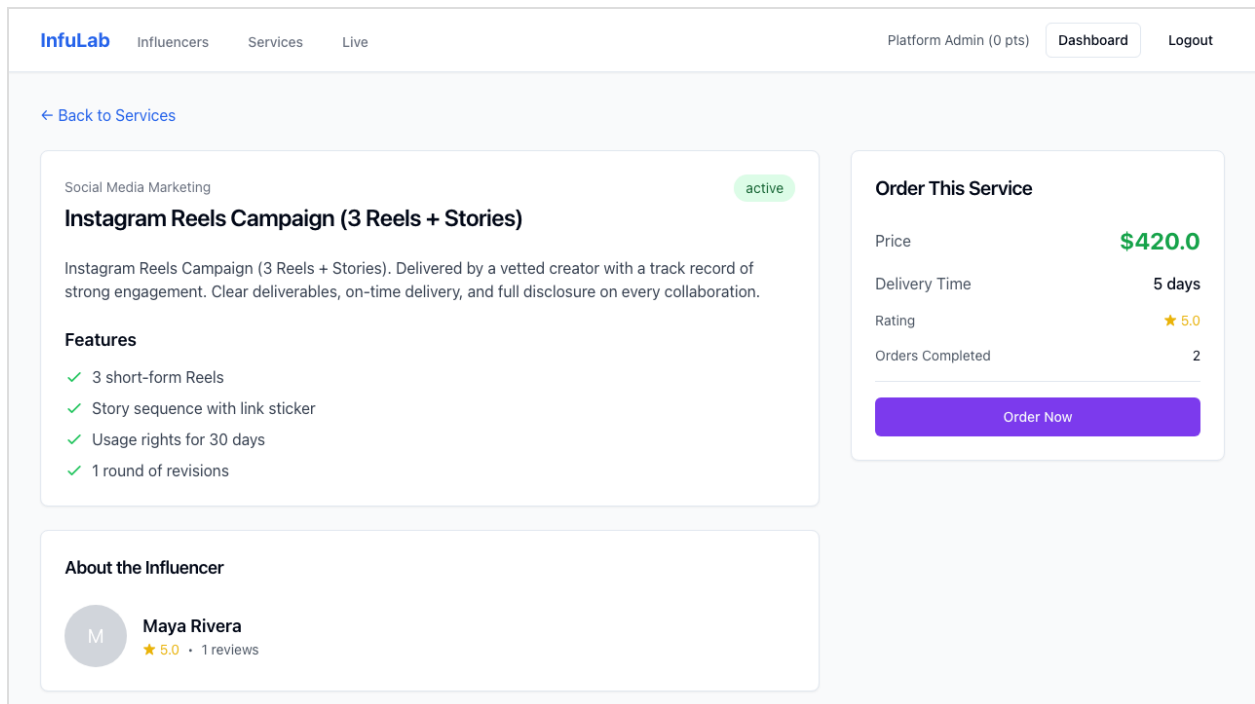
This screenshot is identical to the one above, showing the 'Services' page on the InfuLab platform with a grid of eight service cards.

Service Title	Price	Delivery Time	Rating	Orders	Creator
Restaurant Feature Collaboration	\$410.0	6 days	★ 4.6	0 orders	by Lucas Moretti
Recipe / Food Reel Production	\$330.0	5 days	★ 4.7	0 orders	by Lucas Moretti
Mindful Living Content Series (4 posts)	\$460.0	7 days	★ 4.8	0 orders	by Aisha Rahman
Influencer Strategy Consultation (90 min)	\$150.0	2 days	★ 4.8	1 orders	by Aisha Rahman
Sneaker Haul Feature	\$200.0	3 days	★ 4.4	0 orders	by Kai Nakamura
Streetwear Drop Hype Reel	\$290.0	4 days	★ 4.5	1 orders	by Kai Nakamura
Destination Brand Partnership (Travel)	\$1200.0	12 days	★ 4.7	0 orders	
Fashion Lookbook Story Series	\$380.0	5 days	★ 4.0	1 orders	

サービスを検索

4-2 サービスの詳細を確認する

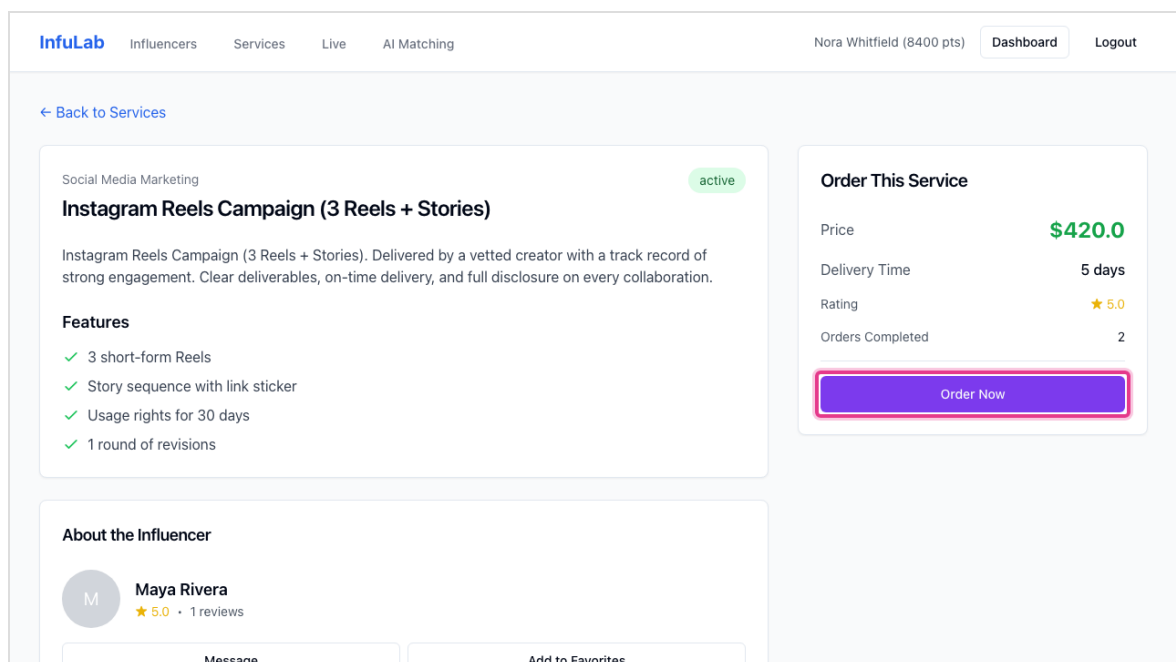
カードをクリックすると詳細画面（`/services/{id}`）が開きます。説明・Features（含まれる内容）・出品者情報と、右側に発注カード（価格・納期・評価・実績）が表示されます。



サービス詳細

4-3 サービスを発注する（クライアント）

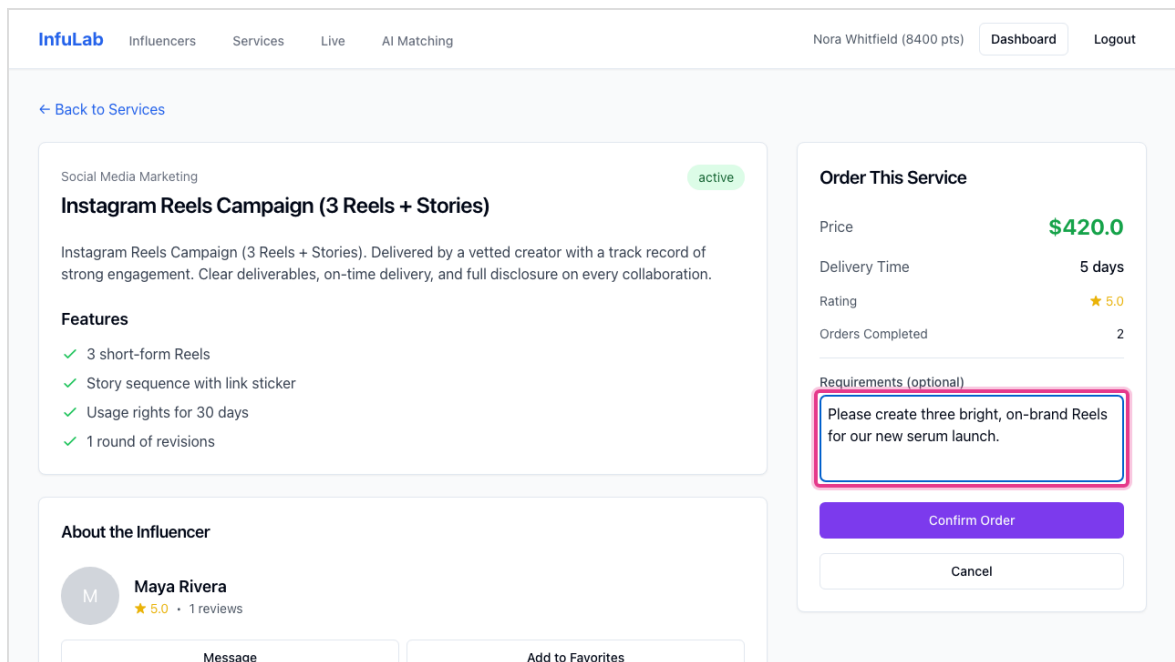
1. 詳細画面の〔**Order Now**〕をクリックします。



発注カード

2. 発注フォームが開くので、**Requirements**（依頼内容）を入力し、〔**Confirm Order**〕で確

定めます。



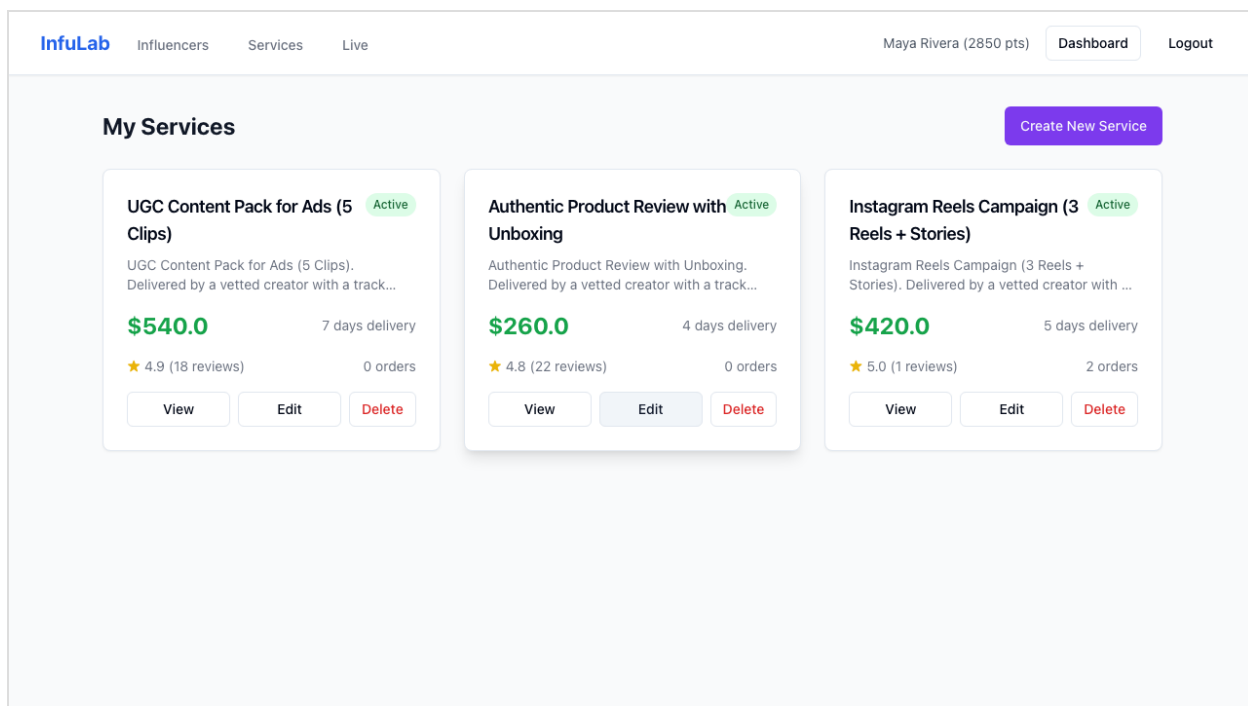
発注フォーム

確定すると「Order placed successfully!」が表示され、オーダー詳細（`/orders/{id}`）へ移動します。

△ インフルエンサーは発注できません（ボタンが「Influencers cannot order」と無効化されます）。未ログインの場合はログイン画面へ誘導されます。

4-4 自分のサービスを管理する（インフルエンサー）

`/my-services` で、出品中のサービスを一覧管理します。各カードから View/Edit/Delete が行え、（**Create New Service**）で新規出品できます。



自分のサービス

新規出品（`/my-services/new`）では、**Title**・**Description**・**Category**・**Price**・**Delivery Time**・**Features**を入力して〔**Create**〕します。

サービス新規出品

編集（`/my-services/{id}/edit`）では、内容の更新と **Danger Zone** からの削除が行えます。

InfuLab Influencers Services Live Maya Rivera (2850 pts) Dashboard Logout

[← Back to Service](#)

Edit Service

Title *

Instagram Reels Campaign (3 Reels + Stories)

Description *

Instagram Reels Campaign (3 Reels + Stories). Delivered by a vetted creator with a track record of strong engagement. Clear deliverables, on-time delivery, and full disclosure on every collaboration.

Price (\$) * Delivery Days *

420.0 5

Category

Social Media Marketing

Save Changes Cancel

サービス編集

△ サービス管理はインフルエンサー専用です。アクティブなオーダーがあるサービスは削除できない場合があります。

第5章 オーダー・ハイアリング（取引フロー）

InfluLab には 2 系統の取引があります。公開サービスへの **Order（発注）** と、インフルエンサーを直接指名する **Hiring（ハイアリング）** です。

5-1 オーダーを管理する

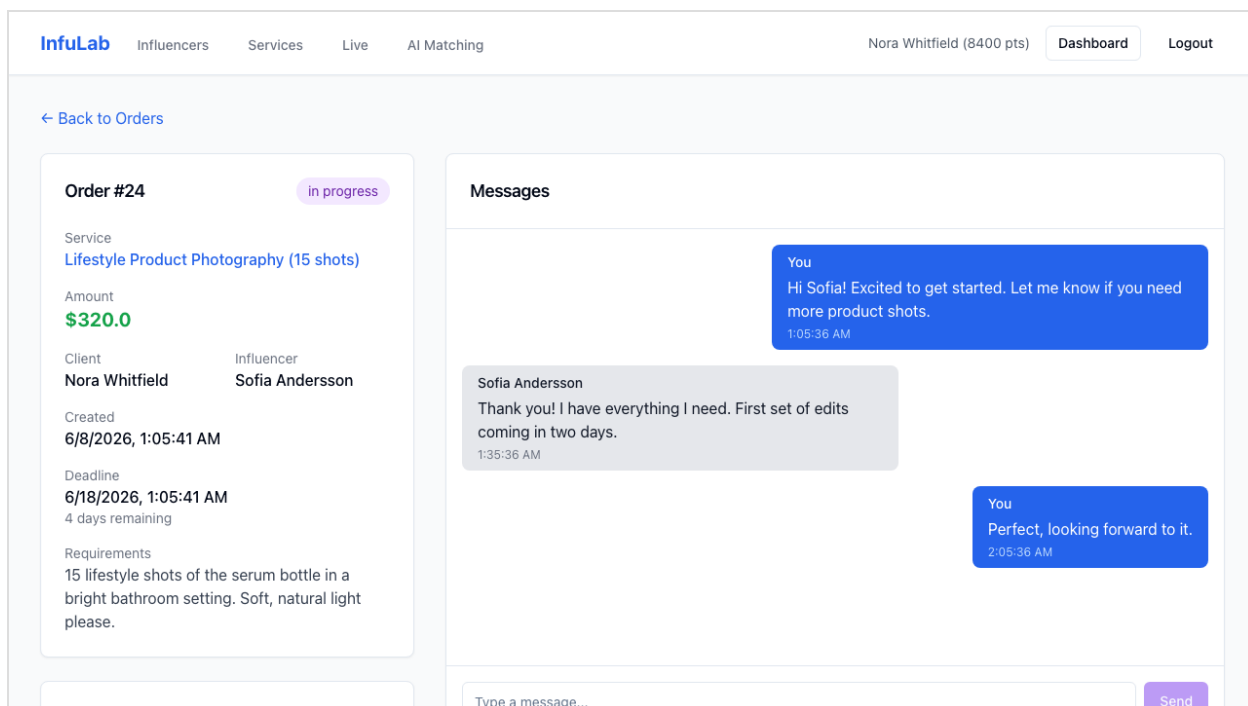
`/orders` で、進行中・完了したオーダーをステータス別に管理します。上部の `<select>` で All/Pending/Accepted/In Progress/Delivered/Completed/Cancelled に絞り込めます。

Amount	Influencer	Created	Deadline	Status
\$420.0	Maya Rivera	6/13/2026	6/19/2026	pending
\$320.0	Sofia Andersson	6/8/2026	6/18/2026	in_progress
\$420.0	Maya Rivera	5/23/2026	6/4/2026	completed

オーダー一覧

5-2 オーダーを進行する

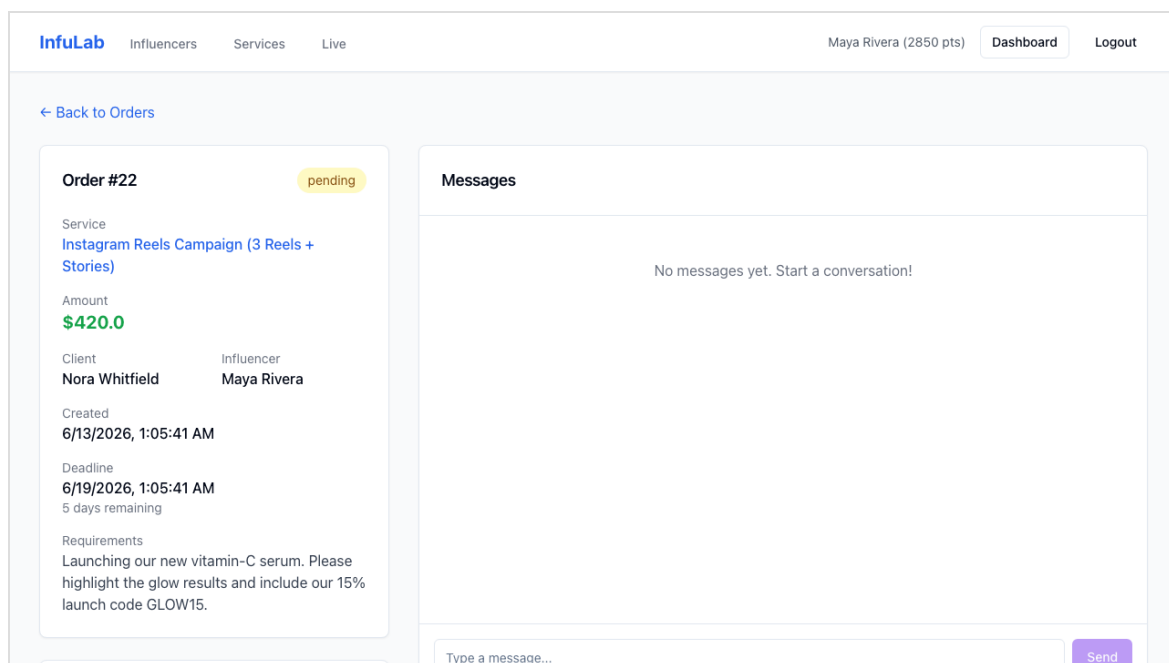
オーダー詳細（`/orders/{id}`）では、左に取引情報、右にメッセージパネルが表示されます。ステータスに応じて操作が変わります。



オーダー詳細 (進行中)

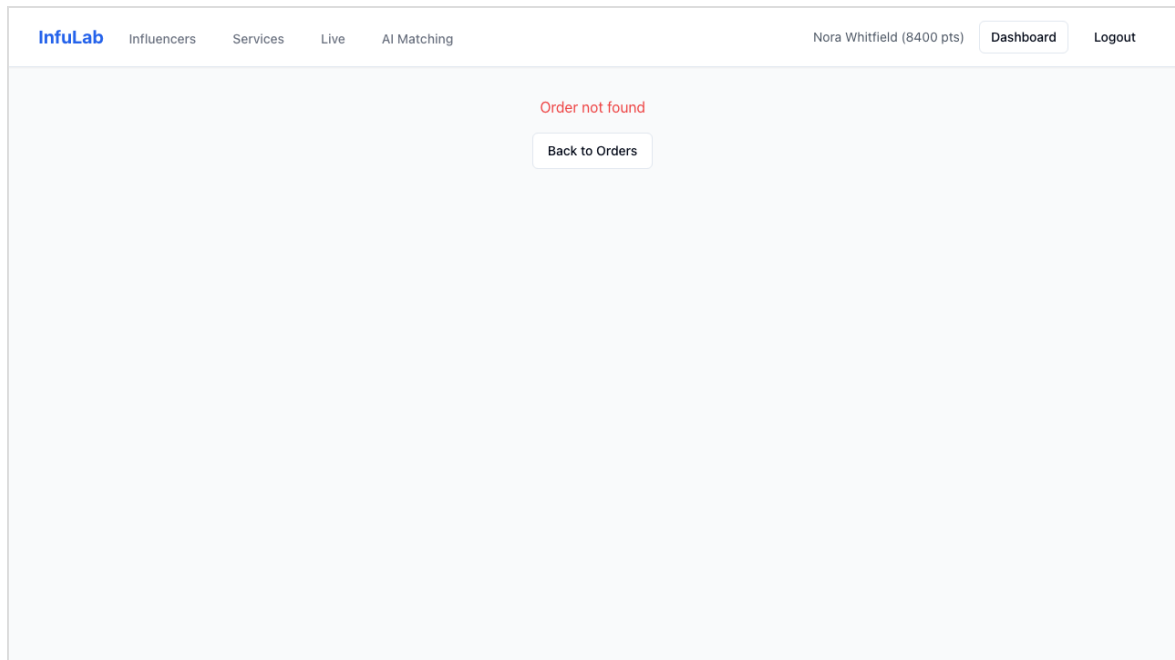
正常フロー :

1. インフルエンサー : pending → **(Accept)** → accepted → **(Start Work)** → in_progress → **(Mark as Delivered)**



インフルエンサー側の操作

2. クライアント : delivered → **(Complete Order)** (または **(Request Revision)** で差し戻し) → completed



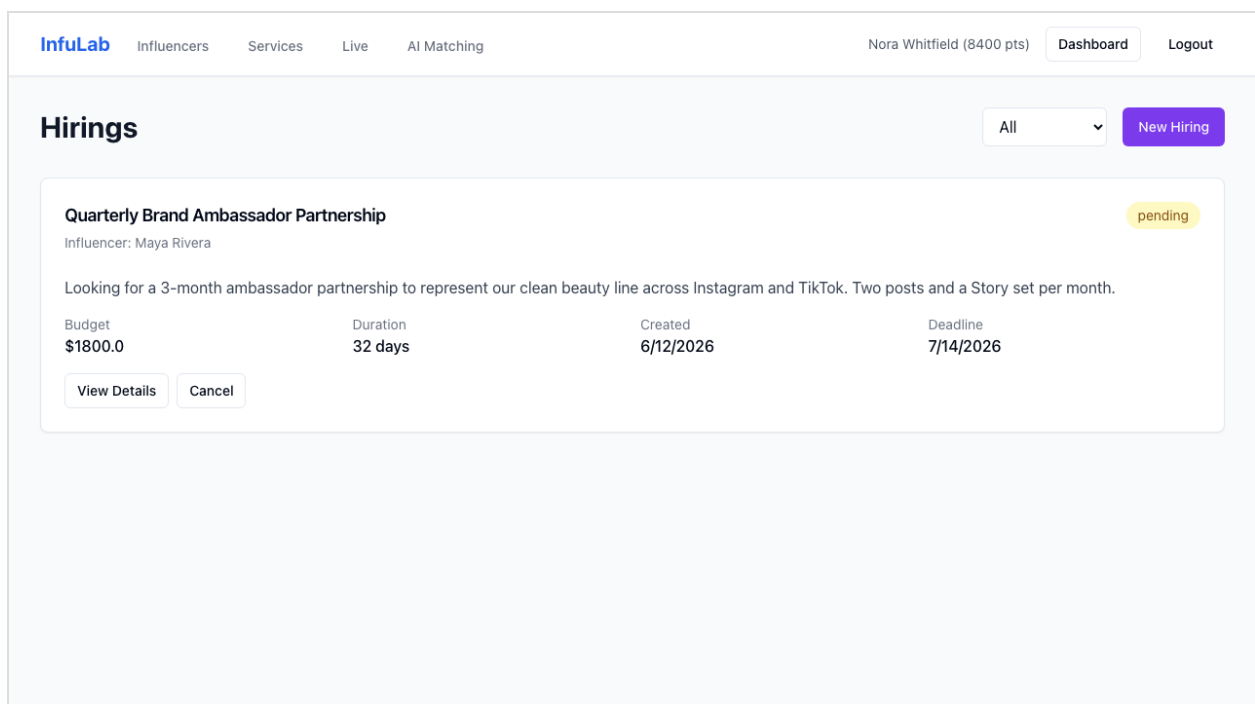
納品後のクライアント操作

完了後、クライアントは〔**Leave a Review**〕でレビューを投稿できます。

△ メッセージ欄は約 5 秒ごとに自動更新されます。completed/cancelled のオーダーでは入力できません。

5-3 ハイアリングを作成・管理する

`/hirings` で、ハイアリングをステータス別に管理します。〔**New Hiring**〕の作成はクライアント専用です。



ハイアリング一覧

作成画面（`/hirings/new`）では、対象インフルエンサー・**Title**・**Description**・**Budget**・**Duration**を入力して作成します（インフルエンサー詳細の（**Hire Now**）からは対象が自動選択されます）。

The screenshot shows the 'Create New Hiring' form in the InfuLab application. The form is titled 'Create New Hiring' and is located within a modal window. The form fields are as follows:

- Select Influencer ***: A dropdown menu showing 'Maya Rivera' with a 5.0 rating and 248,000 followers. A 'Change' button is visible to the right.
- Title ***: A text input field with the placeholder text 'e.g., Instagram Campaign for Product Launch'.
- Description ***: A text area with the placeholder text 'Describe the work you need done...'.
- Budget (\$) ***: A text input field with the value '0'.
- Duration (days) ***: A text input field with the value '7'.
- Create Hiring**: A purple button at the bottom left.
- Cancel**: A white button at the bottom right.

ハイアリング作成

ハイアリング詳細（`/hirings/{id}`）では、オーダーと同様にステータスに応じた進行操作・メッセージ・レビューが行えます。

The screenshot shows the details of a hiring order, 'Hiring #14', which is currently in a 'pending' status. The details are as follows:

- Title**: Quarterly Brand Ambassador Partnership
- Description**: Looking for a 3-month ambassador partnership to represent our clean beauty line across Instagram and TikTok. Two posts and a Story set per month.
- Budget**: \$1800.0
- Duration**: 32 days
- Client**: Nora Whitfield
- Influencer**: Maya Rivera
- Created**: 6/12/2026, 1:05:41 AM
- Deadline**: 7/14/2026, 1:05:41 AM

On the right side of the page, there is a 'Messages' section with the text 'No messages yet. Start a conversation!'. At the bottom of the page, there is a text input field for sending a message and a 'Send' button.

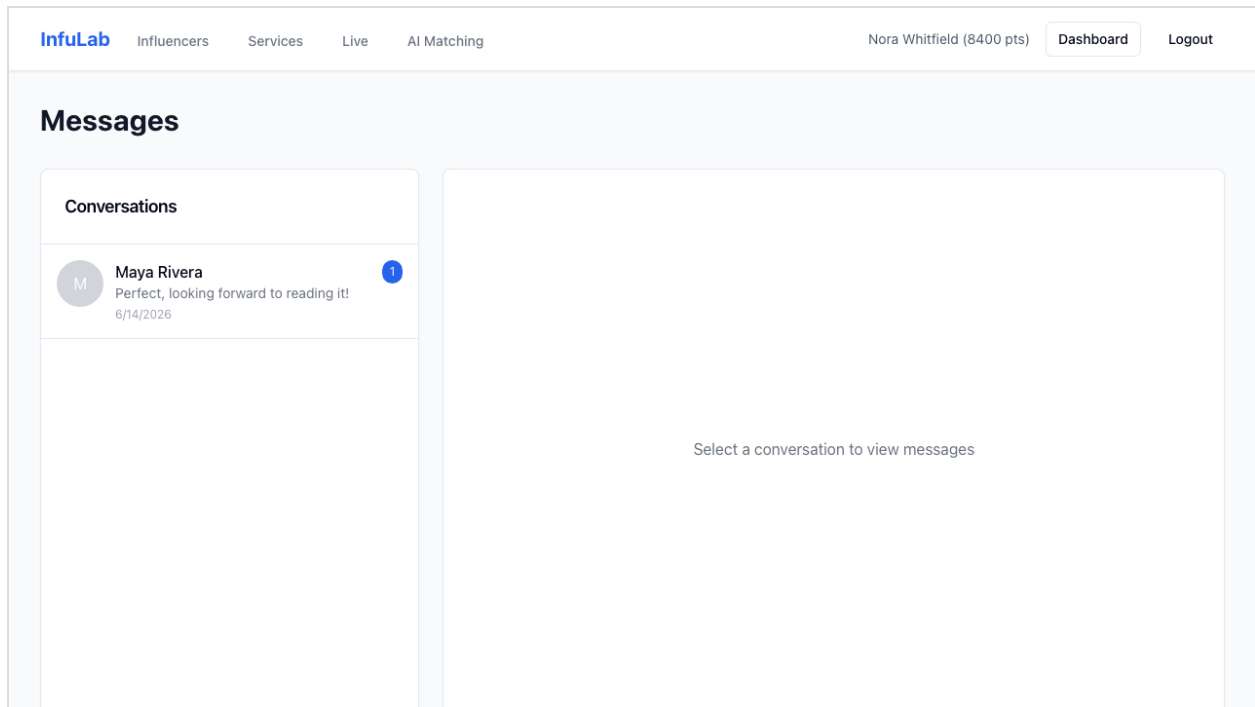
ハイアリング詳細

正常フロー：pending → (インフルエンサーが Accept、または Reject) → accepted → (Start Work) → in_progress → (Mark as Complete) → completed → (クライアントが Confirm Completion)。

第6章 メッセージ・レビュー

6-1 メッセージをやり取りする

`/messages` は、会話一覧（左）とチャット（右）の2ペイン構成です。会話を選び、「Type a message...」に入力して送信します。自分の発言は右（青）、相手は左（灰）で表示されます。



メッセージ

△ メッセージは約 5 秒ごとに自動更新されます。

6-2 自分のレビューを管理する

`/reviews` で、自分が投稿したレビューを一覧表示し、各レビューを Edit（編集）/Delete（削除）できます。

My Reviews

You haven't written any reviews yet.
Reviews can be written after completing an order or hiring.

自分のレビュー

△ レビューは、オーダーまたはハイアリングの完了後に投稿できます。

第7章 ポイント・出金

7-1 ポイントを購入する（クライアント）

`/points` で、現在のポイント残高・購入パッケージ・取引履歴を確認できます。パッケージを選び、〔Purchase〕で購入します。

The screenshot shows the InfuLab Points dashboard. At the top, there are navigation links for Influencers, Services, Live, and AI Matching. The user's name, Nora Whitfield, and current points balance (8400 pts) are displayed. The main section is titled "Points" and shows the current balance as 8,400 points. Below this, there are two columns: "Buy Points" and "Transaction History".

Package	Points	Price
Starter	100 points	\$9.99
Basic	500 points	\$39.99
Professional	1,000 points	\$69.99

Transaction	Amount
Refund for cancelled collaboration	+2,320
Purchased Basic package	+500
Purchased Enterprise package	+5,000
Payment for Order #26	-420

ポイント購入

パッケージを選択すると青いリングで強調され、購入ボタンに金額が表示されます。

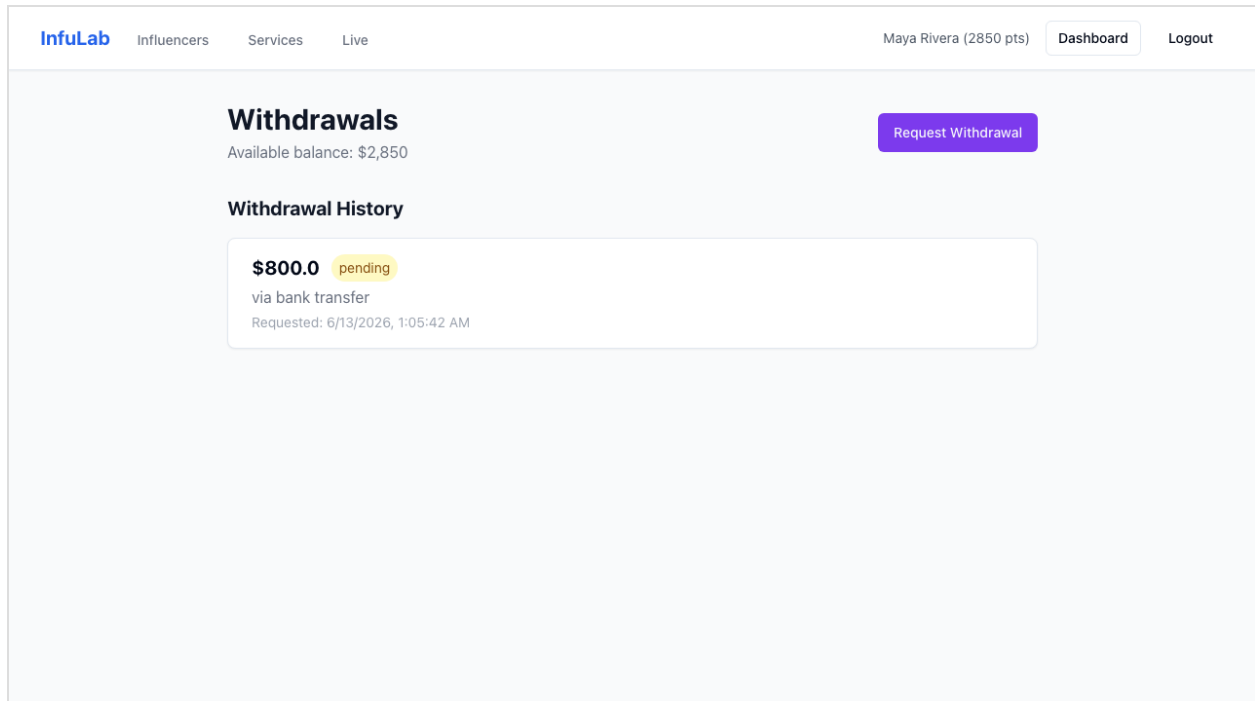
This screenshot is similar to the previous one, but the "Professional" package (1,000 points for \$69.99) is highlighted with a blue border. Below the package list, a purple button labeled "Purchase Professional for \$69.99" is visible. The "Transaction History" table now includes an additional entry: "Purchased Professional package" for +1,000 points on 5/5/2026.

パッケージ選択

△ 決済はバックエンド（Stripe）で処理されます。カード入力フォームやレシートは画面には表示されず、購入後は残高と履歴に反映されます。

7-2 出金を申請する（インフルエンサー）

`/withdrawals` で、利用可能残高の確認と出金申請、申請履歴の確認ができます。（**Request Withdrawal**）で申請フォームを開きます。



出金申請・履歴

Amount（金額）と **Payment Method**（Bank Transfer/PayPal/Stripe）を入力します。銀行振込の場合は口座情報も入力します。

InfuLab Influencers Services Live Maya Rivera (2850 pts) Dashboard Logout

Withdrawals

Available balance: \$2,850

New Withdrawal Request

Amount (\$) *
0
Maximum: \$2,850

Payment Method *
Bank Transfer

Bank Name *

Account Number *

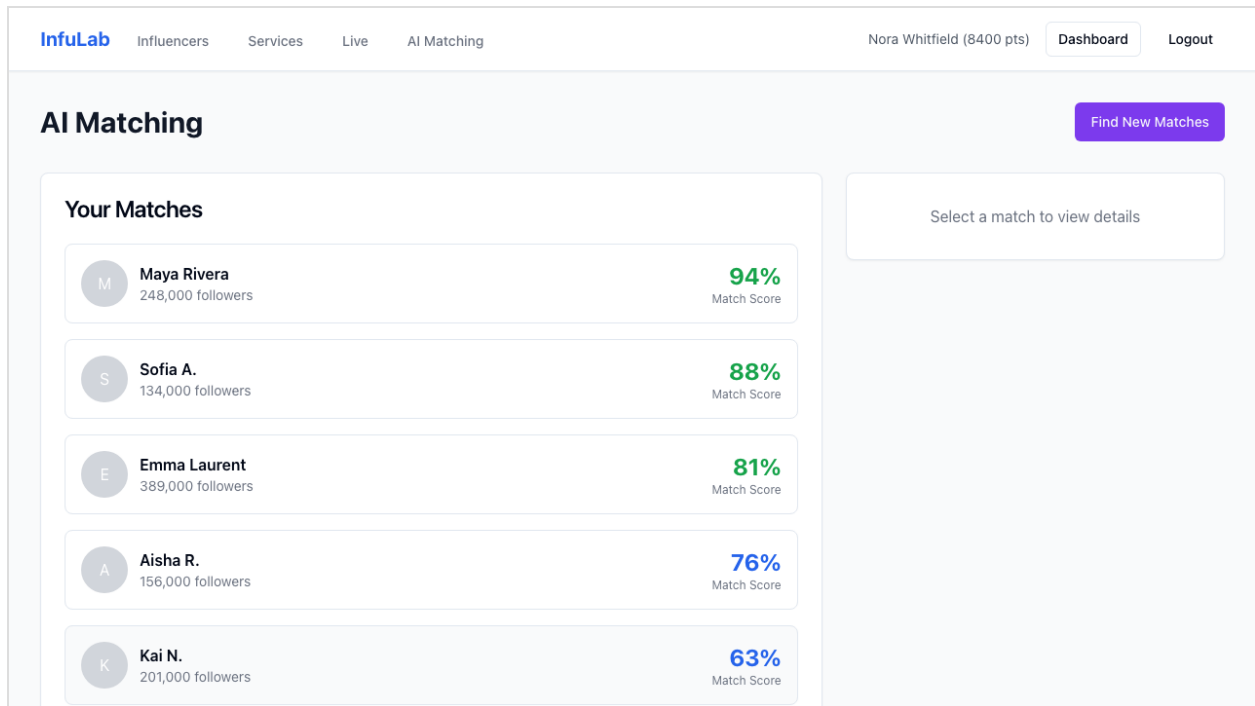
Account Holder Name *

出金申請フォーム

△ 申請金額が残高を超える場合は「Insufficient balance」と表示されます。申請後は管理者が承認・却下を行います（第12章）。

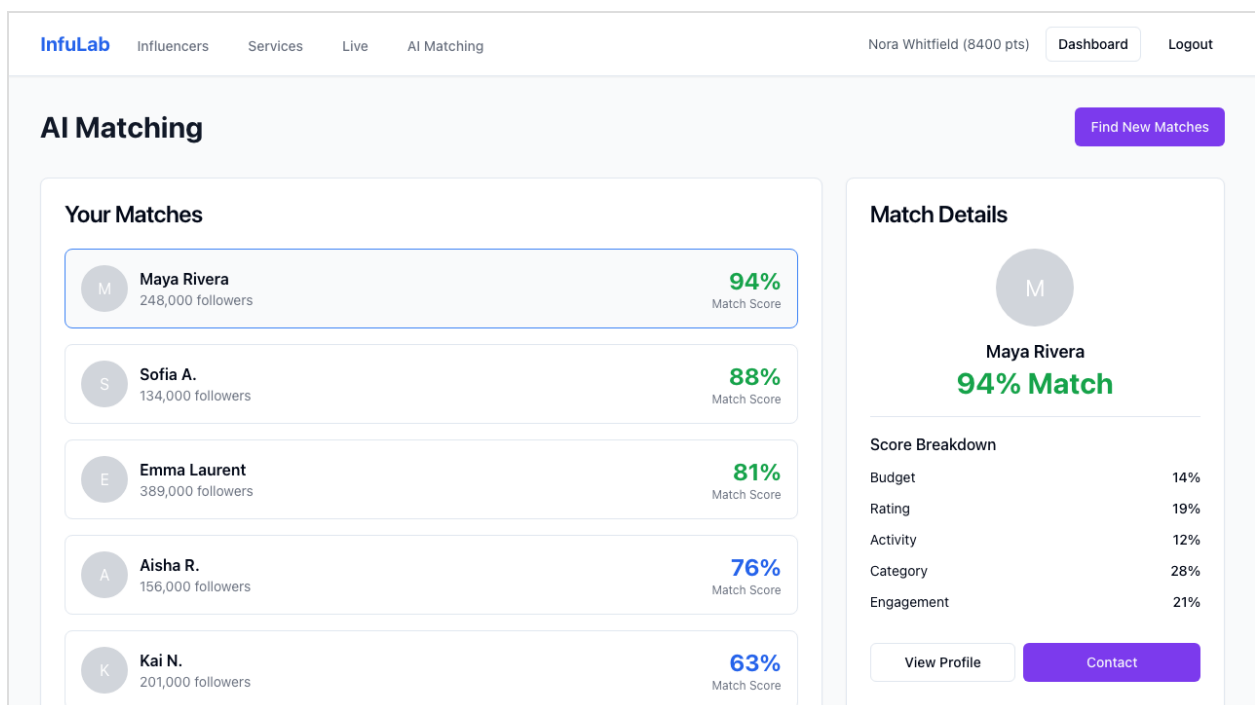
第8章 AI マッチング（クライアント）

/matching で、クライアントの条件に合うインフルエンサーを AI がスコア付きで提案します。
〔Find New Matches〕で新しいマッチを生成します。



AI マッチング結果

マッチを選択すると、右に **Match Details** が表示され、総合スコアと **Score Breakdown**（カテゴリ・評価・エンゲージメント・予算・活動の内訳）、〔View Profile〕〔Contact〕などのアクションを確認できます。



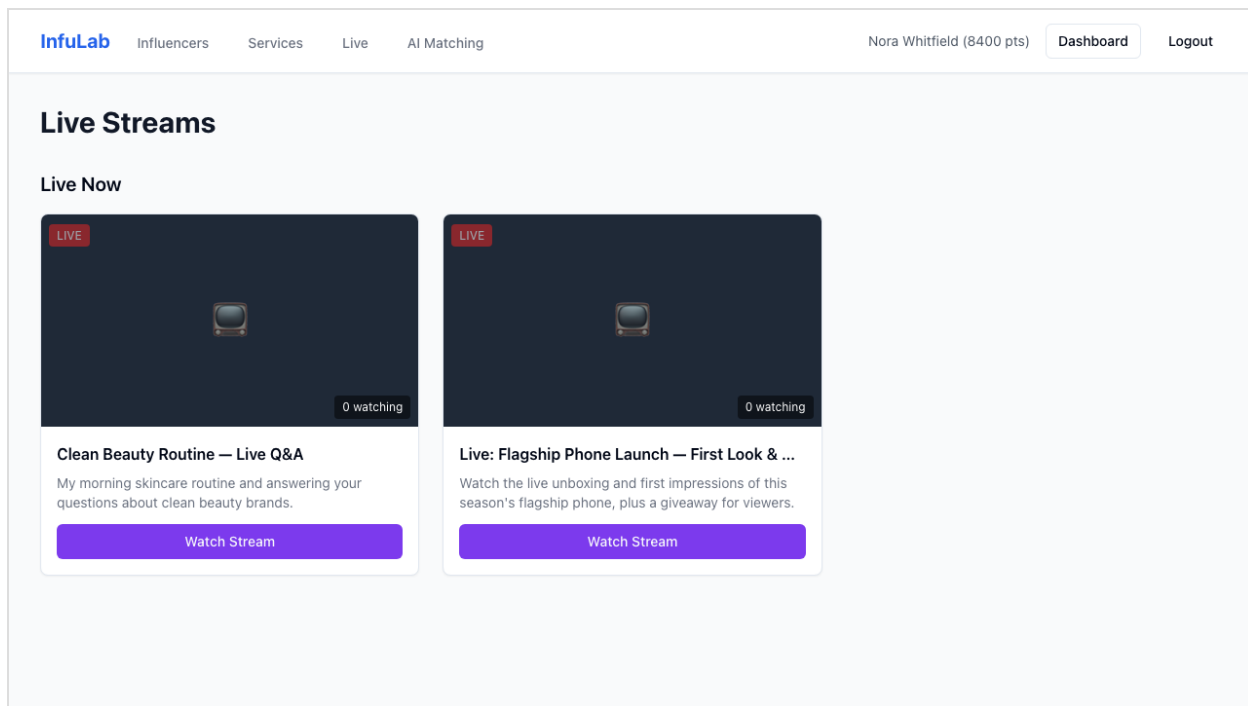
マッチの詳細

△ マッチングはバックエンドで算出されます。生成中はボタンが「Generating...」になり、完了後に結果リストが更新されます。

第9章 ライブ配信

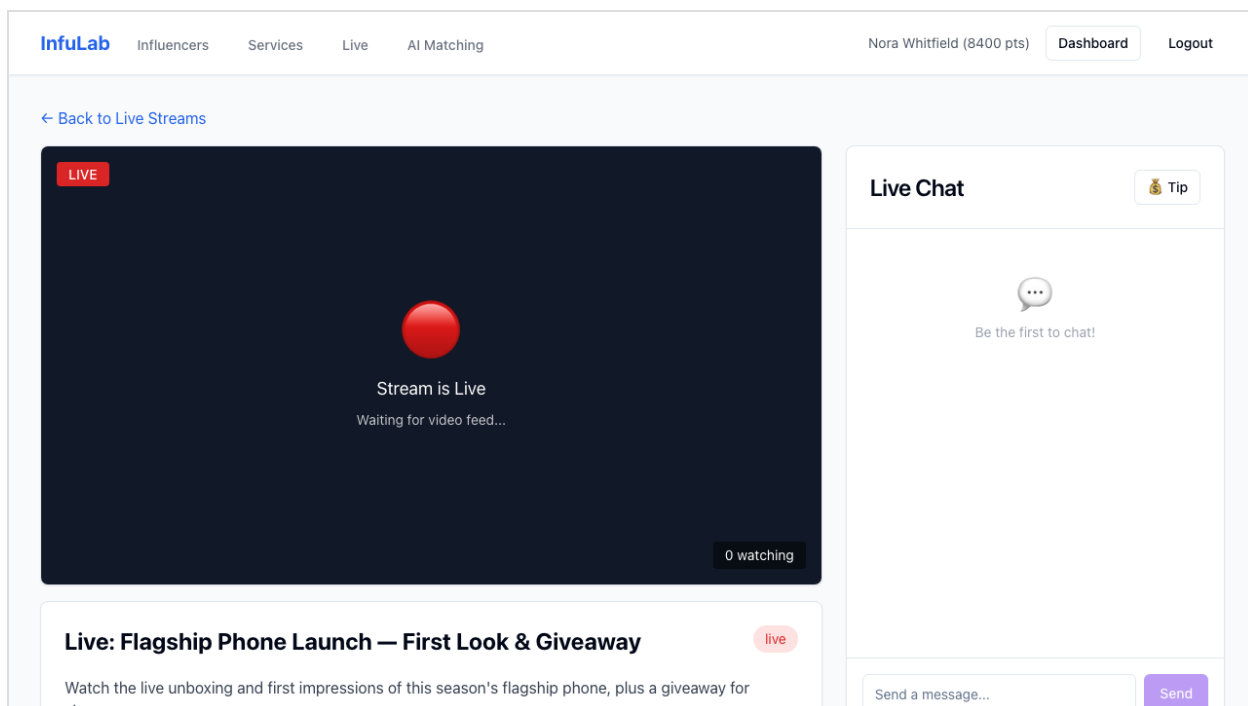
9-1 ライブ配信を視聴する

ヘッダーの〔**Live**〕から配信一覧（`/live`）を開きます。配信中（LIVE）・予定（Scheduled）・終了（Ended）のストリームがカード表示されます。〔**Watch Stream**〕で視聴ルームへ移動します。



ライブ配信一覧

配信ルーム（`/live/{id}`）では、左に映像エリア、右に **Live Chat**（チャット）と〔**Tip**〕（投げ銭）が表示されます。

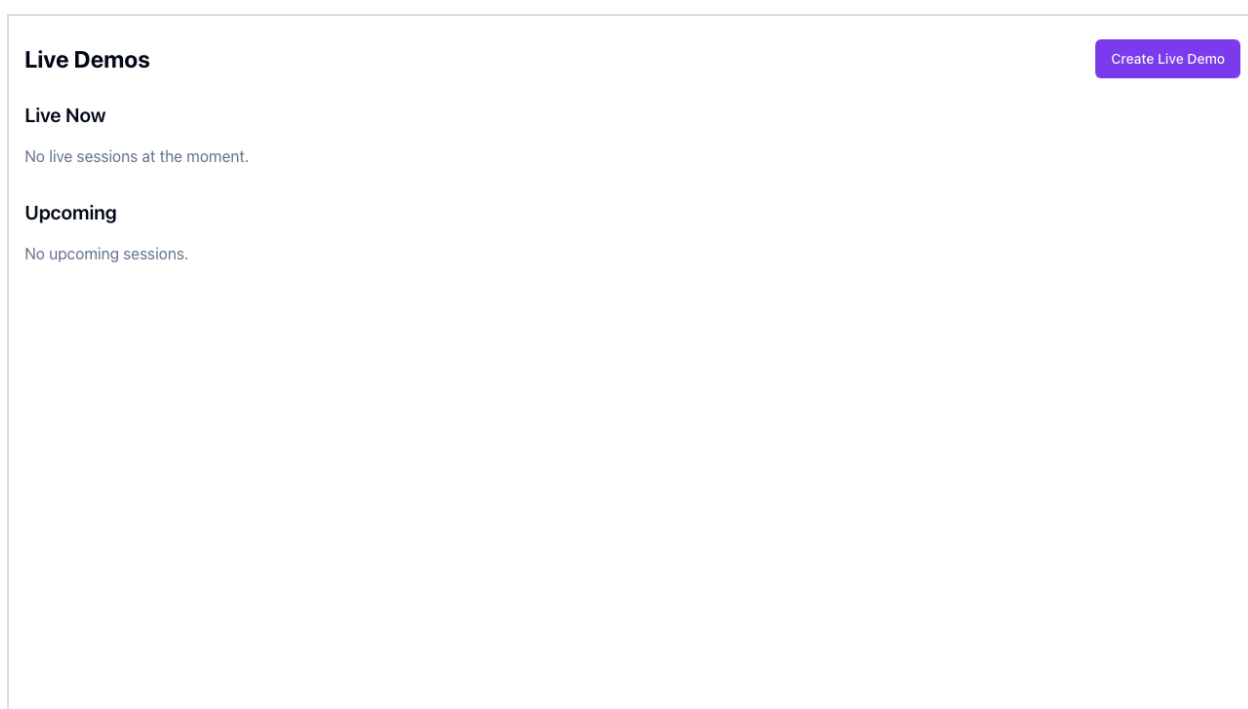


ライブ配信ルーム

△ 実際の配信ソースが無い場合、映像エリアは「Waiting for video feed...」のプレースホルダになります。チャット・投げ銭はログインが必要です。

9-2 ライブデモ (WebRTC)

`/live-demo` は、mediasoup を用いたリアルタイム配信の機能です。インフルエンサーがセッションを作成し、配信・視聴を行います。



ライブデモ

△ 配信にはカメラ・マイクの許可と WebRTC サーバの稼働が必要です。ブラウザの許可プロンプトが表示されます。

第10章 KYC 本人確認（インフルエンサー）

/kyc で、本人確認書類をアップロードし、検証状況を確認します。書類の種類（Passport／Driver's License／National ID／Selfie with ID／Proof of Address）を選び、ファイルをアップロードします。

KYC Verification Verified

Required Documents

Please upload the following documents to complete your identity verification.

- Passport Verified
- Selfie Verified

Upload Document

Select document type

- Passport
- Driver's License
- National ID
- Selfie with ID
- Proof of Address

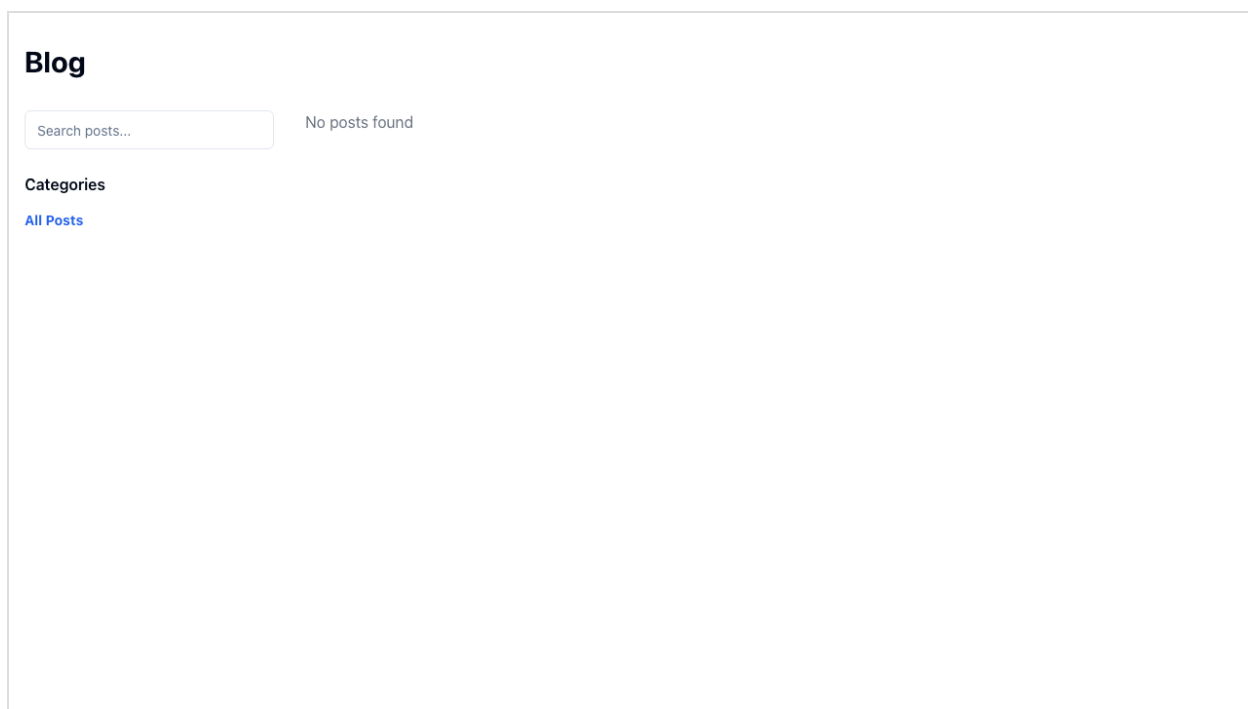
Click or drag file to upload
Supported: JPG, PNG, PDF (max 10MB)

KYC 本人確認

△ ファイルは画像（JPEG／PNG／GIF）または PDF で、サイズは 10MB 以下です。各書類のステータス（Required／Under Review／Verified）は、管理者の検証後に更新されます（第 12 章）。

第11章 ブログ（公開）

`/blog` は、ノウハウ記事などを掲載する公開ブログです。検索・カテゴリ絞り込みができ、記事カードをクリックすると本文とコメント欄が表示されます。



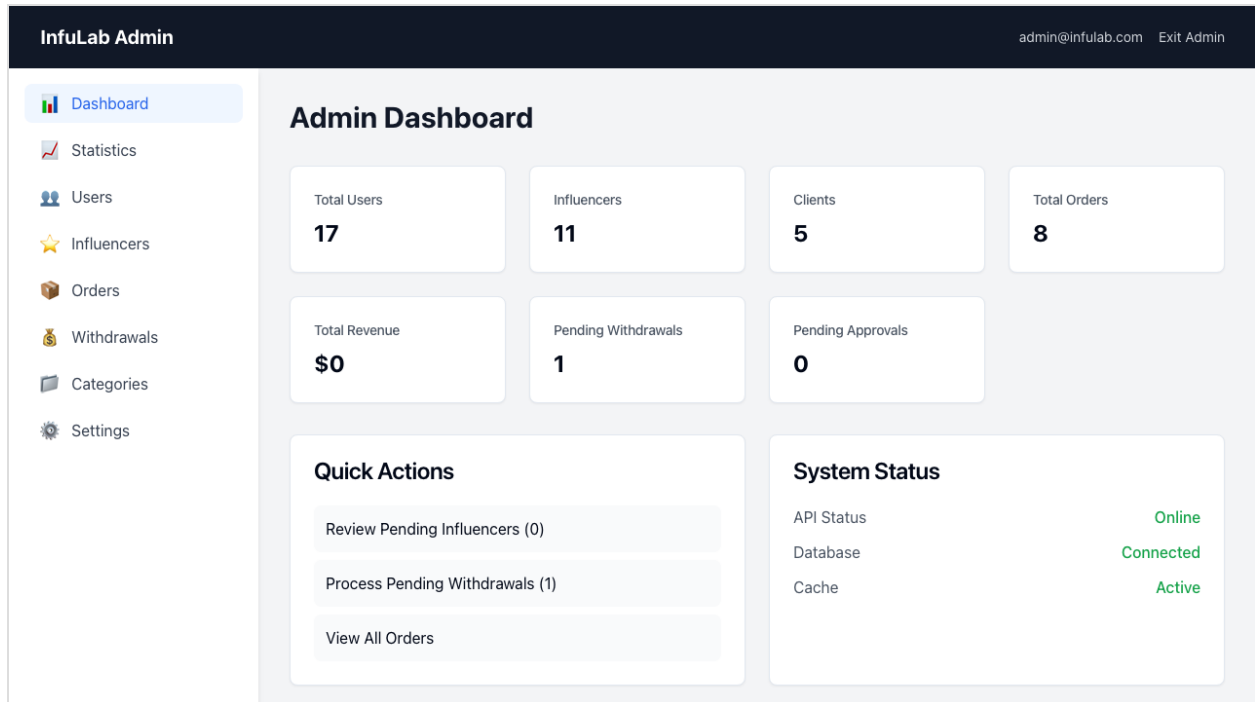
ブローガー一覧

第12章 管理者

管理者は `admin@infulab.com` でログイン後、 `/admin` で運営機能を利用します。左サイドバーから各画面へ移動します。

12-1 管理ダッシュボード

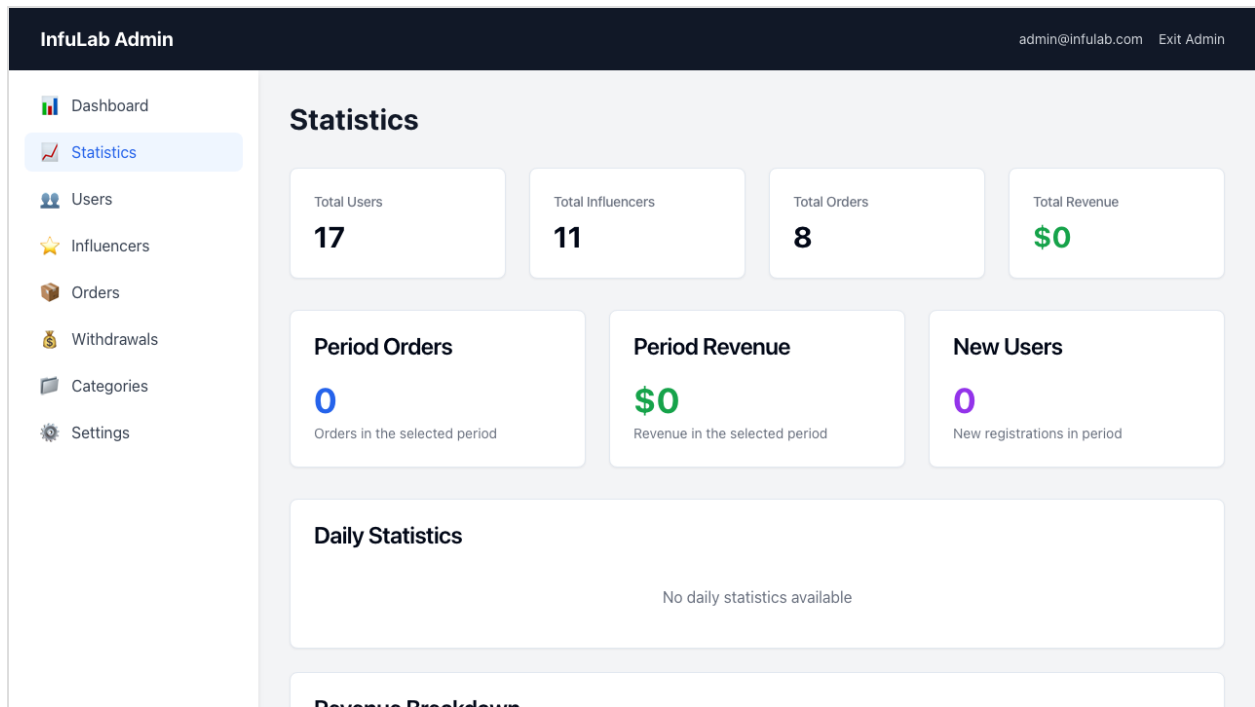
`/admin` で、ユーザー数・インフルエンサー数・オーダー数・未処理出金・承認待ちなどの概況と、Quick Actions、System Status を確認できます。



管理ダッシュボード

12-2 統計

`/admin/statistics` で、概況カード・期間サマリー・日次統計・収益内訳を確認できます。



統計

12-3 ユーザー管理

`/admin/users` で、ユーザーを検索・ロール別に絞り込み、各ユーザーを Suspend（停止） / Activate（有効化）できます。

The screenshot displays the 'Users Management' page. It features a search bar and a role filter dropdown. A table lists 5 users, with the table area highlighted by a pink border. The table columns are ID, Name, Email, Role, Status, Created, and Actions.

ID	Name	Email	Role	Status	Created	Actions
70	Marcus Lindqvist	marcus.lindqvist@example.com	client	 	6/14/2026	Activate
71	Priya Nair	priya.nair@example.com	client	 	6/14/2026	Activate
72	Diego Fernandez	diego.fernandez@example.com	client	 	6/14/2026	Activate
73	Hannah Cole	hannah.cole@example.com	client	 	6/14/2026	Activate
69	Nora Whitfield	nora.brandstudio@example.com	client	 	6/14/2026	Activate

ユーザー管理

12-4 インフルエンサー承認

`/admin/influencers` で、インフルエンサーのプロフィールをステータス別に確認し、pending の

プロフィールを〔**Approve**〕 / 〔**Reject**〕 します。承認後に公開検索へ表示されます。

ID	Display Name	Email	Rating	Followers	Status	Actions
46	Sofia A.	sofia.andersson@example.com	★ 4.7	134,000	profile_approved	
47	Dan Okoro	daniel.okoro@example.com	★ 4.9	623,000	profile_approved	
49	Kai N.	kai.nakamura@example.com	★ 4.5	201,000	profile_approved	
51	Lucas Moretti	lucas.moretti@example.com	★ 4.7	297,000	profile_approved	
52	Olivia Brooks	olivia.brooks@example.com	★ 0.0	38,000	profile_pending	
53	Ethan Walsh	ethan.walsh@example.com	★ 0.0	67,000	profile_pending	
54	Chloe Dubois	chloe.dubois@example.com	★ 0.0	21,000	profile_rejected	

インフルエンサー承認

12-5 KYC 検証

`/admin/kyc` で、申請された本人確認書類を確認し、〔**View Document**〕 で内容を確認のうえ、〔**Verify**〕（承認）または〔**Reject**〕（理由入力のうえ却下）します。

Document Type	Status	User	Submitted	File	View Document	Verify	Reject
Passport	Pending	Aisha Rahman (aisha.rahman@example.com)	6/11/2026, 1:05:42 AM	passport.jpg	View Document	Verify	Reject
Drivers License	Pending	Daniel Okoro (daniel.okoro@example.com)	6/12/2026, 1:05:42 AM	drivers_license.jpg	View Document	Verify	Reject
Selfie	Pending	Daniel Okoro (daniel.okoro@example.com)	6/12/2026, 1:05:42 AM	selfie.jpg	View Document	Verify	Reject

KYC 検証

12-6 オーダー監視

/admin/orders で、全オーダーをステータス別に閲覧します（閲覧専用）。

Order ID	Service	Client	Influencer	Amount	Status	Date
#22	Instagram Reels Campaign (3 Reels + Stories)	Nora Whitfield	Maya Rivera	\$0	pending	6/13/2026
#23	Influencer Strategy Consultation (90 min)	Priya Nair	Aisha Rahman	\$0	accepted	6/11/2026
#24	Lifestyle Product Photography (15 shots)	Nora Whitfield	Sofia Andersson	\$0	in_progress	6/8/2026
#25	In-Depth Tech Review (Video + Post)	Hannah Cole	Daniel Okoro	\$0	delivered	6/5/2026

オーダー監視

12-7 出金承認

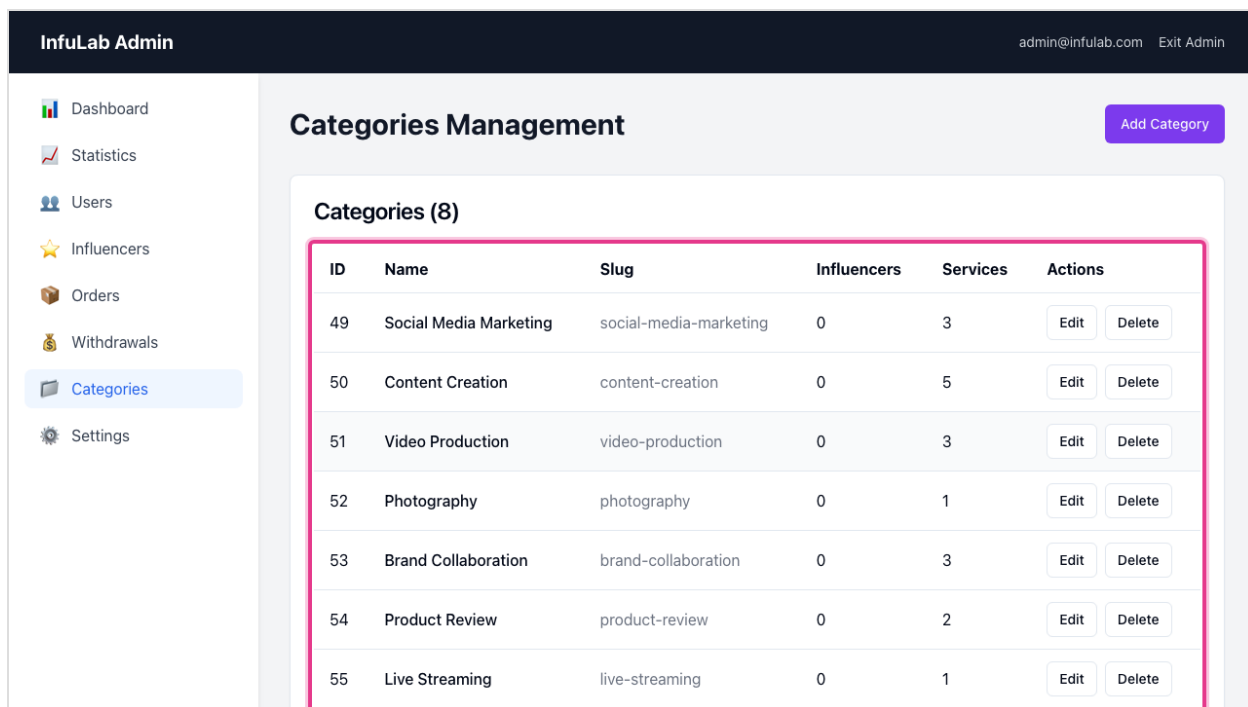
/admin/withdrawals で、出金申請をステータス別に確認し、pending の申請を〔Approve〕／〔Reject〕します。

ID	User	Amount	Method	Status	Date	Actions
#9	Maya Rivera maya.rivera@example.com	\$800.0	bank_transfer	pending	6/13/2026	Approve Reject
#10	Daniel Okoro daniel.okoro@example.com	\$1200.0	paypal	approved	6/8/2026	
#12	Aisha Rahman aisha.rahman@example.com	\$600.0	bank_transfer	rejected	6/2/2026	
#11	Leo Tanaka leo.tanaka@example.com	\$1500.0	stripe	completed	5/27/2026	

出金承認

12-8 カテゴリ管理

`/admin/categories` で、取扱カテゴリを追加・編集・削除します。

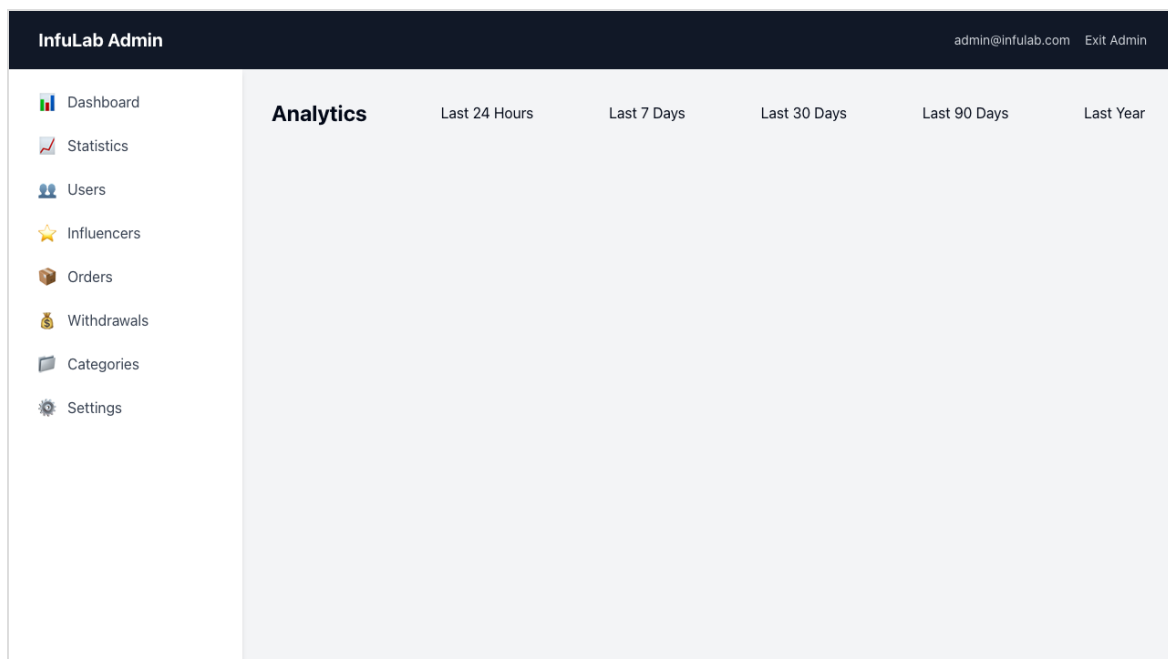


カテゴリ管理

12-9 アナリティクス・決済・レポート (直 URL)

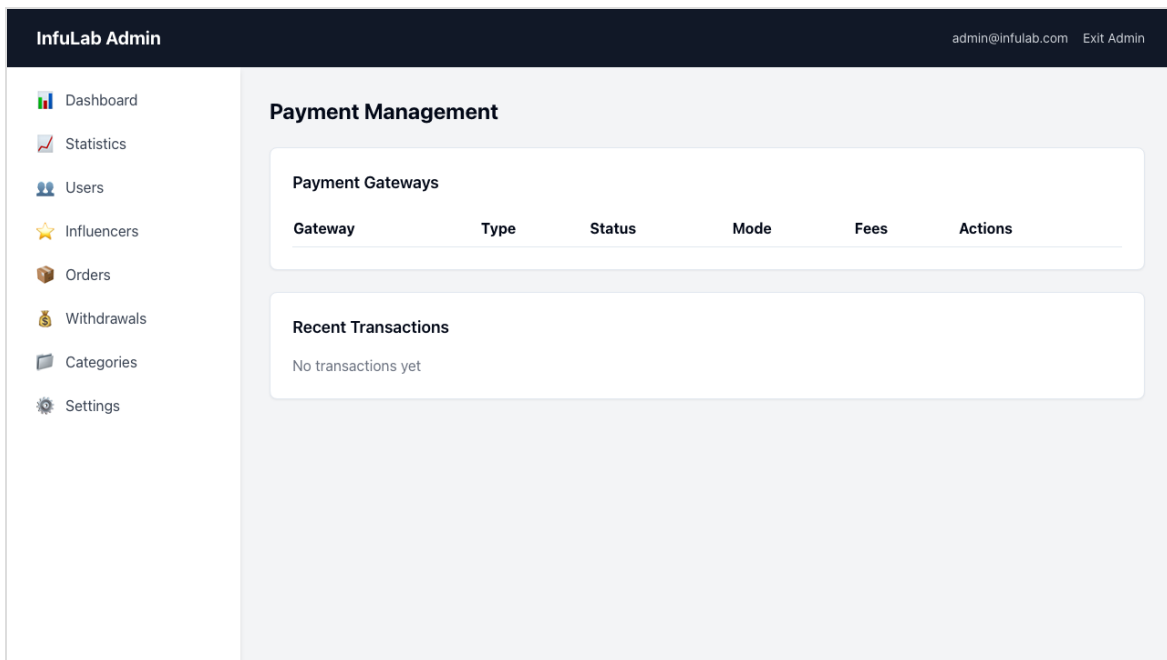
以下はサイドバー未掲載ですが、直接 URL からアクセスできます。

- **アナリティクス** (`/admin/analytics`) : 期間別のユーザー・収益・オーダー・カテゴリ傾向。



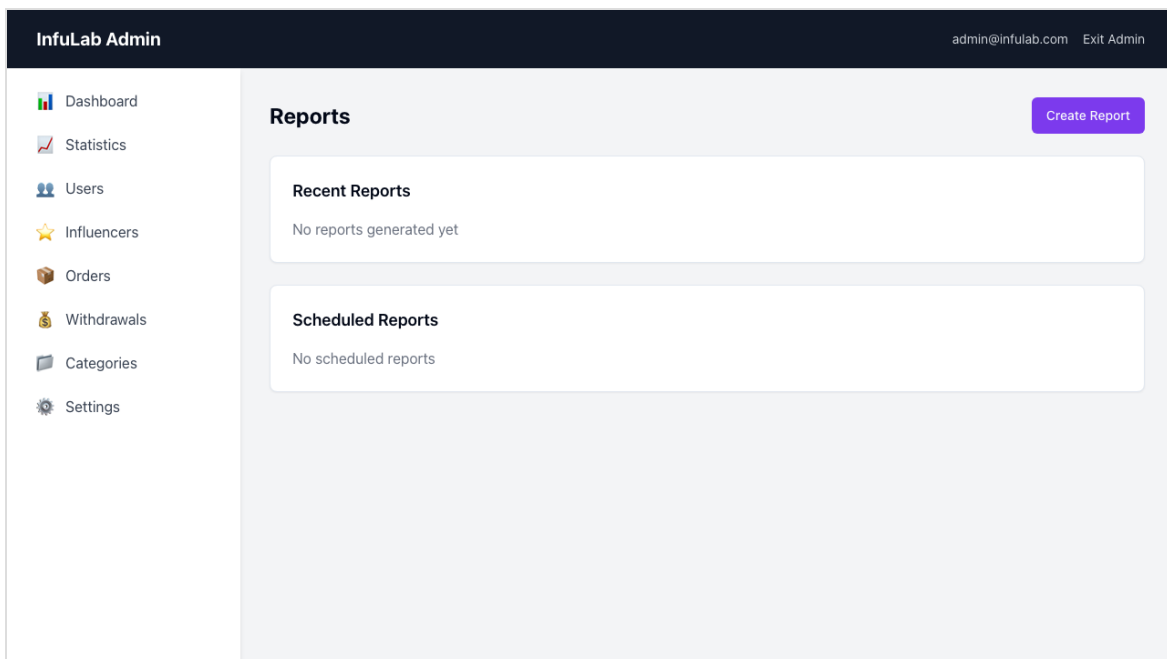
アナリティクス

- **決済ゲートウェイ**（`/admin/payments`）：決済ゲートウェイの設定と取引履歴。



決済ゲートウェイ

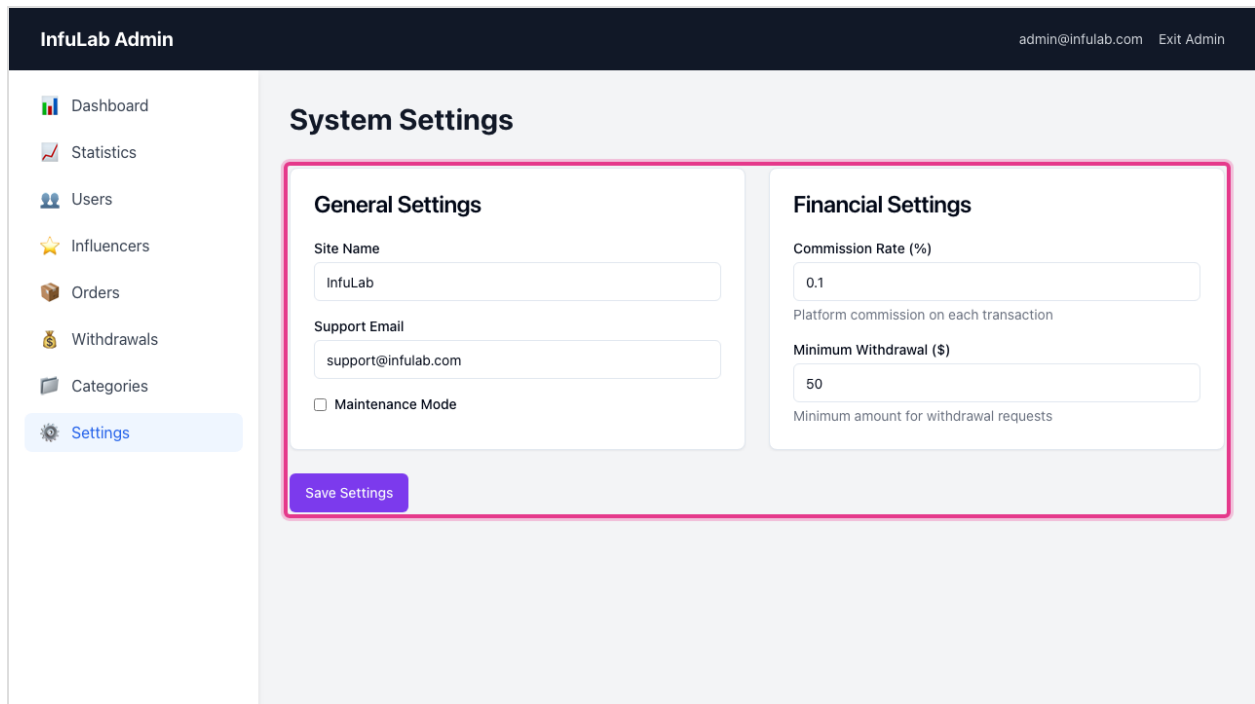
- **レポート**（`/admin/reports`）：CSV/Excel/PDF形式のレポート生成。



レポート

12-10 プラットフォーム設定

`/admin/settings` で、サイト名・サポートメール・メンテナンスモード・手数料率・最低出金額などを設定します。



プラットフォーム設定

付録：ロールによる違い

ロール	日本語表記	主な操作範囲
管理者 (admin)	管理者	/admin/* の全機能 (ユーザー・承認・KYC・出金・統計・設定)
クライアント (client)	発注者	インフルエンサー検索・発注・ハイアリング作成・ポイント購入・AIマッチング・レビュー・お気に入り
インフルエンサー (influencer)	インフルエンサー	プロフィール公開・サービス出品・オーダー進行・ライブ配信・KYC申請・出金・分析閲覧

付録：業務フローの全体像

1. **登録～公開（インフルエンサー）**：登録 → プロフィール設定 → 管理者が承認 → 検索結果に表示。
 2. **発注（クライアント）**：サービス検索 → Order Now → 進行・メッセージ → 完了 → レビュー。
 3. **直接指名（ハイアリング）**：インフルエンサー詳細の Hire Now → 作成 → 進行 → 完了確認 → レビュー。
 4. **ポイント（クライアント）**：パッケージ購入 → 残高反映 → 発注・投げ銭に利用。
 5. **KYC～出金（インフルエンサー）**：KYC 申請 → 管理者が検証 → 収益を出金申請 → 管理者が承認。
 6. **ライブ配信**：ストリーム作成 → 配信 → チャット・投げ銭 → 終了。
-

本マニュアルの画面例で使用しているデータはすべてサンプルです。InfluLab の UI は英語表記が中心のため、画面上の英語ラベルをそのまま記載しています。



インフルエンサーマーケットプレイス **InfluLab**。

検索・発注・進行・決済・ライブ配信までを、

ひとつのプラットフォームで。 **インフルエンサーマーケティングを、science に。**

インフルエンサー検索

サービス発注

ハイアリング

AIマッチング

ポイント決済

レピュテーション

ライブ配信

投げ銭(Tip)

KYC本人確認

出金管理

管理者ダッシュボード



オンラインデモはこちら

influlab.demo.link-grow.net

お問い合わせ

info@link-grow.net