



クラウド予約管理システム

# 予約の流れに、 最適なリズムを。

製品ガイド & 操作マニュアル

PRODUCT GUIDE & USER MANUAL



# 目次

---

- [製品紹介](#)
- [本マニュアルについて](#)
- [第1章 ログイン](#)
- [第2章 ダッシュボード](#)
- [第3章 カレンダー](#)
- [第4章 予約管理](#)
- [第5章 顧客](#)
- [第6章 枠設定 \(リソース\)](#)
- [第7章 クーポン](#)
- [第8章 Webhook](#)
- [第9章 API キー](#)
- [第10章 設定](#)
- [第11章 予約ウィジェットの埋め込み \(自社サイトへの組込\)](#)
- [付録：権限による違い](#)

# 製品紹介

## Tempo とは

**Tempo** は、店舗・クリニック・サロン・各種サービス業の予約業務を一元管理するクラウド型の予約管理システム（SaaS）です。お客様による Web 予約の受付から、窓口・電話予約の登録、週カレンダーでの俯瞰、顧客管理、前金・クーポンの扱い、予約確認・リマイン드의自動通知までを、1つの管理画面で完結できます。設置は Web サイトにタグを 1 行貼るだけ。**即日から使えるシンプルさと、複数メニュー・受付ルール・定員管理・外部カレンダー連携**といった実務に必要な機能を両立しています。

## 主な特長

| 特長                  | 概要  |
|---------------------|---|
| Web 予約ウィジェット        | Web サイトに 1 行のタグを貼るだけで予約受付を開始。<br>スマホ対応        |
| 週カレンダー              | 1 週間の予約を曜日グリッドで俯瞰。メニュー別の絞り込みにも対応              |
| 予約管理                | 一覧・詳細・状態変更（来店完了 / 無断キャンセル）、<br>窓口予約の登録、CSV 出力 |
| 顧客管理                | 予約から自動で顧客台帳を作成。来店履歴・来店回数を<br>自動集計             |
| 枠設定（受付ルール）          | メニューごとに曜日・受付時間・所要時間・定員・前<br>金・休業日を細かく設定       |
| 前金・クーポン             | メニュー単位の前金、割引クーポン（%・定額）の発<br>行・利用上限・有効期限       |
| 自動通知・リマインド          | 予約確認・前日リマインドをメール / LINE / SMS で自動<br>送信       |
| 外部連携（Webhook / API） | 予約イベントの Webhook 配送、サーバ間連携用の API<br>キー発行       |
| iCal 連携             | 予約を Google / Apple カレンダーで購読                   |
| マルチテナント             | 店舗（テナント）単位でデータを分離。SSO 対応                      |

## 技術スタック

| 区分       | 採用技術  |
|----------|---|
| バックエンド   | Ruby on Rails 7.1 / PostgreSQL / Redis / Sidekiq (非同期ジョブ・リマインド) |
| フロントエンド  | Hotwire (Turbo / Stimulus) によるサーバーレンダリング (管理画面)                 |
| 予約ウィジェット | Lit + Shadow DOM (埋め込みタグ・テナント別デザイントークン反映)                       |
| 認証・認可    | platform SSO (パスワードレス) / ロール制御 (owner / staff)                  |
| 連携       | REST API (Bearer 認証) / Webhook (HMAC 署名) / iCal フィード            |
| インフラ     | AWS (EC2 / RDS / ElastiCache / S3) または Docker による自社運用           |
| 構成       | マルチテナント・空き枠の動的算出・定員/二重予約防止 (行ロック)                               |

## 料金・コスト例 (参考)

**ⓘ ⓘ** 下記の金額はすべて **参考例 (モデルケース・税別)** です。実際の費用は規模・構成・サポート範囲により異なります。導入実績や利用料を示すものではありません。

## プラン例

| プラン      | 月額 (例)   | 想定規模                             |
|----------|----------|----------------------------------|
| スターター    | ¥8,800~  | 1 店舗・メニュー数少・Web 予約のみ             |
| スタンダード   | ¥24,800~ | 複数メニュー・前金/クーポン・自動通知              |
| エンタープライズ | 個別見積     | 多店舗・API/Webhook 連携・SSO・独自ブランディング |

## ランニングコスト例 (自社ホスティング時のクラウド概算)

| 項目           | 構成例                        | 月額概算        |
|--------------|----------------------------|-------------|
| アプリサーバー      | AWS EC2 t3.small × 1       | 約 ¥3,000    |
| データベース       | RDS PostgreSQL db.t3.micro | 約 ¥3,000    |
| キャッシュ/ジョブ    | ElastiCache (または同居 Redis)  | 約 ¥1,500    |
| ストレージ・転送・メール | S3 + 通信量 + 送信メール           | 約 ¥1,000    |
| 合計           |                            | 約 ¥8,500/月～ |

※ クラウドの従量課金のため、予約件数・通知数により増減します。

## 導入費用例 (初期費用)

| 項目         | 内容                             | 費用 (例)    |
|------------|--------------------------------|-----------|
| 初期セットアップ   | 環境構築・テナント作成・メニュー/<br>受付ルール初期登録 | ¥120,000～ |
| ウィジェット設置支援 | Web サイトへの埋め込み・デザイン<br>調整       | ¥50,000～  |
| オンボーディング   | 管理者向け操作トレーニング (オン<br>ライン)      | ¥50,000～  |

## 導入の流れ

1. お問い合わせ・ヒアリング — メニュー数・受付時間・通知方法・前金の有無を確認
2. 環境準備・初期設定 — テナント作成、メニュー (リソース) と受付ルールの登録
3. ウィジェット設置 — Web サイトに予約タグを埋め込み、デザインを調整
4. トレーニング — 管理者・スタッフ向けに操作レクチャー
5. 運用開始 — Web 予約・窓口予約の本番運用、必要に応じて API / Webhook 連携

## 本マニュアルについて

| 項目      | 内容                            |
|---------|-------------------------------|
| 対象製品    | Tempo (クラウド予約管理システム)          |
| 対象読者    | 予約受付・店舗運営の担当者および管理者           |
| 前提      | 管理者 (オーナー) アカウントでのログイン環境があること |
| 推奨ブラウザ  | Google Chrome 最新版             |
| 画面例のデータ | すべてサンプル (架空の「さくら歯科クリニック」)     |

Tempo は、Web 予約・窓口予約の受付から、カレンダー俯瞰・顧客管理・前金/クーポン・自動通

知まですべてを1つの管理画面で行えるクラウドサービスです。本マニュアルは各機能の操作手順を、画面例とともに順を追って説明します。

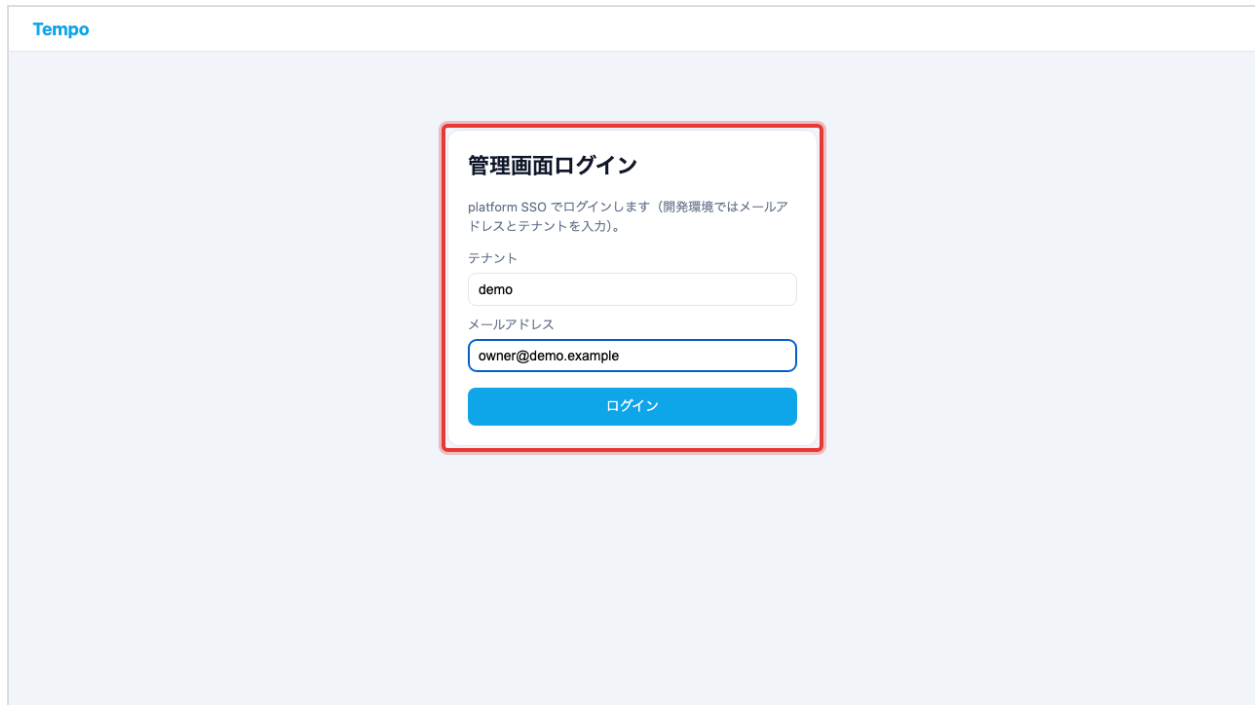
**権限について**：Tempo の管理画面には「**オーナー (owner)**」と「**スタッフ (staff)**」の2つの権限があります。スタッフは予約・顧客の管理が中心で、枠設定・クーポン・Webhook・API キー・設定はオーナー専用です。本マニュアルは原則として**オーナー**の画面で説明します。権限により表示・操作できる範囲が異なる箇所には △ で注記します。

# 第1章 ログイン

## 1-1 ログインする

Tempo は platform SSO (パスワードレス) でログインします。

1. ブラウザで Tempo の管理画面ログインページを開きます。
2. **テナント** (店舗の識別子。例: demo) と **メールアドレス** を入力します。
3. **〔ログイン〕** ボタンをクリックします。



The screenshot shows the Tempo management page login form. The form is titled "管理画面ログイン" (Management Page Login) and includes the following elements:

- Instruction: platform SSO でログインします (開発環境ではメールアドレスとテナントを入力)。(Log in with platform SSO. In the development environment, enter the email address and tenant.)
- Tenant field: A text input field containing "demo".
- Email address field: A text input field containing "owner@demo.example".
- Login button: A blue button labeled "ログイン" (Login).

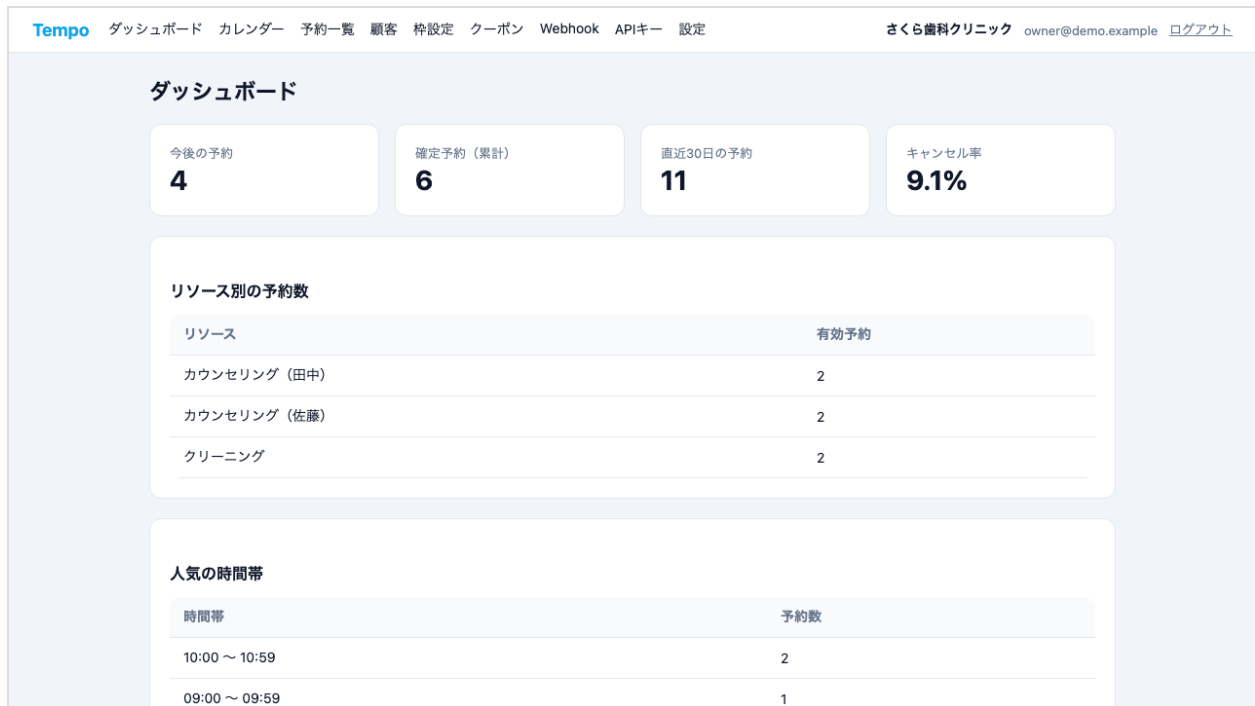
ログイン画面

ログインに成功すると、画面上部にナビゲーション (ダッシュボード / カレンダー / 予約一覧 ...) が表示され、**ダッシュボード**へ移動します。

△ メールアドレスにより権限が決まります。スタッフ用のアドレスでログインした場合、枠設定・クーポン・Webhook・API キー・設定のメニューは表示されません。

## 第2章 ダッシュボード

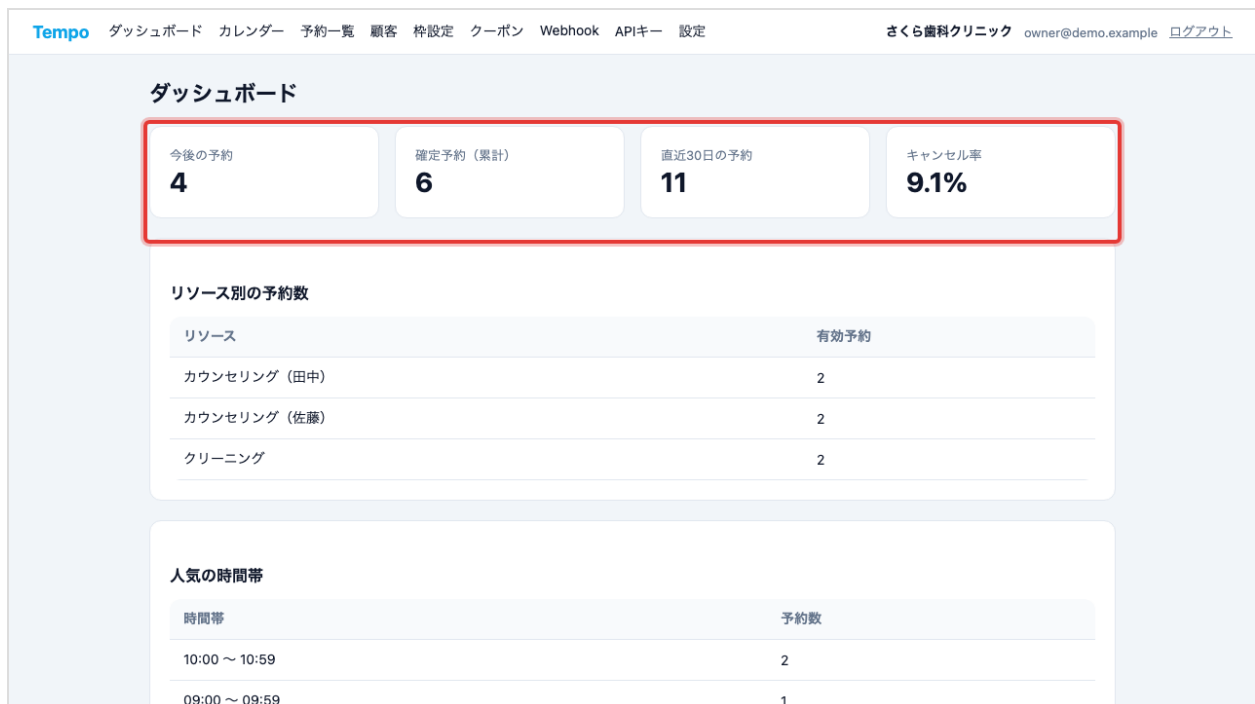
ログイン直後に表示される、予約状況の概況画面です。



ダッシュボード全体

### 2-1 概況を確認する

画面上部の4つのカードで、今後の予約・確定予約（累計）・直近30日の予約・キャンセル率を一目で確認できます。



概況カード

## 2-2 リソース別・時間帯別の傾向を確認する

「リソース別の予約数」では、メニュー（リソース）ごとの有効予約数を確認できます。

The screenshot shows the Tempo dashboard for 'さくら歯科クリニック' (Sakura Dental Clinic). The top navigation bar includes 'Tempo', 'ダッシュボード', 'カレンダー', '予約一覧', '顧客', '枠設定', 'クーポン', 'Webhook', 'APIキー', '設定', 'さくら歯科クリニック', 'owner@demo.example', and 'ログアウト'.

The main dashboard area is titled 'ダッシュボード' and contains several key metrics:

- 今後の予約: 4
- 確定予約 (累計): 6
- 直近30日の予約: 11
- キャンセル率: 9.1%

The 'リソース別の予約数' (Reservations by Resource) section is highlighted with a red border. It contains a table with the following data:

| リソース         | 有効予約 |
|--------------|------|
| カウンセリング (田中) | 2    |
| カウンセリング (佐藤) | 2    |
| クリーニング       | 2    |

The '人気の時間帯' (Popular Time Slots) section is also visible below, showing a table with the following data:

| 時間帯           | 予約数 |
|---------------|-----|
| 10:00 ~ 10:59 | 2   |
| 09:00 ~ 09:59 | 1   |

### リソース別の予約数

「人気の時間帯」では、予約が集中している時間帯を把握でき、受付枠の見直しに役立ちます。

This screenshot is identical to the one above, showing the same dashboard metrics and tables. However, the '人気の時間帯' (Popular Time Slots) section is highlighted with a red border, indicating the focus of this section.

### 人気の時間帯

## 第3章 カレンダー

### 3-1 週間の予約を俯瞰する

〔カレンダー〕では、1週間の予約を曜日グリッドで表示します。各予約には開始時刻・メニュー・お客様名が表示され、クリックすると予約詳細へ移動します。



週カレンダー

### 3-2 表示する週を切り替える

〔← 前週〕 〔翌週 →〕 で表示週を移動できます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### カレンダー

← 前週 2026年6月15日 ~ 2026年6月21日 翌週 → 全リソース

| 6/15(月) | 6/16(火) | 6/17(水) | 6/18(木)  | 6/19(金)   | 6/20(土) | 6/21(日) |
|---------|---------|---------|--|---|---------|---------|
| -       | -       | -       | <b>09:30</b> カウンセリング (田中)<br>中村 陽翔<br><b>10:30</b> カウンセリング (佐藤)<br>井上 莉子 | <b>10:00</b> クリーニング<br>山田 結衣<br><b>15:30</b> カウンセリング (田中)<br>小林 さくら | -       | -       |

週の切り替え

### 3-3 メニューで絞り込む

右上のリストでメニュー（リソース）を選ぶと、そのメニューの予約だけを表示できます。「全リソース」で絞り込みを解除します。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### カレンダー

← 前週 2026年6月15日 ~ 2026年6月21日 翌週 → 全リソース

| 6/15(月) | 6/16(火) | 6/17(水) | 6/18(木)  | 6/19(金)   | 6/20(土) | 6/21(日) |
|---------|---------|---------|--|---|---------|---------|
| -       | -       | -       | <b>09:30</b> カウンセリング (田中)<br>中村 陽翔<br><b>10:30</b> カウンセリング (佐藤)<br>井上 莉子 | <b>10:00</b> クリーニング<br>山田 結衣<br><b>15:30</b> カウンセリング (田中)<br>小林 さくら | -       | -       |

メニューで絞り込み

## 第4章 予約管理

### 4-1 予約一覧を確認する

〔予約一覧〕では、「今後の予約」と「最近の予約（全状態）」を一覧で管理します。各予約の日時・メニュー・お客様・状態・経路を確認できます。

The screenshot shows the '予約一覧' (Reservation List) page in the Tempo dashboard. The page has a navigation bar with 'Tempo' and various menu items like 'ダッシュボード', 'カレンダー', '予約一覧', '顧客', '枠設定', 'クーポン', 'Webhook', 'APIキー', and '設定'. The user is logged in as 'さくら歯科クリニック' with email 'owner@demo.example'. Below the navigation, there are two buttons: '+ 窓口予約を登録' and 'CSVエクスポート'. The main content is divided into two sections: '今後の予約' (Future Reservations) and '最近の予約（全状態）' (Recent Reservations (All Status)). The '今後の予約' section contains a table with 4 rows of reservation data.

| 日時                  | メニュー         | お客様                                   | 状態 | 経路   |
|---------------------|--------------|---------------------------------------|----|--|
| 2026年6月19日(金) 10:00 | クリーニング       | 山田 結衣<br>yui.yamada@example.jp        | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |
| 2026年6月19日(金) 15:30 | カウンセリング (田中) | 小林 さくら<br>sakura.kobayashi@example.jp | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |
| 2026年6月22日(月) 16:00 | カウンセリング (佐藤) | 松本 一郎<br>ichiro.matsumoto@example.jp  | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |
| 2026年6月23日(火) 11:00 | クリーニング       | 藤田 奈々<br>nana.fujita@example.jp       | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |

#### 予約一覧

- 状態は **確定** / 仮予約 / 来店完了 / キャンセル / 無断キャンセルで色分けされます。
- 経路は **Web 予約** / 窓口 / API連携 で表示されます。

### 4-2 窓口予約を登録する

電話や来店での予約は、〔+ 窓口予約を登録〕から手入力できます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 予約一覧

+ 窓口予約を登録 CSVエクスポート

今後の予約

| 日時                  | メニュー         | お客様                                   | 状態 | 経路    |  |
|---------------------|--------------|---------------------------------------|----|-------|--|
| 2026年6月19日(金) 10:00 | クリーニング       | 山田 結衣<br>yui.yamada@example.jp        | 確定 | Web予約 | <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |
| 2026年6月19日(金) 15:30 | カウンセリング (田中) | 小林 さくら<br>sakura.kobayashi@example.jp | 確定 | Web予約 | <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |
| 2026年6月22日(月) 16:00 | カウンセリング (佐藤) | 松本 一郎<br>ichiro.matsumoto@example.jp  | 確定 | Web予約 | <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |
| 2026年6月23日(火) 11:00 | クリーニング       | 藤田 奈々<br>nana.fujita@example.jp       | 確定 | Web予約 | <a href="#">詳細</a>   <a href="#">キャンセル</a> |

最近の予約 (全状態)

| 日時 | メニュー | お客様 | 状態 |
|----|------|-----|----|
|----|------|-----|----|

## 窓口予約の登録ボタン

メニュー・開始日時・お名前・メールを入力して登録します。繰り返し予約や、受付時間外での登録にも対応します。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 予約を登録 (窓口)

メニュー  
カウンセリング (佐藤) (30分)

開始日時  
mm/dd/yyyy, --:-- --

お名前  
高橋 美咲

メール  
misaki.takahashi@example.jp

電話番号 (任意・SMS用)  
090-2233-4455

備考 (任意)

受付時間外でも登録する (窓口・電話予約)

繰り返し  
なし

繰り返し回数  
4

登録

キャンセル

## 窓口予約フォーム

△ 同じ時間帯に定員を超える予約は登録できません。受付時間外に登録する場合は「受付時間外でも登録する」にチェックを入れます。

## 4-3 予約を CSV で出力する

〔CSVエクスポート〕で、予約データを CSV ファイルとしてダウンロードできます。

予約一覧

+ 窓口予約を登録 CSVエクスポート

今後の予約

| 日時                  | メニュー         | お客様                                   | 状態 | 経路                               |
|---------------------|--------------|---------------------------------------|----|----------------------------------|
| 2026年6月19日(金) 10:00 | クリーニング       | 山田 結衣<br>yui.yamada@example.jp        | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細   キャンセル</a> |
| 2026年6月19日(金) 15:30 | カウンセリング (田中) | 小林 さくら<br>sakura.kobayashi@example.jp | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細   キャンセル</a> |
| 2026年6月22日(月) 16:00 | カウンセリング (佐藤) | 松本 一郎<br>ichiro.matsumoto@example.jp  | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細   キャンセル</a> |
| 2026年6月23日(火) 11:00 | クリーニング       | 藤田 奈々<br>nana.fujita@example.jp       | 確定 | Web予約 <a href="#">詳細   キャンセル</a> |

最近の予約 (全状態)

| 日時 | メニュー | お客様 | 状態 |
|----|------|-----|----|
|----|------|-----|----|

CSVエクスポート

## 4-4 予約の詳細を確認する

予約一覧の〔詳細〕、またはカレンダーの予約をクリックすると、予約詳細が表示されます。状態・メニュー・日時・お客様・経路・前金・備考を確認できます。

予約 #10

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 状態   | 確定                                |
| メニュー | クリーニング                            |
| 日時   | 2026年6月23日(火) 11:00 ~ 06/23 12:00 |
| お客様  | 藤田 奈々 (nana.fujita@example.jp)    |
| 経路   | Web予約                             |
| 前金   | ¥3,000 (支払い済み)                    |
| 備考   | -                                 |

← 一覧へ

来店完了

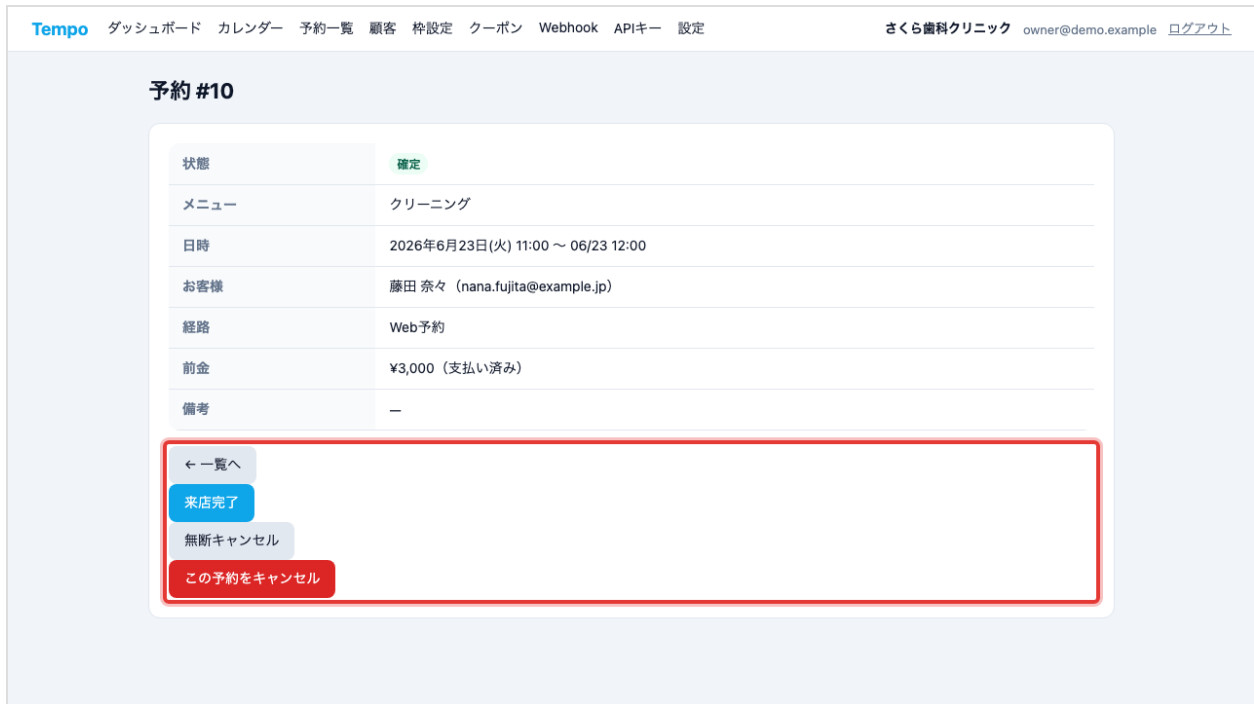
無断キャンセル

この予約をキャンセル

予約詳細

## 4-5 来店完了・無断キャンセルを記録する

来店があった予約は〔来店完了〕、来店がなかった予約は〔無断キャンセル〕で状態を更新します。〔この予約をキャンセル〕で取り消しもできます。



The screenshot shows the Tempo dashboard for a reservation. The reservation is titled "予約 #10" and has a status of "確定" (Confirmed). The details are as follows:

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 状態   | 確定                                |
| メニュー | クリーニング                            |
| 日時   | 2026年6月23日(火) 11:00 ~ 06/23 12:00 |
| お客様  | 藤田 奈々 (nana.fujita@example.jp)    |
| 経路   | Web予約                             |
| 前金   | ¥3,000 (支払い済み)                    |
| 備考   | -                                 |

Below the details, there is a red-bordered box containing the following buttons:

- ← 一覧へ
- 来店完了
- 無断キャンセル
- この予約をキャンセル

状態変更ボタン

△ これらの操作は予約が「確定」または「仮予約」のときのみ行えます。来店完了にすると、お客様の来店回数・最終来店日が更新されます。

📧 Web 予約のお客様には、予約確認メールに**本人用のキャンセル・変更リンク**が自動で添付されます。お客様自身がそのリンクからキャンセル・日時変更を行うと、結果は予約一覧・カレンダーに即時反映されます（管理者側の操作は不要です）。

## 第5章 顧客

### 5-1 顧客一覧を確認する

〔顧客〕では、予約から自動登録された顧客の一覧を確認できます。名前・メール・電話・来店回数・最終来店日が表示されます。



| 名前                     | メール                         | 電話            | 来店回数 | 最終来店        |
|------------------------|-----------------------------|---------------|------|-------------|
| <a href="#">中村 翔</a>   | haruto.nakamura@example.jp  | 090-5566-7788 | 1    | 06/18 09:30 |
| <a href="#">井上 莉子</a>  | riko.inoue@example.jp       | 070-2211-9988 | 1    | 06/18 10:30 |
| <a href="#">佐々木 健太</a> | kenta.sasaki@example.jp     | 080-2233-4455 | 1    | 06/11 11:30 |
| <a href="#">小林 さくら</a> | sakura.kobayashi@example.jp | 080-3344-1199 | 1    | 06/19 15:30 |
| <a href="#">山田 結衣</a>  | yui.yamada@example.jp       | 090-1234-5678 | 2    | 06/19 10:00 |
| <a href="#">岡田 翔太</a>  | shota.okada@example.jp      | 080-9911-2233 | 0    | 06/10 15:00 |
| <a href="#">松本 一郎</a>  | ichiro.matsumoto@example.jp | 080-6677-2200 | 1    | 06/22 16:00 |
| <a href="#">渡辺 大輔</a>  | daisuke.watanabe@example.jp | 090-7788-6655 | 1    | 06/12 13:00 |
| <a href="#">藤田 奈々</a>  | nana.fujita@example.jp      | 090-4455-3322 | 1    | 06/23 11:00 |
| <a href="#">高橋 美咲</a>  | misaki.takahashi@example.jp | 070-8899-1020 | 0    | 06/15 14:00 |

顧客一覧

### 5-2 顧客の詳細・来店履歴を確認する

顧客名をクリックすると、その顧客の連絡先と来店履歴が表示されます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 山田 結衣

yui.yamada@example.jp · 090-1234-5678 · 来店 2 回

#### 来店履歴

| 日時                                  | メニュー         | 状態   |
|-------------------------------------|--------------|------|
| <a href="#">2026年6月19日(金) 10:00</a> | クリーニング       | 確定   |
| <a href="#">2026年6月9日(火) 10:00</a>  | カウンセリング (田中) | 来店完了 |

[← 顧客一覧へ](#)

## 顧客詳細

来店履歴では、過去の予約日時・メニュー・状態を確認できます。各行から予約詳細へ移動できます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 山田 結衣

yui.yamada@example.jp · 090-1234-5678 · 来店 2 回

#### 来店履歴

| 日時                                  | メニュー         | 状態   |
|-------------------------------------|--------------|------|
| <a href="#">2026年6月19日(金) 10:00</a> | クリーニング       | 確定   |
| <a href="#">2026年6月9日(火) 10:00</a>  | カウンセリング (田中) | 来店完了 |

[← 顧客一覧へ](#)

## 来店履歴

△ 顧客はメールアドレスをキーに自動で名寄せされます。新規顧客の手動登録は不要です（予約が入ると自動で台帳に追加されます）。

## 第6章 枠設定（リソース）

メニュー（リソース）ごとに、受付の枠とルールを設定します。オーナー専用の機能です。

### 6-1 リソース一覧を確認する

〔枠設定〕では、登録済みのメニュー（リソース）を一覧で管理します。名前・所要時間・受付ルール件数・公開状態が表示されます。



The screenshot shows the 'Resource Settings' page in the Tempo dashboard. The page title is '枠設定（リソース）'. There is a button '+ リソースを追加' (Add Resource). Below it is a table with the following data:

| 名前                           | 所要時間 | 受付ルール | 状態                    |
|------------------------------|------|-------|-----------------------|
| <a href="#">カウンセリング (佐藤)</a> | 30分  | 5件    | 公開 <a href="#">設定</a> |
| <a href="#">カウンセリング (田中)</a> | 30分  | 5件    | 公開 <a href="#">設定</a> |
| <a href="#">クリーニング</a>       | 60分  | 5件    | 公開 <a href="#">設定</a> |

リソース一覧

### 6-2 リソースを追加する

〔+ リソースを追加〕から新規メニューを作成します。



## リソースを追加

登録フォームでは、名前・所要時間・定員・前金・最短リードタイム・受付期間・公開状態などを設定できます。**キャンセル待ち**を「有効」にすると、満席の枠でもお客様がキャンセル待ちに登録でき、空きが出た際に自動でお知らせメールを送ります。

名前  
例: カウンセリング / 田中スタイリスト

説明

グループ名 (任意・同名のリソースは「おまかせ」で自動割当の対象になる)  
例: カウンセリング担当

外部カレンダー連携ID (任意・Google/Outlook 等。設定すると外部予定の時間帯を自動ブロック)  
例: cal\_xxx (platform の連携ID)

予約フォームの追加質問 (1行1項目。\*=必須、: 選択肢1, 選択肢2=選択式)  
ご相談内容\*  
来店経路: Web, 紹介, その他

1予約あたりの所要時間 (分)      公開状態  
30      公開

最短予約リードタイム (分)    受付可能期間 (日先まで)    1枠の定員      前金 (円・0で不要)      キャンセル待ち  
0      30      1      0      無効

保存

## リソース登録フォーム

### 6-3 受付ルール (曜日・時間帯) を設定する

リソース名をクリックすると詳細画面が開きます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### カウンセリング (田中)

所要時間 30分 · 公開 · [編集](#)

#### 受付ルール

| 曜日 | 受付時間          |                    |
|----|---------------|--------------------|
| 月  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 火  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 水  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 木  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 金  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |

#### 受付ルールを追加

曜日  開始  終了

[追加](#)

## リソース詳細

「受付ルール」では、曜日ごとの受付時間を設定します。下部のフォームで曜日・開始・終了を指定し〔追加〕で登録、不要なルールは〔削除〕で外します。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### カウンセリング (田中)

所要時間 30分 · 公開 · [編集](#)

#### 受付ルール

| 曜日 | 受付時間          |                    |
|----|---------------|--------------------|
| 月  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 火  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 水  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 木  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |
| 金  | 09:00 ~ 17:00 | <a href="#">削除</a> |

#### 受付ルールを追加

曜日  開始  終了

[追加](#)

## 受付ルール

△ 受付ルールが 1 件も無いメニューは、Web 予約の空き枠が表示されません。休業日や祝日は別途「休業日」設定で除外できます。

## 第7章 クーポン

予約時の前金に適用する割引コードを管理します。オーナー専用の機能です。

### 7-1 クーポナー覧を確認する

〔クーポン〕では、登録済みのクーポンのコード・割引内容・状態・利用回数・有効期限を一覧で確認できます。

The screenshot shows the Tempo dashboard for 'さくら歯科クリニック'. The main content area is titled 'クーポン' (Coupons). Below the title, there is a table listing existing coupons. The table has columns for 'コード' (Code), '割引' (Discount), '状態' (Status), '利用' (Usage), '有効期限' (Expiration), and '削除' (Delete). One coupon is listed with code 'HARUWARI2026', a 20% discount, active status, 0/100 usage, and an expiration date of 09/15 21:49. Below the table is a form titled 'クーポンを追加' (Add Coupon). The form includes fields for 'コード' (Code) with 'WELCOME10', '種別' (Type) set to '%割引' (Percentage Discount), and '値' (Value) set to '10'. There are also fields for '有効期限 (任意)' (Expiration) and '利用上限 (任意)' (Usage Limit), both currently empty. A blue '追加' (Add) button is at the bottom of the form.

| コード          | 割引     | 状態 | 利用      | 有効期限        |    |
|--------------|--------|----|---------|-------------|----|
| HARUWARI2026 | 20%OFF | 有効 | 0 / 100 | 09/15 21:49 | 削除 |

クーポンを追加

コード: WELCOME10    種別: %割引    値: 10

有効期限 (任意): mm/dd/yyyy, --:-- --    利用上限 (任意):

追加

クーポナー覧

### 7-2 クーポンを追加する

下部のフォームで、コード・種別（%割引 / 定額割引）・値を入力し、必要に応じて有効期限・利用上限を設定して〔追加〕します。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

## クーポン

前金に適用される割引コード。API/ウィジェットの予約時に coupon\_code で適用されます。

| コード          | 割引     | 状態 | 利用      | 有効期限        |    |
|--------------|--------|----|---------|-------------|----|
| HARUWARI2026 | 20%OFF | 有効 | 0 / 100 | 09/15 21:49 | 削除 |

### クーポンを追加

コード  種別  値

有効期限 (任意)  利用上限 (任意)

### クーポン追加フォーム

クーポンは、Web 予約/API での予約時に `coupon_code` として指定すると前金に適用されます。

△ 有効期限切れ、または利用上限に達したクーポンは「無効/期限切れ」と表示され、適用できません。

## 第8章 Webhook

予約イベント（`booking.created` / `booking.updated`）を外部システムへ配送します。オーナー専用の機能です。

### 8-1 配送先を登録する

〔Webhook〕で、登録済みエンドポイントの一覧を確認できます。

The screenshot shows the 'Webhook' management page in the Tempo dashboard. The page title is 'Webhook' and it includes a sub-header: '予約イベント（booking.created / booking.updated）を購読先へ HMAC 署名付きで配送します。' (Deliver booking events to subscribers with HMAC signatures). Below this, there is a section for '登録済みエンドポイント' (Registered Endpoints) with a table listing one endpoint. The table has columns for 'URL', '購読イベント' (Subscription Events), and '状態' (Status). The endpoint URL is 'http://web:3000/dev/webhook-sink', it subscribes to 'booking.created, booking.updated, booking.completed', and its status is '有効' (Active). There is a '削除' (Delete) button next to it. Below the table is a section for 'エンドポイントを追加' (Add Endpoint) with a form for '配送先 URL' (Destination URL) containing 'https://'. A blue '追加' (Add) button is at the bottom of this section. At the bottom of the page is a section for '最近の配送' (Recent Deliveries) with a table showing two successful deliveries. The table has columns for '日時' (Date/Time), 'イベント' (Event), '配送先' (Destination), '状態' (Status), and 'HTTP' (Status Code). Both deliveries occurred on '06/17 21:49' for the 'booking.created' event to 'http://web:3000/dev/webhook-sink' with a status of 'delivered' and HTTP code '200'.

| URL                              | 購読イベント  | 状態                    |
|----------------------------------|---|-----------------------|
| http://web:3000/dev/webhook-sink | booking.created, booking.updated, booking.completed | 有効 <a href="#">削除</a> |

エンドポイントを追加

配送先 URL

https://

[追加](#)

| 日時          | イベント            | 配送先                              | 状態        | HTTP |
|-------------|-----------------|----------------------------------|-----------|------|
| 06/17 21:49 | booking.created | http://web:3000/dev/webhook-sink | delivered | 200  |
| 06/17 21:49 | booking.created | http://web:3000/dev/webhook-sink | delivered | 200  |

#### Webhook一覧

下部のフォームに配送先 URL を入力して〔追加〕すると、以降の予約イベントが HMAC 署名付きで配送されます。

## Webhook

予約イベント (booking.created / booking.updated) を購読先へ HMAC 署名付きで配送します。

### 登録済みエンドポイント

| URL                              | 購読イベント  | 状態    |
|----------------------------------|---|-------|
| http://web:3000/dev/webhook-sink | booking.created, booking.updated, booking.completed | 有効 削除 |

### エンドポイントを追加

配送先 URL

追加

### 最近の配送

| 日時          | イベント            | 配送先                              | 状態        | HTTP |
|-------------|-----------------|----------------------------------|-----------|------|
| 06/17 21:49 | booking.created | http://web:3000/dev/webhook-sink | delivered | 200  |
| 06/17 21:49 | booking.created | http://web:3000/dev/webhook-sink | delivered | 200  |

## エンドポイント追加

△ 配送に失敗した分は画面に件数が表示され、〔再送〕で再試行できます。受信側は署名を検証してリクエストの正当性を確認してください。

## 第9章 API キー

サーバ間連携用の API キーを発行・失効します。オーナー専用の機能です。

### 9-1 API キーを一覧で確認する

〔APIキー〕では、発行済みキーの名前・トークンの先頭・最終利用日を確認できます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### API キー

サーバ間連携用。Authorization: Bearer <token> で送信するとテナントが認証されます (slug 不要)。

API キーはありません。

#### キーを発行

名前

発行

APIキー一覧

### 9-2 API キーを発行する

下部のフォームに用途がわかる名前を入力して〔発行〕します。発行直後のみ、完全なトークンが画面に表示されます。



## キーを発行

API は `Authorization: Bearer <トークン>` を付与して呼び出すと、テナントが認証されます（テナント slug は不要）。

△ トークンの全体は**発行時の 1 回しか表示されません**。必ず控えてください。漏えいの恐れがある場合は〔失効〕で無効化し、新しいキーを発行します。

## 第10章 設定

通知チャンネルやカレンダー連携、プランを確認・変更します。オーナー専用の機能です。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 設定

#### 予約ウィジェットの設定

下記のタグを 1 行、自社サイトの HTML に貼り付けるだけで予約フォームを設置できます。デザインは Shadow DOM で隔離されるため、貼り付け先のサイトの見た目を崩しません。

① 自社サイトに埋め込む (スニペット)

```
<script src="http://localhost:4411/widget/embed.js" data-tenant="demo" async</script>
```

挿入位置にウィジェットが表示されます。表示先を指定したい場合は data-target="#予約" のように CSS セレクタを追加してください。

② 単独の予約ページ (自社サイトが無い場合・リンク共有)

```
http://localhost:4411/book/demo
```

この URL をそのまま案内・SNS・QR コードに利用できます。

#### 通知チャンネル

予約の確認・リマインドをどのチャンネルで送るか。LINE/SMS は platform 連携で配信されます。

- メール
- LINE
- SMS

設定画面

### 10-1 通知チャンネルを設定する

予約の確認・リマインドを、どのチャンネル（メール / LINE / SMS）で送るかを選びます。Slack / Discord への通知用に、チーム通知の Webhook URL も設定できます。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 設定

#### 予約ウィジェットの設定

下記のタグを 1 行、自社サイトの HTML に貼り付けるだけで予約フォームを設置できます。デザインは Shadow DOM で隔離されるため、貼り付け先のサイトの見た目を崩しません。

① 自社サイトに埋め込む (スニペット)

```
<script src="http://localhost:4411/widget/embed.js" data-tenant="demo" async</script>
```

挿入位置にウィジェットが表示されます。表示先を指定したい場合は data-target="#予約" のように CSS セレクタを追加してください。

② 単独の予約ページ (自社サイトが無い場合・リンク共有)

```
http://localhost:4411/book/demo
```

この URL をそのまま案内・SNS・QR コードに利用できます。

#### 通知チャンネル

予約の確認・リマインドをどのチャンネルで送るか。LINE/SMS は platform 連携で配信されます。

- メール
- LINE
- SMS

通知チャンネル

## 10-2 カレンダー購読 (iCal)

表示されている URL を Google / Apple カレンダーに登録すると、予約を外部カレンダーで購読できます。

予約の確認・リマインドをどのチャンネルで送るか。LINE/SMS は platform 連携で配信されます。

メール  
 LINE  
 SMS

チーム通知 (Slack / Discord の Incoming Webhook URL ・ 任意)

保存

**カレンダー購読 (iCal)**

この URL を Google/Apple カレンダーに登録すると、予約を外部カレンダーで購読できます。

**プラン**

現在のプラン: pro

|             |           |
|-------------|-----------|
| リソース上限      | 10 (現在 3) |
| Webhook 上限  | 5 (現在 1)  |
| カスタムブランディング | 可         |

カレンダー購読

## 10-3 プランを確認する

現在のプランと、リソース上限・Webhook 上限・カスタムブランディング・SSO の利用可否を確認できます。

SMS

チーム通知 (Slack / Discord の Incoming Webhook URL ・ 任意)

保存

**カレンダー購読 (iCal)**

この URL を Google/Apple カレンダーに登録すると、予約を外部カレンダーで購読できます。

**プラン**

現在のプラン: pro

|             |           |
|-------------|-----------|
| リソース上限      | 10 (現在 3) |
| Webhook 上限  | 5 (現在 1)  |
| カスタムブランディング | 可         |
| SSO         | 利用可       |

## プラン

△ 上限値はプランによって異なります。上限に達した場合は、上位プランへの変更をご検討ください。

---

## 第11章 予約ウィジェットの埋め込み（自社サイトへの組込）

Tempo の予約フォームは、**自社サイトや既存の社内・基幹システムのページに、タグを 1 行貼るだけで設置**できます。フォームの見た目は Shadow DOM で隔離されているため、貼り付け先サイトの CSS と干渉せず、相手側のデザインも崩しません。設置方法は次の 2 通りです。

| 方式            | 向いているケース               | 設置するもの   |
|---------------|------------------------|--|
| ① 埋め込み（スニペット） | 既に Web サイト・予約用ページがある場合 | <code>&lt;script&gt;</code> タグ 1 行を HTML に貼る           |
| ② 単独の予約ページ    | サイトが無い／リンクだけ配布したい場合    | 発行された URL（ <code>/book/&lt;テナント&gt;</code> ）を案内・QR にする |

### 11-1 設置タグ・URL を取得する

〔設定〕画面の最上部「**予約ウィジェットの設置**」カードに、自社サイト用の埋め込みスニペットと、**単独予約ページの URL** が表示されています。



ウィジェット 設置カード

### 11-2 自社サイトに埋め込む（スニペット）

「**① 自社サイトに埋め込む（スニペット）**」のタグをクリックして全選択し、コピーします。



## 埋め込みスニペット

コピーしたタグを、予約フォームを表示したい**自社サイトの HTML に貼り付け**ます。実際のタグは次の形です（データ属性 `data-tenant` にお店のテナント識別子が自動で入ります）。

```
<script src="https://（お使いの Tempo のドメイン）/widget/embed.js" data-tenant="あなたのテナント" async></script>
```

- 貼り付けた**その位置に予約フォームが表示**されます。
- 表示位置を別の場所にしたい場合は、`data-target="#予約"` のように**表示先の CSS セレクタ**を属性で追加します（例：`<div id="予約"></div>` を置いておき、そこに表示）。

貼り付け後、自社サイトを開くと、ページのデザインとは独立して予約フォームが表示されます。下図は、配色や書体の異なるサンプルサイトに埋め込んだ例です。左がサイト本体、右が Tempo の予約フォームで、互いのスタイルが干渉していないことがわかります。

## オンライン予約

右のフォームから簡単にご予約いただけます。ページのデザインとは独立して表示されます。

これはホストサイトのボタンです

### Demo クリニック

メニュー

カウンセリング (おまかせ)

カウンセリング (30分)

6月19日(金)

|             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00<br>残2 | 09:30<br>残2 | 10:00<br>残2 | 10:30<br>残2 | 11:00<br>残2 | 11:30<br>残2 |
| 12:00<br>残2 | 12:30<br>残2 | 13:00<br>残2 | 13:30<br>残2 | 14:00<br>残2 | 14:30<br>残2 |
| 15:00<br>残2 | 15:30<br>残2 | 16:00<br>残2 | 16:30<br>残2 |             |             |

6月22日(月)

|             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00<br>残2 | 09:30<br>残2 | 10:00<br>残2 | 10:30<br>残2 | 11:00<br>残2 | 11:30<br>残2 |
| 12:00<br>残2 | 12:30<br>残2 | 13:00<br>残2 | 13:30<br>残2 | 14:00<br>残2 | 14:30<br>残2 |
| 15:00<br>残2 | 15:30<br>残2 | 16:00<br>残2 | 16:30<br>残2 |             |             |

6月23日(火)

|             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00<br>残2 | 09:30<br>残2 | 10:00<br>残2 | 10:30<br>残2 | 11:00<br>残2 | 11:30<br>残2 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

自社サイトへの埋め込み例

△ 既存の社内システム・基幹システムの画面にも、同じ `<script>` タグを 1 行追加するだけで予約フォームを差し込めます。プログラムの改修やフレームワークの制約はありません（タグを置ける画面であれば設置可能）。

### 11-3 単独の予約ページを使う（サイトが無い場合）

自社サイトを持っていない場合や、SNS・メール・QR コードでリンクだけを配布したい場合は、「② 単独の予約ページ」の URL をそのまま利用します。

Tempo ダッシュボード カレンダー 予約一覧 顧客 枠設定 クーポン Webhook APIキー 設定 さくら歯科クリニック owner@demo.example ログアウト

### 設定

#### 予約ウィジェットの設定

下記のタグを1行、自社サイトのHTMLに貼り付けるだけで予約フォームを設置できます。デザインはShadow DOMで隔離されるため、貼り付け先のサイトの見た目を崩しません。

① 自社サイトに埋め込む (スニペット)

```
<script src="http://localhost:4411/widget/embed.js" data-tenant="demo" async></script>
```

挿入位置にウィジェットが表示されます。表示先を指定したい場合は data-target="#予約" のように CSS セレクタを追加してください。

② 単独の予約ページ (自社サイトが無い場合・リンク共有用)

**http://localhost:4411/book/demo**

この URL をそのまま案内・SNS・QR コードに利用できます。

#### 通知チャンネル

予約の確認・リマインドをどのチャンネルで送るか。LINE/SMS は platform 連携で配信されます。

メール  
 LINE  
 SMS

## 単独予約ページの URL

この URL を開くと、お店の名前と予約フォームだけのシンプルなページが表示されます。スマートフォンにも対応しています。

### さくら歯科クリニック

#### さくら歯科クリニック

メニュー

カウンセリング (おまかせ)

カウンセリング (30分)

6月19日(金)

|             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00<br>残2 | 09:30<br>残2 | 10:00<br>残2 | 10:30<br>残2 | 11:00<br>残2 | 11:30<br>残2 |
| 12:00<br>残2 | 12:30<br>残2 | 13:00<br>残2 | 13:30<br>残2 | 14:00<br>残2 | 14:30<br>残2 |
| 15:00<br>残2 | 15:30       | 16:00<br>残2 | 16:30<br>残2 |             |             |

6月22日(月)

|             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00<br>残2 | 09:30<br>残2 | 10:00<br>残2 | 10:30<br>残2 | 11:00<br>残2 | 11:30<br>残2 |
| 12:00<br>残2 | 12:30<br>残2 | 13:00<br>残2 | 13:30<br>残2 | 14:00<br>残2 | 14:30<br>残2 |
| 15:00<br>残2 | 15:30<br>残2 | 16:00       | 16:30<br>残2 |             |             |

6月23日(火)

|             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 09:00<br>残2 | 09:30<br>残2 | 10:00<br>残2 | 10:30<br>残2 | 11:00<br>残2 | 11:30<br>残2 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

## 単独予約ページの表示

### 11-4 表示・予約を確認する

設置後は、実際にメニューと日時を選んで予約まで進めるかを確認します。

1. メニューを選ぶと、受付ルールにもとづいた**空き枠**が日付ごとに表示されます。

2. 空き枠を選び、お名前・連絡先を入力すると予約が確定します。
3. 確定した予約は管理画面の〔予約一覧〕に「Web 予約」の経路で表示され、〔カレンダー〕にも反映されます（第3章・第4章）。

△ メニュー（リソース）に受付ルールが1件も設定されていないと、ウィジェットに空き枠が表示されません。空き枠が出ない場合は、まず〔枠設定〕で受付ルールを登録してください（第6章）。前金やクーポンを使う場合は、メニューの前金設定（第6章）・クーポン（第7章）もあわせて確認します。

## 付録：権限による違い

| 権限           | 主な操作範囲                             |
|--------------|------------------------------------|
| オーナー (owner) | 全機能（枠設定・クーポン・Webhook・API キー・設定を含む） |
| スタッフ (staff) | 予約・顧客の参照と管理（オーナー専用画面は表示されません）      |

本マニュアルの画面例で使用しているデータはすべてサンプル（架空の「さくら歯科クリニック」）です。



クラウド予約管理システム **Tempo**。

Web予約・窓口予約・カレンダー・顧客管理・前金/クーポンを、  
ブラウザだけで。予約の流れに、最適なリズムを。

Web予約ウィジェット

週カレンダー

予約管理

顧客管理

枠設定・受付ルール

前金・クーポン

自動通知・リマインド

Webhook / API

iCal 連携

マルチテナント



オンラインデモはこちら

[tempo.demo.link-grow.net](https://tempo.demo.link-grow.net)

お問い合わせ

[info@link-grow.net](mailto:info@link-grow.net)