

フリーランス向け統合マーケット

# ギグも、案件も、 デジタル製品も。 働き方を一枚に。

製品ガイド & 操作マニュアル

PRODUCT GUIDE & USER MANUAL



# 目次

---

- [製品紹介](#)
- [本マニュアルについて](#)
- [第1章 公開ページ（ランディング・規約）](#)
- [第2章 認証（登録・ログイン）](#)
- [第3章 ダッシュボード](#)
- [第4章 ギグ（サービス出品・発注）](#)
- [第5章 ジョブ（案件投稿・入札）](#)
- [第6章 ソフトウェア（デジタル製品）](#)
- [第7章 注文（受注 → 納品 → 検収のライフサイクル）](#)
- [第8章 紛争（ディスピュート）](#)
- [第9章 メッセージ・通知](#)
- [第10章 ウォレット（入金・出金）](#)
- [第11章 KYC 本人確認](#)
- [第12章 設定・プロフィール](#)
- [第13章 補助機能（お気に入り・サポート・リファラル）](#)
- [第14章 拡張機能（NFT 証明書・DAO）※日本語表示](#)
- [第15章 管理者：ログイン・ダッシュボード](#)
- [第16章 管理者：コンテンツ審査・ユーザー管理](#)
- [第17章 管理者：注文・紛争・出金](#)
- [第18章 管理者：カテゴリ・アナリティクス・監査・設定](#)
- [付録：ルールによる違い](#)
- [付録：主なステータス一覧](#)

# 製品紹介

## Viserlance とは

Viserlance は、**ギグ（スキル出品）・ジョブ（案件マッチング）・デジタル製品販売** の3つのマーケットを1つに統合した、フリーランス向けの統合マーケットプレイスです。発注者（クライアント）と受注者（フリーランサー）が、はじめての相手とも安心して取引できるよう、**エスクロー決済・KYC 本人確認・注文ライフサイクル管理・紛争解決・レビュー** を標準で備えています。チャット・通知・ウォレット・出金、さらに NFT 証明書や DAO ガバナンスといった拡張機能まで、フリーランスの仕事をワンストップで完結できます。

i Viserlance の画面は **日本語表記** です。本マニュアルの画面例も日本語 UI のスクリーンショットを掲載しています。

## 主な特長

特長	概要
3つのマーケット統合	ギグ（サービス出品）・ジョブ（案件入札）・ソフトウェア（デジタル製品）を1つのアカウントで
二系統の役割	クライアント（発注）／フリーランサー（受注）／両方（both）を1アカウントで切り替え
注文ライフサイクル	発注 → 要件提出 → 納品 → 検収／修正 → 完了 → レビューを画面で管理
エスクロー決済	入金から納品・検収までを仲介し、安心して取引できる仕組み
紛争解決	注文単位で紛争を提起し、管理者が返金／支払／分割で裁定
メッセージ・通知	リアルタイムチャット、タイピング表示、通知ベルで取引相手と連携
ウォレット・出金	残高・取引履歴の確認、出金申請（管理者承認制）
KYC 本人確認	書類提出 → 管理者承認で、出金などの機能を解放
管理者ダッシュボード	KPI・コンテンツ審査・ユーザー管理・紛争裁定・出金審査・アナリティクス
拡張機能	NFT 証明書（実績のオンチェーン化）・DAO ガバナンス（提案・投票）

## 技術スタック

区分	採用技術
バックエンド	Ruby on Rails 7.2 (API) / PostgreSQL / Redis / Sidekiq
フロントエンド	Next.js 14 (React 18・TypeScript) / Tailwind CSS / TanStack Query
認証・認可	JWT (アクセス/リフレッシュトークン) / 2要素認証 (TOTP) / 管理者は別系統認証
リアルタイム	Action Cable (WebSocket) / WebRTC (ビデオ通話)
ファイル・決済	Active Storage (ファイル添付) / Stripe・PayPal (決済)
拡張	ブロックチェーン連携 (NFT mint・DAO トークン)

## 料金・コスト例 (参考)

**⚠️** 下記の金額はすべて **参考例 (モデルケース・税別)** です。実際の費用は規模・構成・サポート範囲により異なります。導入実績や利用料を示すものではありません。

## プラン例

プラン	月額 (例)	想定規模
スターター	¥29,800~	小規模・単一カテゴリのマーケット
スタンダード	¥98,000~	複数カテゴリ・決済/KYC 連携あり
エンタープライズ	個別見積	大規模・独自ブランド・SSO・API 連携

## ランニングコスト例 (自社ホスティング時のクラウド概算)

項目	構成例	月額概算
アプリサーバー	AWS EC2 t3.medium x 1	約 ¥6,000
データベース	RDS PostgreSQL db.t3.small	約 ¥6,000
キャッシュ/ジョブ	ElastiCache (または同居 Redis) + Sidekiq	約 ¥3,000
ストレージ・転送	S3 + 通信量	約 ¥2,000
合計		約 ¥17,000/月~

\* クラウドの従量課金のため、取引量・アクセス数により増減します。決済・ブロックチェーン等

の外部サービス利用料は別途発生します。

## 導入費用例（初期費用）

項目	内容	費用（例）
初期セットアップ	環境構築・初期設定・カテゴリ等のマスタ登録	¥300,000～
ブランド・カスタマイズ	ロゴ・配色・文言・手数料率などの調整	個別見積
オンボーディング	管理者向け運用トレーニング（オンライン）	¥80,000～

## 導入の流れ

1. お問い合わせ・ヒアリング — 対象マーケット（ギグ／ジョブ／製品）と運用方針を確認
2. 環境準備・初期設定 — カテゴリ、手数料率、KYC・決済の設定
3. ブランド適用 — ロゴ・配色・文言を御社ブランドへ調整
4. トレーニング — 管理者向けに審査・裁定・出金などの運用をレクチャー
5. 運用開始 — 出品・受注・決済・紛争解決の本番運用、必要に応じて API 連携

## 本マニュアルについて

項目	内容
対象製品	Viserlance（フリーランス向け統合マーケットプレイス）
対象読者	プラットフォームの利用者（クライアント／フリーランサー）および運営管理者
前提	一般ユーザーまたは管理者アカウントでのログイン環境があること
推奨ブラウザ	Google Chrome 最新版
画面例のデータ	すべてサンプル（架空のユーザー・ギグ・案件・注文）
画面の言語	日本語

本マニュアルは、Viserlance の各機能の操作手順を画面例とともに順を追って説明します。手順番号は画面のスクリーンショットと対応しています。操作対象は **赤枠** で示しています。

**役割（ロール）について**：Viserlance には一般ユーザーの 3 つのロール「**クライアント（client・発注）** / **フリーランサー（freelancer・受注）** / **両方（both）**」があり、さらにそれらとは **完全に別系統** の「**管理者（admin）**」があります。管理者は `/admin/login` から専用のログインを行います。ロールにより表示・操作できる範囲が異なる箇所には △ で注記します。

△ **二系統認証の注意**：一般ユーザーのログイン（`/auth/login`）と管理者のログイン（`/admin/login`）はトークンが別管理です。管理画面を使う際は管理者アカウントで `/admin/login` から別途ログインしてください。

# 第1章 公開ページ（ランディング・規約）

---

## 1-1 トップページの全体像

ログインしていない状態でも、トップページからギグ・ジョブ・ソフトウェアの3マーケットを概観できます。ヒーロー「プロジェクトに最適なフリーランサーを見つけよう」と、3つのマーケット紹介カードが表示されます。



ランディングページ

「サービスを探す」「はじめる」や各「ギグを探す」「案件を探す」「ソフトウェアを探す」リンクから、それぞれのマーケットや新規登録に進めます。

# プロジェクトに最適なフリーランサーを見つけよう

ViserLance は、世界中の優秀なフリーランサーとあなたをつなぎます。サービスを探し、案件を掲載し、デジタル商品を見つけましょう。

サービスを探す

はじめる

## 3つのマーケットプレイスを、1つのプラットフォームで



ギグマーケットプレイス



案件マーケットプレイス



ソフトウェアマーケットプレイス

3つのマーケットへの導線

## 1-2 利用規約・プライバシーポリシー

フッターや各リンクから、利用規約とプライバシーポリシーを参照できます。

ViserLance [ギグ](#) [案件](#) [ソフトウェア](#) [ログイン](#) [はじめる](#)

### 利用規約

最終更新日：2025年1月

#### 1. 規約への同意

ViserLance にアクセスし利用することにより、お客様は本利用規約および適用されるすべての法令に拘束されることに同意したものとみなされます。これらの規約のいずれかに同意いただけない場合、本プラットフォームの利用およびアクセスは禁止されます。

#### 2. ユーザーアカウント

アカウントを作成する際は、正確かつ完全で最新の情報をご提供いただく必要があります。お客様は、ご自身のパスワードの管理、およびアカウント上で行われるすべての活動について責任を負うものとします。

- 本サービスのご利用には18歳以上である必要があります
- 許可なく他人のアカウントを利用することはできません
- アカウントの機密保持はお客様の責任となります
- 不正利用に気づいた場合は直ちに当社へご連絡ください

#### 3. サービス内容

ViserLance は、クライアントとフリーランサーをつなぐフリーランスマーケットプレイス プラットフォームで

利用規約

## プライバシーポリシー

最終更新日：2025年1月

### 1. はじめに

ViserLance（以下「当社」といいます）は、お客様のプライバシーの保護に努めています。本プライバシーポリシーでは、お客様が当社のフリーランスマーケットプレイスを利用される際に、当社がどのように情報を収集・利用・開示・保護するかについて説明します。

### 2. 収集する情報

#### 2.1 個人情報

当社は以下の情報を収集することがあります。

- 氏名、メールアドレス、ユーザー名
- 電話番号および住所
- スキルやポートフォリオを含むプロフィール情報
- 支払い情報（決済パートナーが安全に処理します）
- 本人確認のための公的身分証明書

#### 2.2 自動的に収集される情報

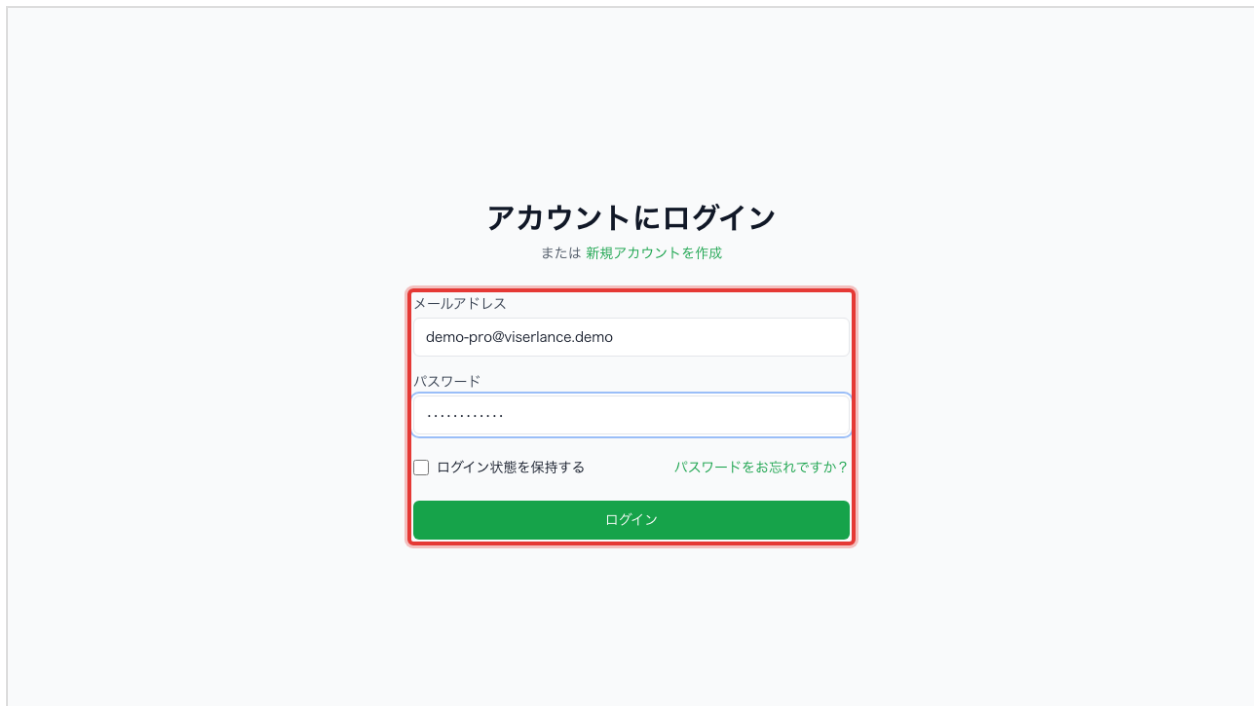
## プライバシーポリシー

## 第2章 認証（登録・ログイン）

---

### 2-1 ログインする

1. ログインページ（`/auth/login`）を開きます。
2. メールアドレスとパスワードを入力します。
3. **〔ログイン〕** をクリックします。



アカウントにログイン

または 新規アカウントを作成

メールアドレス  
demo-pro@viserlance.demo

パスワード  
.....

ログイン状態を保持する [パスワードをお忘れですか?](#)

ログイン

ログイン画面

成功するとダッシュボードへ移動します。2要素認証（2FA）が有効なアカウントは、続いて認証コードの入力画面に進みます。

△ 認証に失敗すると「ログインに失敗しました」等のエラーが表示されます。パスワードは8文字以上です。

### 2-2 新規登録する（ロールの選択）

新規登録（`/auth/register`）では、氏名・ユーザー名・メール・パスワードに加えて、「**利用目的**」で役割を選びます。

- 発注する（client・人材を探す）
- 受注する（freelancer・案件を探す）
- 両方（both・発注も受注も）

## アカウントを作成

すでにアカウントをお持ちですか？ [ログイン](#)

名	姓	
<input type="text" value="太郎"/>	<input type="text" value="山田"/>	
ユーザー名		
<input type="text" value="taroyamada"/>		
メールアドレス		
<input type="text" value="john@example.com"/>		
パスワード		
<input type="text" value="8文字以上"/>		
パスワード (確認)		
<input type="text" value="パスワードを再入力"/>		
利用目的		
<input type="button" value="発注する&lt;br/&gt;人材を探す"/>	<input type="button" value="受注する&lt;br/&gt;案件を探す"/>	<input type="button" value="両方&lt;br/&gt;発注も受注も"/>

新規登録（ロール選択）

〔**アカウントを作成**〕で登録後、メール検証を経てログインできます。

△ ユーザー名は 3～30 文字、英数字とアンダースコアのみ使用できます。

## 2-3 パスワードを再設定する

パスワードを忘れた場合は、〔パスワードをお忘れですか？〕からメールアドレスを入力し、再設定リンクを受け取ります。

## パスワードをお忘れですか？

メールアドレスを入力していただくと、パスワード再設定用のリンクをお送りします。

メールアドレス

  
  
[ログインに戻る](#)

パスワード再設定リクエスト

## 2-4 2 要素認証 (2FA)

2FA が有効なアカウントは、ログイン後に認証アプリの 6 桁コード（またはバックアップコード）を入力します。

### 2 要素認証

△ メール検証リンクやパスワード再設定リンクは実際のメールに届きます。デモ・検証環境ではトークンを URL に付与して確認します。

## 第3章 ダッシュボード

ログイン直後に表示される概況画面です。ロールによって表示内容が変わります。

### 3-1 フリーランサーのダッシュボード

フリーランサー（受注者）には、マイギグ（出品）・マイ入札（入札）・販売注文（受注）へのクイックアクセスと、進行中の注文／完了／レビュー／収益などの統計が表示されます。

The screenshot shows the ViserLance dashboard for a user named kenji\_okada. The top navigation bar includes 'ViserLance', 'ギグ', '案件', 'ソフトウェア', 'ダッシュボード', '注文', 'メッセージ', a notification bell with '2', 'kenji\_okada', and 'ログアウト'. The main content area starts with a greeting: 'おかえりなさい、kenji\_okadaさん！' and a sub-header: 'ここからアカウントとアクティビティを管理できます。'. Below this are six main sections, each with a title, a brief description, and a 'View' button: 'マイギグ' (提供するサービスを作成・管理できます, buttons: 'ギグを作成', 'ギグを管理'), 'マイ入札' (案件への提案と入札を管理できます, button: '入札を見る'), '販売注文' (納品が必要な注文を管理できます, button: '注文を見る'), 'メッセージ' (クライアントやフリーランサーとやり取りできます, button: 'メッセージを見る'), 'ウォレット' (収益と支払いを管理できます, button: 'ウォレットを見る'), and '設定' (プロフィールと各種設定を変更できます, button: '設定を見る'). At the bottom, a 'フリーランサー統計' section shows a bar chart with four bars: the first three are labeled '1' and the last is labeled '\$950'.

フリーランサーのダッシュボード

### 3-2 クライアントのダッシュボード

クライアント（発注者）には、マイ案件（投稿）・購入注文（発注）へのクイックアクセスと、発注に関する統計が表示されます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ haruka\_morita ログアウト

## おかえりなさい、haruka\_moritaさん！

ここからアカウントとアクティビティを管理できます。

### マイ案件

案件を掲載・管理できます

[案件を掲載](#) [案件を管理](#)

### 購入注文

購入したサービスを管理できます

[注文を見る](#)

### メッセージ

クライアントやフリーランサーとやり取りできます

[メッセージを見る](#)

### ウォレット

収益と支払いを管理できます

[ウォレットを見る](#)

### 設定

プロフィールと各種設定を変更できます

[設定を見る](#)

### クライアント統計

2	2	2	\$989
---	---	---	-------

## クライアントのダッシュボード

△ ロールが **both** のユーザーは、フリーランサーとクライアント両方のセクションが表示されます。

## 第4章 ギグ（サービス出品・発注）

ギグは、フリーランサーが「○○します」というサービスを出品し、クライアントが発注する仕組みです。

### 4-1 ギグを探す

ギグ一覧（/gigs）では、出品されているサービスをカード形式で閲覧できます。上部の検索ボックスでキーワード検索できます。



The screenshot shows the ViserLance website's 'Gigs' search page. The header includes the ViserLance logo, navigation links for 'Gigs', 'Cases', and 'Software', and user information for 'kenji\_okada' with a 'Logout' button. The main heading is 'Gigsを探す' (Search for Gigs) with a subtext 'プロジェクトにぴったりのサービスを見つけましょう' (Find services that fit your project). A search bar contains the text 'ギグを検索...' and a green '検索' (Search) button. Below the search bar, there is a grid of service cards. Each card has a placeholder image labeled '画像なし' (No image). The cards display the following information:

- Card 1: 'スケーラブルなRails APIを構築・デプロイします' (Build and deploy scalable Rails APIs), rating 5.0 (8), lowest price \$480.00.
- Card 2: '検索上位を狙えるSEO記事を執筆します' (Write SEO articles that can target top search results), rating 4.7 (14), lowest price \$75.00.
- Card 3: 'かわいいオリジナルキャラクターのイラストを描きます' (Draw cute original character illustrations), rating 4.6 (9), lowest price \$60.00.
- Card 4: 'モーショングラフィックス付きのYouTube動画をプロ品質で編集し...' (Edit YouTube videos with motion graphics in professional quality...), rating 4.8 (15), lowest price \$90.00.

### ギグ一覧



The screenshot shows the ViserLance website's 'Gigs' search page with the search term 'logo' entered in the search bar. The search bar is highlighted with a red box. The main heading is 'Gigsを探す' (Search for Gigs) with the subtext 'プロジェクトにぴったりのサービスを見つけましょう' (Find services that fit your project). The search bar contains the text 'logo' and a green '検索' (Search) button. Below the search bar, the page displays the message 'ギグが見つかりませんでした。' (No gigs were found).

### 4-2 ギグの詳細を見る・発注する

ギグをクリックすると、説明・価格・納期・修正回数（revisions）・評価などの詳細が表示されます。



#### ギグ詳細

- **発注する**：非所有者は〔**今すぐ注文**〕で発注できます（→ 第7章 注文へ）。
- **所有者**：自分のギグには〔ギグを編集〕〔ギグを削除〕が表示されます。
- **未ログイン**：〔ログインして注文〕からログイン画面へ移動します。

### 4-3 ギグを出品する

〔ギグを作成〕またはギグ新規出品（`/gigs/new`）から、タイトル・説明・カテゴリ・開始価格・納期・修正回数を入力して出品します。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ kenji\_okada ログアウト

← ギグ一覧に戻る

### 新しいギグを作成

ギグのタイトル  
例: プロフェッショナルな〇〇を作成します

説明  
サービスの内容を詳しく説明してください...

必要事項 (任意)  
作業開始にあたり購入者から必要な情報を入力してください

カテゴリ  
カテゴリを選択

## ギグの新規出品

△ タイトルは 10～100 文字、説明は 50 文字以上が必要です。出品直後は審査待ち (pending) となり、管理者の承認後に公開されます (第 16 章)。

## 4-4 ギグを編集する

所有者はギグ編集 (`/gigs/[id]/edit`) で内容を更新し、ステータス (下書き / 審査に提出 / 公開中 / 一時停止) を切り替えられます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ kenji\_okada ログアウト

← ダッシュボードに戻る

### マイギグ

提供するサービスを管理できます

すべてのステータス 新しいギグを作成

ギグ	価格	注文数	ステータス	操作
画像なし スケーラブルなRails APIを構築・デプロイします ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし 検索上位を狙えるSEO記事を執筆します ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし かわいいオリジナルキャラクターのイラストを描きます ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし モーショングラフィックス付きのYouTube動画をプロ品質で編集します ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし Figmaで成約率の高いランディングページをデザインします ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除

## ギグの編集

### 4-5 出品中のギグを管理する（マイギグ）

マイギグ（`/dashboard/gigs`）では、自分のギグをステータス別に管理し、編集・一時停止／再開・削除ができます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア

ダッシュボード 注文 メッセージ kenji\_okada ログアウト

← ダッシュボードに戻る

### マイギグ

提供するサービスを管理できます

すべてのステータス 新しいギグを作成

ギグ	価格	注文数	ステータス	操作
画像なし スケーラブルなRails APIを構築・デプロイします ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし 検索上位を狙えるSEO記事を執筆します ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし かわいいオリジナルキャラクターのイラストを描きます ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし モーショングラフィックス付きのYouTube動画をプロ品質で編集します ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除
画像なし Figmaで成約率の高いランディングページをデザインします ★ 新規 (0)	\$0.00	0	公開中	編集 一時停止 削除

### マイギグ（出品管理）

△ ギグの出品・編集はフリーランサー側の操作、発注はクライアント側の操作です。

## 第5章 ジョブ（案件投稿・入札）

ジョブは、クライアントが案件を投稿し、フリーランサーが入札（提案）する仕組みです。

### 5-1 ジョブを探す

ジョブ一覧（/jobs）では、投稿された案件を予算・期間・必要スキルとともに閲覧できます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ kenji\_okada ログアウト

### 案件を探す

魅力的なフリーランス案件を見つけましょう

案件を検索... 検索

**WordPressからヘッドレス構成への移行** 募集中

コンテンツ量の多いWordPressサイトを、ヘッドレス構成(WPをCMSとして利用し、フロントはNext.js)へ移行したいと考えています。同様の経験があり、アーキテクチャの助言から実装まで対応いただける方を探しています。

📍 \$2,000.00 - \$4,000.00 🕒 medium\_term 📁 0 件の入札 📅 投稿日 2026年6月14日

**製品コンテンツの英日翻訳(継続案件)** 募集中

製品UI・ヘルプセンター・マーケティングメールを英語と日本語の間で翻訳いただける、信頼できるバイリンガル翻訳者を継続案件で募集します。週あたり約5,000語。両言語のネイティブレベルの語学力とSaaSへの理解が必須です。

📍 \$25.00/hr 🕒 long\_term 📁 0 件の入札 📅 投稿日 2026年6月14日

**地域フードデリバリーサービスのiOS・Androidアプリ開発** 募集中

注文追跡・決済・プッシュ通知を備えたクロスプラットフォームのフードデリバリーアプリを開発いただけるモバイルエンジニア(または少数チーム)を募集します。React NativeまたはFlutterを希望。バックエンドAPIはこちらで用意します。ご提案の際は関連する制作実績を添えてください。

📍 \$4,000.00 - \$8,000.00 🕒 long\_term 📁 0 件の入札 📅 投稿日 2026年6月14日

### ジョブ一覧

### 5-2 ジョブの詳細を見る

ジョブをクリックすると、説明・必要なスキル・予算・期間・経験が表示されます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ kenji\_okada ログアウト

← 案件一覧に戻る

### 地域フードデリバリーサービスのiOS・Androidアプリ開発 募集中

投稿日 2026年6月14日 1件の入札

#### 説明

注文追跡・決済・プッシュ通知を備えたクロスプラットフォームのフードデリバリーアプリを開発いただけるモバイルエンジニア(または少人数チーム)を募集します。React NativeまたはFlutterを希望。バックエンドAPIはこちらで用意します。ご提案の際は関連する制作実績を添えてください。

必要なスキル

React Native Flutter Firebase Stripe

予算  
**\$4,000.00 - \$8,000.00**

期間 3ヶ月以上 経験 上級

[入札する](#)

クライアントについて

U 登録日 2026年6月14日

## ジョブ詳細

### 5-3 ジョブに入札する

フリーランサーは、募集中 (open) のジョブで〔入札する〕を押すと入札フォームが開きます。入札金額・納品日数・提案文を入力して〔入札する〕で提出します。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ kenji\_okada ログアウト

← 案件一覧に戻る

### SaaSスタートアップのレスポンスなマーケティングサイト制作 募集中

投稿日 2026年6月14日 4件の入札

#### 説明

シードステージのSaaSスタートアップです。マーケティングサイトを制作いただける経験豊富なフロントエンドエンジニアを探しています。デザインはFigmaで完成済み(全8ページ)。Next.jsでのピクセルパーフェクトかつレスポンスな実装と、ブログ用のヘッドレスCMS連携が必要です。丁寧なコミュニケーションと細部へのこだわりを重視します。

必要なスキル

Next.js React Tailwind CSS ヘッドレスCMS

予算  
**\$1,500.00 - \$3,000.00**

期間 1~3ヶ月 経験 上級

[入札フォームを閉じる](#)

クライアントについて

U 登録日 2026年6月14日

#### 入札する

入札金額  納品日数

## 入札フォーム

△ 提案文は 50 文字以上が必要です。自分が投稿したジョブには入札できません。

## 5-4 入札を管理する（マイ入札）

マイ入札（ /dashboard/bids ）では、自分の入札をステータス別（保留中／承認済み／却下／取り下げ）に追跡できます。保留中の入札は〔取り下げ〕で取り下げられます。



マイ入札（入札管理）

## 5-5 投稿したジョブを管理する

クライアントは、自分が投稿したジョブの詳細画面で〔案件を編集〕〔案件を削除〕を行えます。受け取った入札を確認し、採用へ進めます。



## 投稿ジョブ（所有者ビュー）

△ 入札はフリーランサー、投稿・採用はクライアントの操作です。入札の取り下げは元に戻せません（確認ダイアログが表示されます）。

## 第6章 ソフトウェア（デジタル製品）

---

ソフトウェアは、テンプレートやスクリプトなどのデジタル製品を販売・購入する仕組みです。

### 6-1 ソフトウェアを探す

ソフトウェア一覧（/software）では、製品をプレビュー・価格・評価・販売数とともに閲覧できます。



ソフトウェア一覧

### 6-2 ソフトウェアの詳細を見る・購入する

製品詳細では、バージョン・機能・使用技術・ライセンス（通常／拡張）が表示されます。〔通常ライセンスを購入〕〔拡張ライセンスを購入〕で購入（発注）、〔デモを見る〕でデモを開けます。

The screenshot shows the product page for 'NovaDash' on the ViserLance platform. The page features a large code icon (</>) in the center. On the right, there are two license options: '通常ライセンス' (Standard License) for \$39.00 and '拡張ライセンス' (Extended License) for \$149.00. Below the licenses, there is a '出品者' (Seller) section. The product details include the version 'バージョン 2.3.1', the title 'NovaDash — 管理画面ダッシュボードテンプレート (React + Tailwind)', a rating of 5.0 stars from 1 review, and 0 sales. The description mentions it is built with React 18, TypeScript, and Tailwind CSS.

## ソフトウェア詳細

### 6-3 ソフトウェアを出品する

ソフトウェア新規出品（`/software/new`）から、タイトル・説明・カテゴリ・価格・バージョン・デモ URL などを入力して出品します。

The screenshot shows the 'ソフトウェアを出品' (Publish Software) form. The form is titled 'ソフトウェアを出品' and contains several input fields: '製品タイトル' (Product Title) with an example '例: 高性能なソフトウェア', '説明' (Description) with a placeholder 'ソフトウェア製品の内容を詳しく記載してください...', 'カテゴリ' (Category) with a dropdown menu 'カテゴリを選択', '通常ライセンス価格' (Standard License Price), '拡張ライセンス価格 (任意)' (Extended License Price (Optional)), 'バージョン' (Version), and 'デモURL (任意)' (Demo URL (Optional)).

## ソフトウェアの新規出品

### 6-4 出品中の製品を管理する（マイソフトウェア）

マイソフトウェア（`/dashboard/software`）では、自分の製品の一覧表示と、追加・編集・削除を

1画面で行えます。

The screenshot shows the ViserLance dashboard with a navigation bar at the top containing 'ViserLance', 'ギグ', '案件', 'ソフトウェア', 'ダッシュボード', '注文', 'メッセージ', a notification bell with '2', 'kenji\_okada', and 'ログアウト'. The main heading is 'マイソフトウェア' with the subtitle 'デジタル製品を管理できます'. A green button '新しい製品を追加' is in the top right. The product list includes:

- Aurora** — SaaS向けランディングページキット (HTML) 公開中  
v3.0.0 - カテゴリなし  
Auroraは、12種類のページレイアウトと60以上のセクションを備えた、美しくコンバージョン最適化されたランディングページキットです。セマンティックなHTML5、モダンなCSS、軽量のバニラJavaScriptで構築。ビルド作業は不要で、編集してそのまま公開できます。  
\$24.0 ダウンロード511件 評価4.7 (レビュー23件)
- SwiftCommerce** — ヘッドレスECのAPI(Rails) 公開中  
v1.7.0 - カテゴリなし  
Ruby on Railsで書かれた、本番運用に耐えるヘッドレスECバックエンドです。商品・カート・注文・Stripe決済・在庫・クーポンに加え、ドキュメントとテスト付きの管理用APIを完備。制作会社やスタートアップ向けに柔軟なライセンスオプションをご用意しています。  
\$59.0 ダウンロード188件 評価4.9 (レビュー11件)
- NovaDash** — 管理画面ダッシュボードテンプレート (React + Tailwind) 公開中 おすすめ  
v2.3.1 - カテゴリなし  
NovaDashは、React 18・TypeScript・Tailwind CSSで構築されたプレミアムなレスポンシブ管理画面テンプレートです。40以上の作り込まれたページ、ダークモード、グラフ、テーブル、認証フロー、整理されたコンポーネントライブラリを同梱。開発期間を数週間短縮し、SaaSの管理画面を数日でリリースできます。  
\$39.0 ダウンロード342件 評価5.0 (レビュー1件)

## マイソフトウェア（製品管理）

△ 製品ファイル本体のアップロード／ダウンロードは画面に映りません。購入完了後にダウンロードできます。

## 第7章 注文（受注 → 納品 → 検収のライフサイクル）

注文は、買い手（クライアント）と売り手（フリーランサー）の双方の視点で状態が進んでいきます。

### 7-1 注文一覧

注文一覧（/orders）では、「購入者として（発注）」「出品者として（受注）」のタブとステータスで絞り込みます。



注文一覧

**注文のステータス**：pending（要件待ち） / in\_progress（作業中） / delivered（納品済み） / revision（修正中） / completed（完了） / cancelled（キャンセル） / disputed（紛争中）。

### 7-2 要件を提出する（買い手・pending）

発注直後（pending）の注文では、買い手が要件を提出します。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ haruka\_morita ログアウト

← 注文一覧に戻る

**注文 #ORD-20260614-VONDLZ** 保留中

作成日: 2026年6月13日

- リアルタイム更新が有効

金額 \$45.00 納品期日 2026年6月17日

**要件を提出**

プロジェクトの要件を記入してください...

要件を提出

**注文の操作**

注文をキャンセル

キャンセルの理由...

注文をキャンセル

注文詳細：要件提出前 (pending)

### 7-3 作業中 (in\_progress)

要件提出後は作業中 (in\_progress) になります。買い手はこの段階で〔紛争を提起〕や〔注文をキャンセル〕が可能です。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ haruka\_morita ログアウト

← 注文一覧に戻る

**注文 #ORD-20260614-FLX7BX** 進行中

作成日: 2026年6月10日

- リアルタイム更新が有効

金額 \$220.00 納品期日 2026年6月19日

**要件**

ブランドカラーのブルー(#1D6FE0)を使用してください。ヒーローの見出しは「NovaOpsでもっと速くリリースを」。PC・スマホ両対応が必要です。参考サイトは添付のブリーフに記載しています。

**注文の操作**

問題が発生していますか?  
この注文で問題が発生している場合は、紛争を提起できます。

紛争を提起

注文をキャンセル

キャンセルの理由...

注文をキャンセル

注文詳細：作業中 (in\_progress)

### 7-4 納品・検収 (delivered)

売り手が納品すると delivered になります。買い手は内容を確認し、〔納品を検収〕で検収 (完

了)するか、〔修正を依頼〕で修正を依頼します。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ haruka\_morita ログアウト

← 注文一覧に戻る

**注文 #ORD-20260614-JOPFNA** 納品済み

作成日: 2026年6月6日

- リアルタイム更新が有効

金額 \$180.00 納品期日 2026年6月21日

**注文の操作**

問題が発生していますか?  
この注文で問題が発生している場合は、紛争を提起できます。

[紛争を提起](#)

**要件**

ブランド名は「Roast & Co.」。トーンは温かみがあり、丁寧で上質な雰囲気。パッケージの方向性もご提案ください。

**納品物を確認**

出品者が注文を納品しました。内容を確認して検取してください。

[納品を検取](#) [修正を依頼](#)

注文詳細：納品済み (delivered)

## 7-5 完了 (completed) とレビュー

検取すると completed になります。完了した注文には、買い手がレビュー (星評価+コメント) を残せます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ haruka\_morita ログアウト

← 注文一覧に戻る

**注文 #ORD-20260614-DKEUCZ** 完了

作成日: 2026年5月25日

- リアルタイム更新が有効

金額 \$950.00 納品期日 2026年6月24日

**注文の操作**



この注文は正常に完了しました。

[レビューを書く](#)

**要件**

コーヒーのサブスクブランド「Roast & Co.」。アイデンティティ一式とパッケージの方向性をお願いします。

注文詳細：完了 (completed)

## 7-6 紛争中 (disputed)

紛争が提起された注文は `disputed` となり、関連する紛争を参照できます（第 8 章）。



注文詳細：紛争中（disputed）

△ 注文のキャンセルと紛争の提起は重要操作です。注文ライフサイクルはリアルタイムに更新され、画面上部に「リアルタイム更新が有効」が表示されます。

## 第8章 紛争（ディスピュート）

### 8-1 紛争を提起する

作業中・納品済みの注文では、注文詳細の〔紛争を提起〕から紛争を提起できます。理由・説明・証拠（任意）を入力して提出します。



紛争の提起フォーム

△ 説明は 20 文字以上が必要です。紛争を開くと、取引相手とサポートチームに通知されます。

### 8-2 紛争の一覧・進捗

紛争一覧（`/disputes`）では、自分が関係する紛争をステータス別（未解決／解決済み）に確認できます。

ViserLance    ギグ   案件   ソフトウェア    ダッシュボード   注文   メッセージ      haruka\_morita   ログアウト

### 紛争一覧

注文の紛争を確認・管理します

すべての紛争 ▼    フィルターをクリア

紛争はありません

[注文を確認](#)

## 紛争一覧

△ 証拠ファイル（画像・PDF・Word）のアップロードは画面に映りません。最終的な裁定は管理者が行います（第 17 章）。

# 第9章 メッセージ・通知

## 9-1 メッセージ（チャット）

メッセージ（ /messages ）は 2 カラム構成です。左に会話一覧、右に選択した会話のスレッドが表示され、メッセージの送受信ができます。



### メッセージ一覧

会話を開くと、相手とのやり取りが時系列で表示されます。入力欄からメッセージを送信できます。



## 9-2 通知

通知一覧（/notifications）では、注文・メッセージ・支払い・レビュー・システムなどの通知を種別ごとに確認できます。（すべて既読にする）で一括既読にできます。



### 通知一覧

△ チャット・タイピング表示・通知・ビデオ通話はリアルタイム（WebSocket/WebRTC）で動作します。本マニュアルでは静止画と「オンライン/オフライン」インジケータで示します。

# 第10章 ウォレット（入金・出金）

## 10-1 残高と取引履歴を確認する

ウォレット（`/wallet`）では、利用可能残高・保留中残高と、取引履歴を確認できます。

取引履歴		
hold	進行中の注文のEscrow保留 6/11/2026	-\$320.00 pending
withdrawal	銀行振込での出金 6/9/2026	-\$500.00 completed
credit	注文の支払い確定(Roast & Co ブランドアイデンティティ) 6/6/2026	+\$855.00 completed

ウォレット概況

## 10-2 出金を申請する

〔出金〕から金額を入力して出金を申請します。出金は管理者の承認後に処理されます（第17章）。

ViserLance Gigs Jobs Software Dashboard Orders Messages kenji\_okada Logout

### Wallet

Manage your earnings and payments

Available Balance **\$1,840.50**

Pending Balance **\$320.00**

Quick Actions [Deposit](#) [Withdraw](#)

#### Withdraw Funds

[Confirm Withdrawal](#) [Cancel](#)

#### Transaction History

hold	Funds held in escrow for active order 6/11/2026	<b>-\$320.00</b> pending
withdrawal	Withdrawal to bank transfer	<b>-\$500.00</b>

## 出金の申請

△ 入金は Stripe / PayPal の決済画面に遷移します。カード入力など外部決済画面は本マニュアルには含まれません。出金は資金移動を伴うため、管理者承認制です。

# 第11章 KYC 本人確認

## 11-1 本人確認の状態と提出

KYC（/kyc）では、本人確認の状態（審査中／確認済み／却下／未提出）を確認し、未提出・却下時には書類を提出できます。書類種別（passport／national\_id／driving\_license）と書類画像をアップロードして（本人確認を提出）で提出します。



### KYC 本人確認

△ 書類画像のアップロードは画面に映りません。提出後は管理者が審査します（第 16 章）。KYC は出金など一部機能の前提条件になる場合があります。

## 第12章 設定・プロフィール

### 12-1 プロフィール

設定（/settings）のプロフィールタブで、氏名・自己紹介・電話・国・都市などを編集できます。

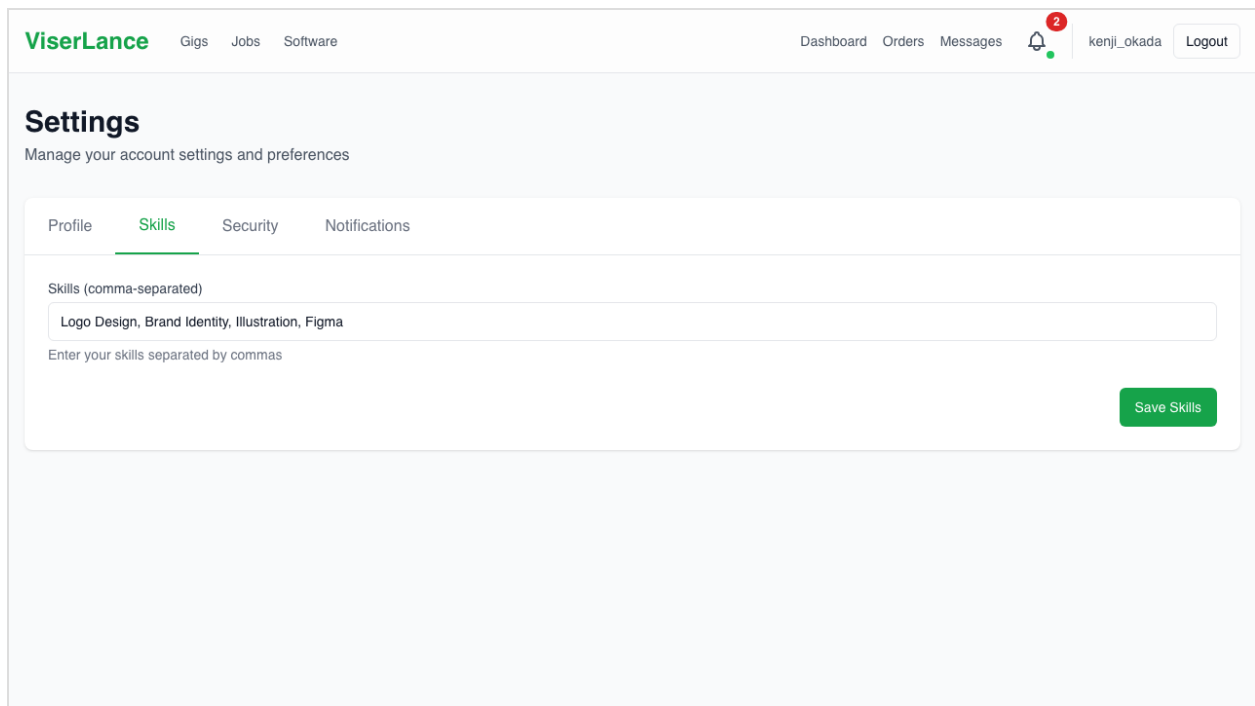
The screenshot shows the '設定' (Settings) page for a user named 'kenji\_okada'. The 'プロフィール' (Profile) tab is selected. The form contains the following fields:

- 名 (Name): 健司
- 姓 (Surname): 岡田
- 自己紹介 (Self-introduction): ブランド・ロゴデザイン歴8年以上のシニアデザイナーです。国内外500社以上のお客様にご満足いただいています。
- 電話番号 (Phone number): [Empty field]
- タイムゾーン (Time zone): Asia/Tokyo
- 国 (Country): 日本
- 市区町村 (City/Town/Village): 福岡

プロフィール設定

### 12-2 スキル

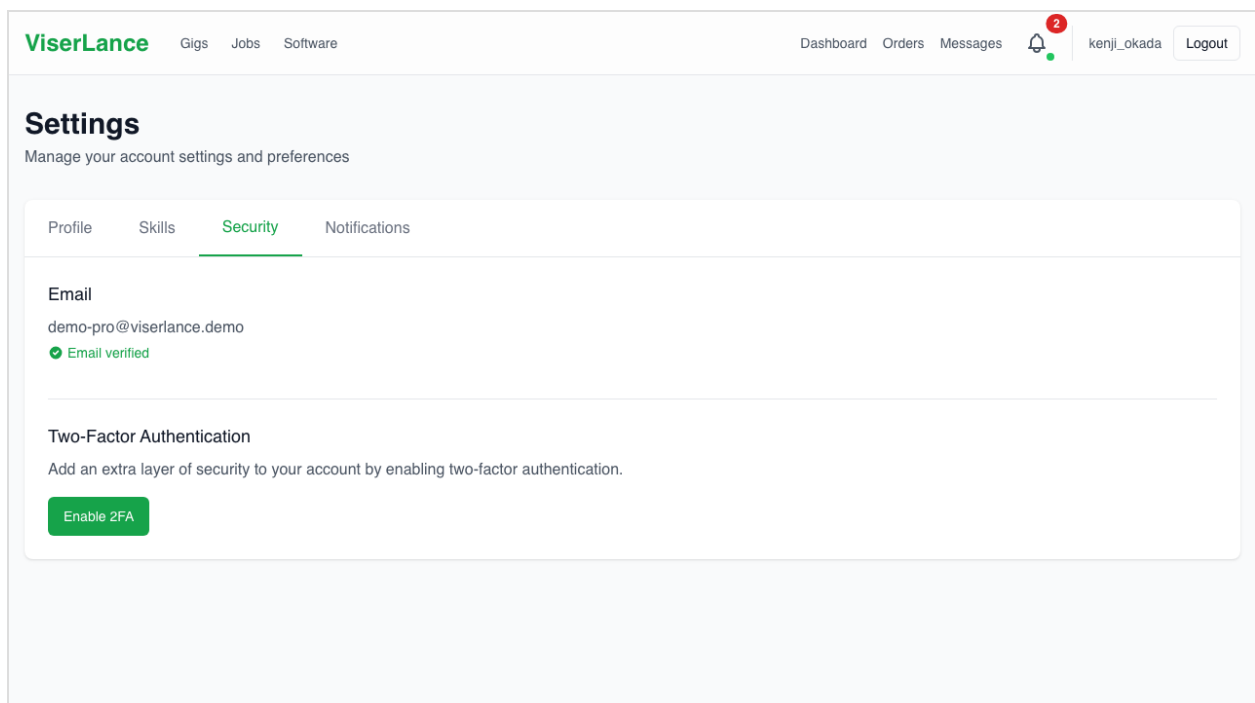
スキルタブで、保有スキルを設定します。



スキル設定

## 12-3 セキュリティ (2 要素認証)

セキュリティ タブで、メール検証状態の確認や 2 要素認証 (2FA) の有効化/無効化を行います。

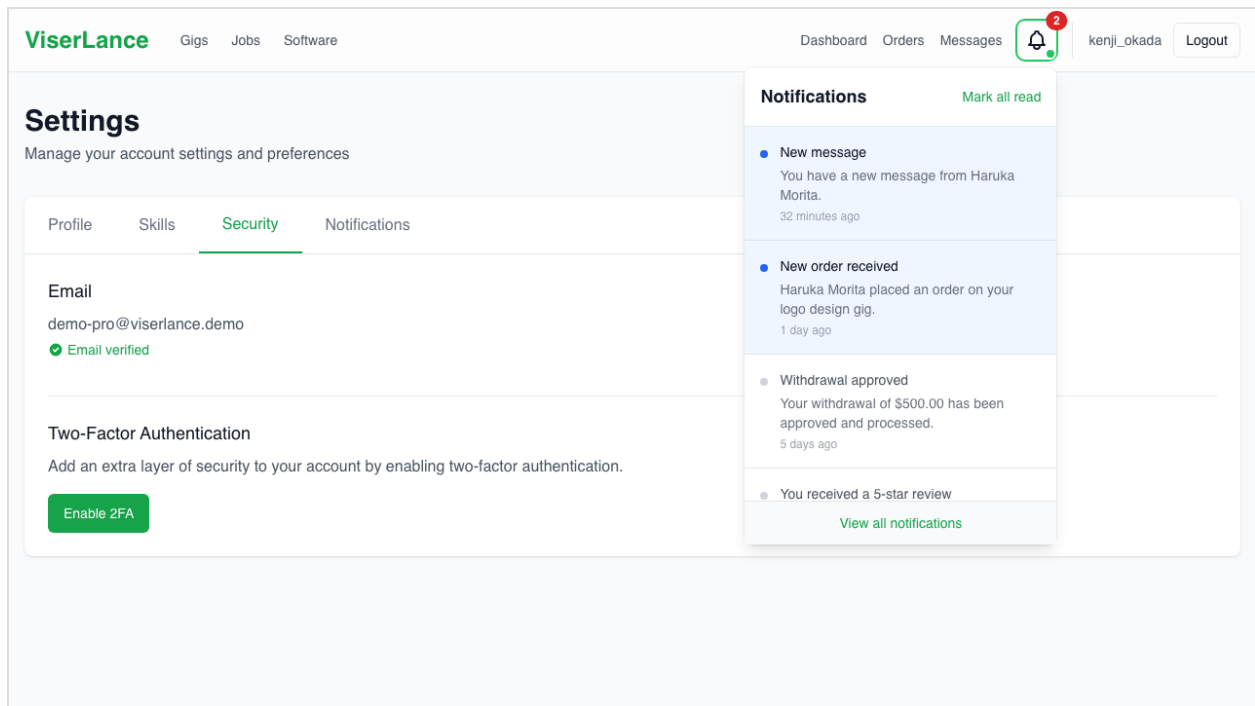


セキュリティ設定

△ 2FA の QR コード・バックアップコードは機微情報です。第三者に共有しないでください。

## 12-4 通知設定

通知 タブで、プッシュ通知やメール通知のオン/オフを設定します。



通知設定

## 12-5 公開プロフィール

公開プロフィール（`/profile/[username]`）では、評価・実績・スキル・出品中のサービス・レビューが公開表示されます。

**健司 岡田** 確認済み advanced

連絡する

@kenji\_okada

ブランド・ロゴデザイン歴8年以上のシニアデザイナーです。国内外500社以上のお客様にご満足いただいています。

登録日: 2026年6月 平均応答時間: Within a few hours 最終納品: 2 weeks ago

ロゴデザイン

ブランディング

イラスト

Figma

**5.0**  
評価**1**  
レビュー**1**  
完了件数**2**  
公開中の出品

## サービス

画像なし

ブランドアイデンティティ式とスタイルガイドを作成します

画像なし

モダンでミニマルなロゴをデザインします

## 公開プロフィール

## 第13章 補助機能（お気に入り・サポート・リファラル）

### 13-1 お気に入り

お気に入り（`/favorites`）では、保存したギグ・ソフトウェアを一覧でき、〔削除〕で削除できます。



お気に入り

### 13-2 サポート

サポート（`/support`）では、サポートチケットの起票・返信・クローズができます。件名・カテゴリ・優先度・内容を入力して起票します。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ 2 kenji\_okada ログアウト

## サポートセンター

アカウントや注文に関するサポートを受けられます 新しいチケットを作成

進行中の紛争について助けが必要です in\_progress high

#TKT-20260614-ZESJPP · 作成日 6/14/2026

買い手から納品が不完全だとして紛争を申し立てられました。合意どおりAPI一式を納品しています。証拠はどのように提出すればよいですか？

サポート

### 13-3 リファラル

リファラル（`/referral`）では、紹介リンク・紹介コードの共有と、紹介実績の確認ができます。

ViserLance ギグ 案件 ソフトウェア ダッシュボード 注文 メッセージ 2 kenji\_okada ログアウト

## 紹介プログラム

友達を招待して、登録されると報酬を獲得できます

### あなたの紹介リンク

リンクをコピー

あなたの紹介コード:  コードをコピー

紹介人数 (合計)  
**0**

成立した紹介  
**0**

保留中の紹介  
**0**

獲得報酬 (合計)  
**\$0.00**

### ご利用の流れ

- 1**  
リンクを共有  
あなた専用の紹介リンクを友達や同僚に共有しましょう
- 2**  
登録してもらおう  
あなたのリンクから登録すると、その人があなたの紹介者になります
- 3**  
報酬を獲得  
その人の初回注文金額の 10% を獲得できます

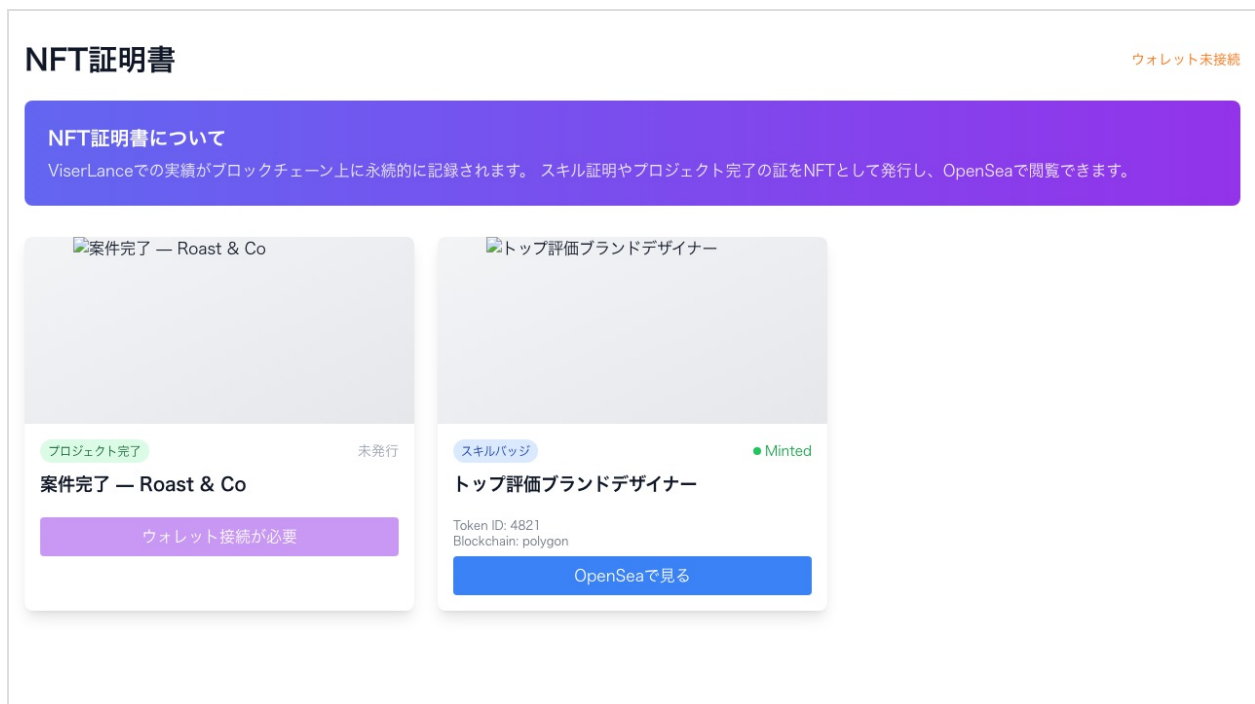
リファラル

## 第14章 拡張機能（NFT 証明書・DAO）※日本語表示

i この2ページのみ **日本語表示** です。いずれもブロックチェーン/ウォレット連携を前提とした拡張機能です。

### 14-1 NFT 証明書

NFT 証明書（`/certificates`）では、スキルバッジ・プロジェクト完了・評価などの実績を NFT として確認・発行（mint）できます。発行にはウォレット接続が必要です。



NFT 証明書

### 14-2 DAO ガバナンス

DAO ガバナンス（`/dao`）では、トークン残高（利用可能・ステーキング中・合計・投票力）を確認し、提案の一覧・投票・作成、トークンのステーキングを行えます。

## DAOガバナンス

### VISERトークン残高

利用可能残高

1,250 VISER

ステーキング中

500 VISER

合計残高

1,750 VISER

投票力

2,250

[提案一覧](#)

[ステーキング](#)

[提案を作成](#)

#### 紛争解決にコミュニティ陪審制度を導入する

passed

提案者: sara\_lindqvist | タイプ: governance

一定額以上の紛争について、ステーキング済みトークン保有者から選出されたコミュニティ陪審が一次裁定を行う仕組みを導入することを提案します。透明性と公平性の向上を目的とします。

賛成: 5400.0

反対: 1200.0

棄権: 300.0

承認率: 78.26% | 総投票数: 6900.0

#### プラットフォーム手数料を10%から8%へ引き下げる

active

提案者: marcus\_bauer | タイプ: fee\_change

フリーランサーの手取りを増やし、プラットフォームの競争力を高めるため、取引手数料を現行の10%から8%へ引き下げることを提案します。試算では出品数の増加により総取引額は中長期的に増加すると見込まれます。

## DAO ガバナンス

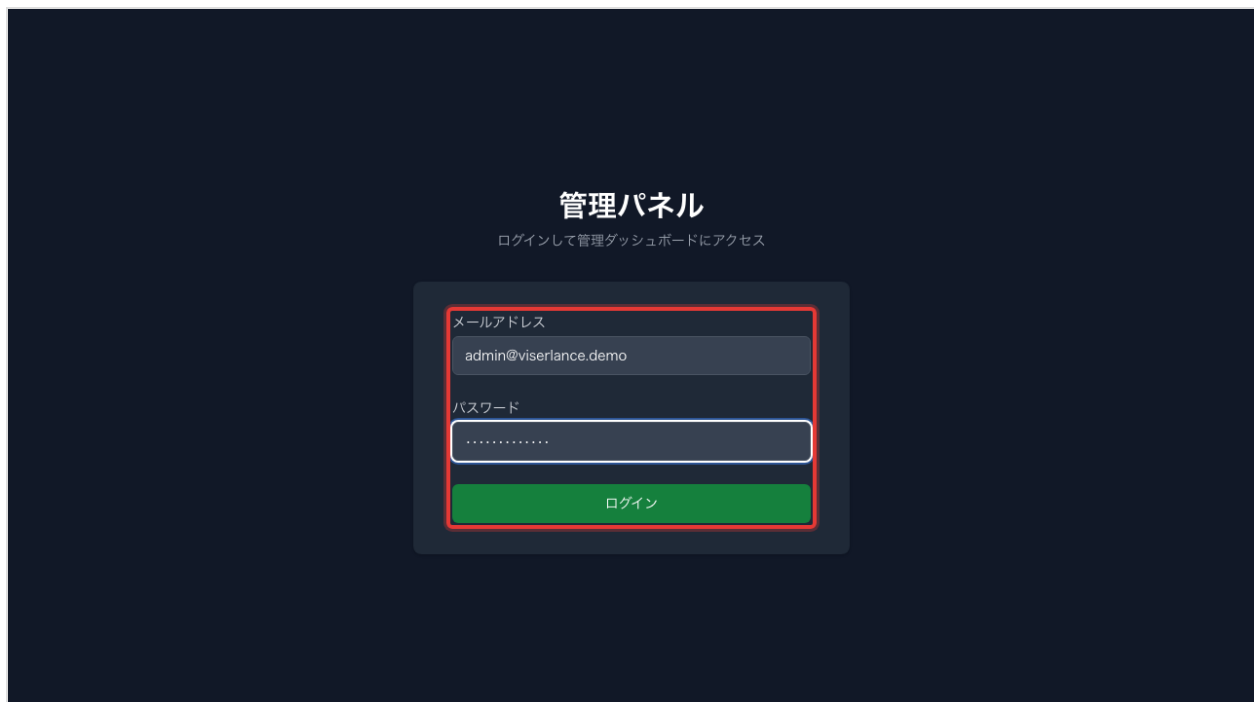
△ NFT の mint やステーキング・投票などのオンチェーン操作にはウォレット接続が必要です。未接続では操作ボタンが無効になります。

## 第15章 管理者：ログイン・ダッシュボード

△ 管理者は一般ユーザーとは **別系統** の認証です。 `/admin/login` から専用にログインしてください。

### 15-1 管理者ログイン

管理者ログイン（`/admin/login`）で、管理者のメールアドレス・パスワードを入力して〔ログイン〕します。



管理者ログイン

### 15-2 管理者ダッシュボード

管理者ダッシュボード（`/admin`）では、総ユーザー数・ギグ数・注文数・売上などの KPI、注文の概要（完了／作業中／紛争）、最近のアクティビティ、クイック操作（要対応への導線）を確認できます。

**ViserLance 管理**

ダッシュボード

- ダッシュボード
- ユーザー
- ギグ
- 案件
- 注文
- ソフトウェア
- 出金
- カテゴリ
- スタッフ
- レポート
- 設定

admin@viserlance.demo

### ダッシュボード

プラットフォームの概要

総ユーザー数 <b>14</b> 本日 +14	総ギグ数 <b>11</b> 1 件が承認待ち	総注文数 <b>8</b> 1 件が進行中	総売上 <b>\$989.0</b>
フリーランサー <b>0</b>	クライアント <b>0</b>	保留中の出金 <b>0</b>	本人確認待ち <b>0</b>

#### 注文の概要

完了	2
進行中	1
紛争中	1

#### 最近のアクティビティ

- 6/14/2026, 6:33:49 PM
- 6/14/2026, 6:33:49 PM
- 6/14/2026, 6:33:49 PM
- 6/14/2026, 6:33:49 PM
- 6/14/2026, 6:33:48 PM

#### クイック操作

1	0	0	1
---	---	---	---

## 管理者ダッシュボード

## 第16章 管理者：コンテンツ審査・ユーザー管理

### 16-1 ユーザー管理

ユーザー管理（`/admin/users`）では、検索・ロール・ステータスで絞り込み、ユーザーの停止／有効化／本人確認の承認を行えます。

ユーザー	ロール	ステータス	確認状況	登録日	操作
要注意 アカウント @flagged_seller spam.account@maildrop.io	フリーランサー	停止中	✓ メール ○ 本人確認	6/14/2026	有効化 本人確認
修一 高橋 @oliver_pending oliver.pending@maildrop.io	フリーランサー	保留中	○ メール ○ 本人確認	6/14/2026	有効化 本人確認
拓海 佐藤 @takumi_sato takumi.sato@maildrop.io	クライアント	有効	✓ メール ○ 本人確認	6/14/2026	停止 本人確認
恵 藤田 @emma_dubois emma.dubois@maildrop.io	クライアント	有効	✓ メール ○ 本人確認	6/14/2026	停止 本人確認
直樹 渡辺 @noah_bennett noah.bennett@maildrop.io	クライアント	有効	✓ メール ○ 本人確認	6/14/2026	停止 本人確認

ユーザー管理

### 16-2 ギグ審査

ギグ審査（`/admin/gigs`）では、出品されたギグを審査します。pending のギグは〔承認〕で承認、〔却下〕で却下（理由必須）、active のギグは〔特集に追加〕で特集できます。

**ViserLance 管理**

- ダッシュボード
- ユーザー
- ギグ**
- 案件
- 注文
- ソフトウェア
- 出金
- カテゴリ
- スタッフ
- レポート
- 設定

admin@viserlance.demo

### ギグ

サービス出品を管理

ギグを検索... すべてのステータス 絞り込みをクリア

ギグ	出品者	価格	ステータス	実績	操作
オンページSEOの総合監査を行います	@amelia_novak	\$	却下	注文 評価	
アニメーション解説動画を制作します	@diego_ramirez	\$	下書き	注文 評価	
レスポンシブなNext.jsサイトを開発します	@sara_lindqvist	\$	paused	注文 評価	
古くなったロゴを今風にリデザインします	@kenji_okada	\$	保留中	注文 評価	承認 却下
スケーラブルなRails APIを構築・デプロイします	@marcus_bauer	\$	公開中 特集	注文 評価	特集を解除
検索上位を狙えるSEO記事を執筆します	@amelia_novak	\$	公開中	注文 評価	特集に追加

## ギグ審査

### 16-3 ジョブ審査

ジョブ審査（`/admin/jobs`）も同様に、承認・却下・特集を行えます。

**ViserLance 管理**

- ダッシュボード
- ユーザー
- ギグ
- 案件**
- 注文
- ソフトウェア
- 出金
- カテゴリ
- スタッフ
- レポート
- 設定

admin@viserlance.demo

### 案件

案件の掲載を管理

案件を検索... すべてのステータス 絞り込みをクリア

案件	クライアント	予算	ステータス	実績	操作
短期のGoogle広告キャンペーンの設定・運用最適化	@emma_dubois	\$undefined - \$undefined	cancelled	応募 件	
新しいコーヒーのサブスクブランドのロゴ・ブランドキット制作	@noah_bennett	\$undefined - \$undefined	完了	応募 件	
WordPressからヘッドレス構成への移行	@haruka_morita	\$undefined - \$undefined	募集中	応募 件	特集に追加
既存ECサイトの購入フローのUXリデザイン	@takumi_sato	\$undefined - \$undefined	進行中	応募 件	
製品コンテンツの英日翻					

## ジョブ審査

### 16-4 ソフトウェア審査

ソフトウェア審査（`/admin/software`）も同様に、承認・却下・特集を行えます。

ソフトウェア	出品者	価格	ステータス	実績	操作
MotionPack — アニメーション付きヒーローセクション集	@diego_ramirez	\$	却下	ダウンロード 件 評価	
CronWatch — ジョブ監視スクリプト	@marcus_bauer	\$	下書き	ダウンロード 件 評価	
PixelKit — React製UIコンポーネントライブラリ	@sara_lindqvist	\$	保留中	ダウンロード 件 評価	承認 却下
Aurora — SaaS向けランディングページキット (HTML)	@liam_carter	\$	公開中	ダウンロード 件 評価	特集に追加
SwiftCommerce — ヘッドレスECのAPI(Rails)	@marcus_bauer	\$	公開中	ダウンロード 件 評価	特集に追加
NovaDash — 管理画面ダッシュボード			公開中	ダウンロード 件	

## ソフトウェア審査

### 16-5 却下モーダル (理由必須)

〔却下〕を押すと却下モーダルが開きます。却下の理由は必須で、相手に通知されます。

## ギグ却下モーダル

△ 却下・停止は相手に通知される運用上重要な操作です。理由を明確に記載してください。

# 第17章 管理者：注文・紛争・出金

## 17-1 注文管理

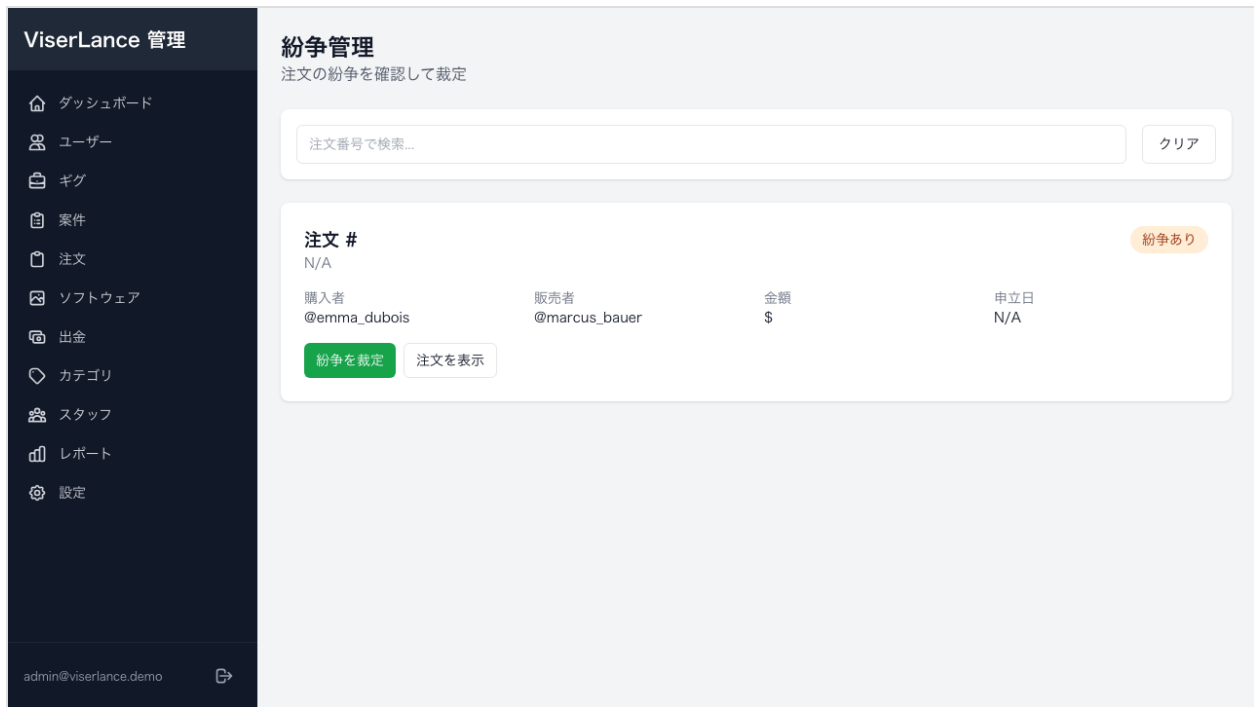
注文管理（`/admin/orders`）では、全注文を検索・ステータス・紛争有無で絞り込み、紛争が開いている注文を裁定できます。

注文	当事者	金額	ステータス	日付	操作
ORD-20260614-V0NDLZ N/A	購入者: @haruka_morita 販売者: @kenji_okada	\$49.5	保留中	6/13/2026	
ORD-20260614-FLX7BX N/A	購入者: @haruka_morita 販売者: @liam_carter	\$242.0	進行中	6/10/2026	
ORD-20260614-SH1HM5 N/A	購入者: @emma_dubois 販売者: @diego_ramirez	\$99.0	revision	6/8/2026	
ORD-20260614-J0PFNA N/A	購入者: @haruka_morita 販売者: @kenji_okada	\$198.0	納品済み	6/6/2026	
ORD-20260614-UWRS0L N/A	購入者: @haruka_morita 販売者: @sara_lindqvist	\$42.9	完了	6/2/2026	
ORD-20260614-0QJ0X4 N/A	購入者: @takumi_sato 販売者: @yuna_kim	\$66.0	キャンセル	5/30/2026	
ORD-20260614-0QSIK9	購入者: @emma_dubois	\$528.0	紛争中	5/27/2026	紛争を裁定

注文管理

## 17-2 紛争管理

紛争管理（`/admin/disputes`）では、紛争をカード形式で確認し、理由・説明・証拠を踏まえて裁定（返金／支払／分割）します。



## 紛争管理

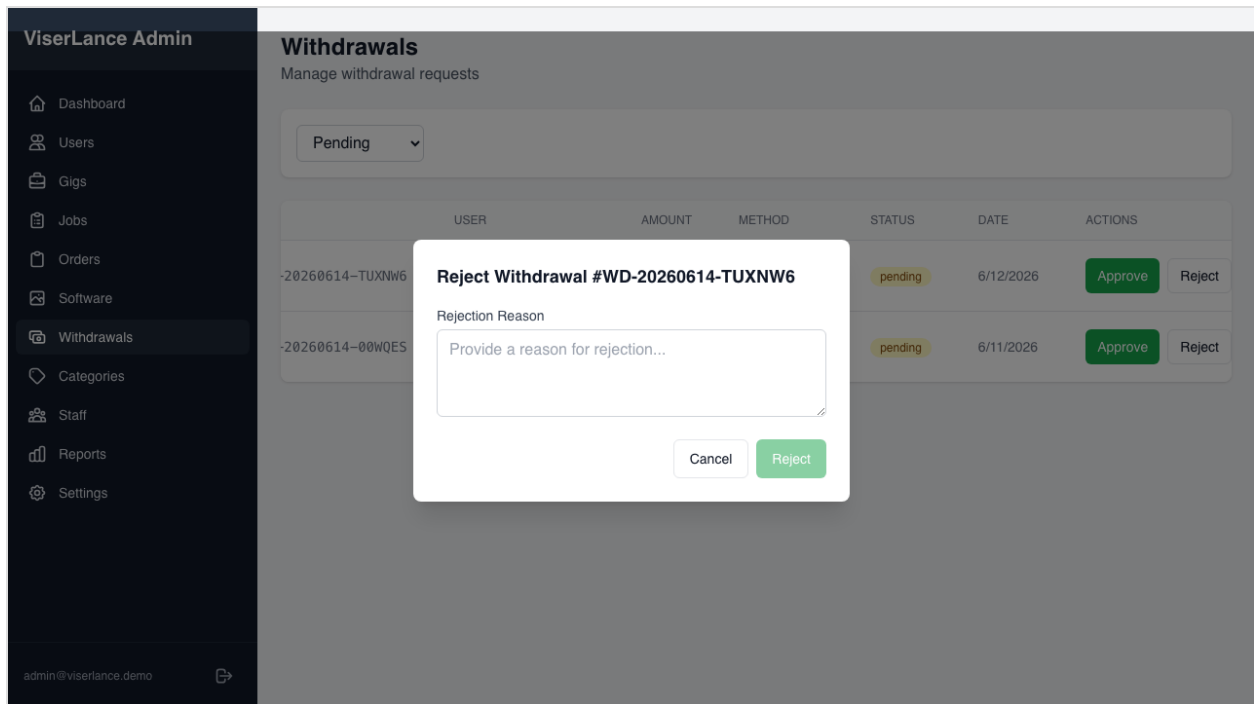
### 17-3 出金審査

出金審査（`/admin/withdrawals`）では、出金申請を確認し、〔承認〕で承認、〔却下〕で却下（理由必須）します。



## 出金審査

却下時は却下モーダルで 却下の理由 を入力します。



## 出金の却下モーダル

△ 紛争裁定と出金承認は資金移動を伴う不可逆操作です。裁定の Notes は両当事者に表示されます。

## 第18章 管理者：カテゴリ・アナリティクス・監査・設定

### 18-1 カテゴリ管理

カテゴリ管理（`/admin/categories`）では、ギグ/ジョブ/ソフトウェアのカテゴリを追加・編集・削除できます。



The screenshot shows the 'ViserLance 管理' (Admin) interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: ダッシュボード, ユーザー, ギグ, 案件, 注文, ソフトウェア, 出金, カテゴリ (highlighted), スタッフ, レポート, 設定. The main content area is titled 'カテゴリ' (Categories) with the subtitle 'プラットフォームのカテゴリを管理' (Manage platform categories). A green button 'カテゴリを追加' (Add category) is in the top right. Below is a table with columns: 名前 (Name), 種別 (Type), ステータス (Status), サブカテゴリ (Sub-category), and 操作 (Action). The table lists 9 categories, all with '有効' (Active) status and 0 sub-categories.

名前	種別	ステータス	サブカテゴリ	操作
グラフィック・デザイン graphics-design		有効	0	編集 削除
Web開発 web-development		有効	0	編集 削除
WordPress wordpress		有効	0	編集 削除
モバイル開発 mobile-development		有効	0	編集 削除
デジタルマーケティング digital-marketing		有効	0	編集 削除
PHPスクリプト php-scripts		有効	0	編集 削除
ライティング・翻訳 writing-translation		有効	0	編集 削除
JavaScript javascript		有効	0	編集 削除

カテゴリ管理

### 18-2 アナリティクス

アナリティクス（`/admin/analytics`）では、期間を指定して売上・ユーザー・注文・ギグ・フリーランサー・プラットフォーム健全性などの指標を確認し、CSVへエクスポートできます。

**ViserLance 管理**

- ダッシュボード
- ユーザー
- ギグ
- 案件
- 注文
- ソフトウェア
- 出金
- カテゴリ
- スタッフ
- レポート
- 設定

admin@viserlance.demo

### 分析

プラットフォームのパフォーマンス指標とインサイト

CSVエクスポート

開始日: 05/15/2026 | 終了日: 06/14/2026 | 過去7日間 | 過去30日間

売上 | ユーザー | 注文 | ギグ | フリーランサー | プラットフォーム健全性

総売上 <b>\$1,087.90</b>	純売上 <b>\$989.00</b>	プラットフォーム手数料 <b>\$98.90</b>
総注文数 <b>2</b>	平均注文単価 <b>\$543.95</b>	

#### 日別売上の内訳

日付	売上
2026-06-06	\$1,045.00
2026-06-02	\$42.90

アナリティクス

### 18-3 監査ログ

監査ログ（`/admin/audit-logs`）では、管理操作の履歴（作成・更新・承認・却下・ログイン等）を、実行者・対象・日時・IP とともに追跡できます。

**ViserLance 管理**

- ダッシュボード
- ユーザー
- ギグ
- 案件
- 注文
- ソフトウェア
- 出金
- カテゴリ
- スタッフ
- レポート
- 設定

admin@viserlance.demo

### 監査ログ

システムの全変更とユーザー操作を記録

ユーザーID: ユーザーIDで絞り込み | 操作: すべての操作 | リソース種別: すべてのリソース

開始日: mm/dd/yyyy | 終了日: mm/dd/yyyy | 絞り込みをクリア

監査ログが見つかりません

監査ログ

### 18-4 プラットフォーム設定

プラットフォーム設定（`/admin/settings`）では、サイト名・サポートメール・手数料率・出金下

限／上限・リファラル設定・セキュリティ（メール検証必須・出金時 KYC 必須・メンテナンスモード）を変更できます。

**ViserLance 管理**

**設定**  
プラットフォームの設定を構成

プラットフォーム名  サポートメールアドレス

**財務設定**

プラットフォーム手数料 (%)  最低出金額 (\$)  最高出金額 (\$)

**紹介設定**

紹介ボーナス (%)  通貨

**セキュリティ設定**

- メール認証を必須にする
- 出金に本人確認を必須にする
- メンテナンスモード (サイトにアクセスできなくなります)

admin@viserlance.demo

## プラットフォーム設定

△ メンテナンスモードはサイト全体を停止する危険な操作です。設定変更時は影響範囲を必ず確認してください。

## 付録：ロールによる違い

ロール	主な操作範囲
クライアント (client)	ジョブ投稿、ギグ／ソフトの購入（発注）、注文の検収・修正依頼、紛争提起
フリーランサー (freelancer)	ギグ／ソフトの出品、ジョブへの入札、注文の納品、出金
両方 (both)	上記すべて（発注・受注の両方）
管理者 (admin・別系統)	コンテンツ審査、ユーザー管理・KYC 承認、紛争裁定、出金承認、設定・監査

△ 管理者は `/admin/*` 専用で、一般ユーザーとはトークンも別管理です。

## 付録：主なステータス一覧

対象	ステータス
ギグ	draft（下書き）／pending（審査待ち）／active（公開中）／paused（一時停止）／rejected（却下）
ジョブ	draft／open（募集中）／in_progress（進行中）／completed（完了）／cancelled（取消）
入札	pending（保留）／accepted（採用）／rejected（不採用）／withdrawn（取下げ）
注文	pending／in_progress／delivered／revision／completed／cancelled／disputed
ソフトウェア	draft／pending／active／rejected
KYC	pending（審査中）／approved（承認）／rejected（却下）／未提出
出金	pending（申請中）／processing（処理中）／completed（完了）／rejected（却下）

本マニュアルの画面例で使用しているデータはすべてサンプルです。



フリーランス向け統合マーケット **Viserlance**。

スキル出品(ギグ)・案件マッチング・デジタル製品販売を、  
ひとつのプラットフォームで。働き方を、一枚に。

ギグ(サービス出品)

ジョブ(案件・入札)

デジタル製品販売

エスクロー決済

注文ライフサイクル

紛争解決

メッセージ・通知

ウォレット・出金

KYC 本人確認

レビュー・評価

管理ダッシュボード

NFT・DAO



オンラインデモはこちら

[viserlance.demo.link-grow.net](https://viserlance.demo.link-grow.net)

お問い合わせ

[info@link-grow.net](mailto:info@link-grow.net)